

Regulamin Sklepu Internetowego GEM

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego GEM, dostępnego pod adresem gem.pl.
- 1.2. Sklep internetowy GEM prowadzony jest przez GEM z siedzibą w ul. Ulicowa 123/45, 00-000 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 00470550013.
- 1.3. Kontakt z administratorem sklepu jest możliwy pod adresem e-mail: gem@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: +48 111 222 333.
- 1.4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności.

2. Definicje

- 2.1. Sklep - sklep internetowy GEM działający pod adresem gem.pl, sprzedający e-booki, muzykę oraz klucze do gier do pobrania.
- 2.2. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie.
- 2.3. Użytkownik - każda osoba korzystająca ze Sklepu.
- 2.4. Subskrypcja - usługa pozwalająca na zakup kredytów, które można wymieniać na produkty dostępne w Sklepie.
- 2.5. Kredyty - jednostki płatnicze wykorzystywane do zakupu produktów w Sklepie.

3. Konto użytkownika

- 3.1. Użytkownik ma możliwość założenia konta w Sklepie, korzystając z zewnętrznego systemu logowania Google.
- 3.2. Założenie konta w Sklepie jest dobrowolne i bezpłatne.
- 3.3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
- 3.4. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego konta oraz hasła.

4. Subskrypcje i kredyty

- 4.1. Sklep oferuje trzy rodzaje subskrypcji:
 - Starter: 20 zł - 1 kredyt miesięcznie,

- Premium: 55 zł - 3 kredyty miesięcznie,
- GEM: 170 zł - 10 kredytów miesięcznie.

4.2. Kredyty można wykorzystać na zakup produktów dostępnych w Sklepie zgodnie z poniższą listą:

- Ebook - 1 kredyt,
- Muzyka (Albumy .mp3) - 1 kredyt,
- Gra z kategorii 1 - 1 kredyt,
- Gra z kategorii 2 - 4 kredyty,
- Gra z kategorii 3 - 8 kredytów,
- Bundle tematyczny składający się z różnych produktów z różnych kategorii - 3 kredyty.

4.3. Subskrypcje odnawiają się automatycznie, chyba że Użytkownik zrezygnuje z subskrypcji przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.

4.4. Niewykorzystane kredyty gromadzą się na koncie Użytkownika i są ważne przez 14 dni po zakończeniu subskrypcji.

5. Zakupy i płatności

5.1. Zakupów w Sklepie można dokonywać po zalogowaniu się na konto Użytkownika.

5.2. Płatności za subskrypcje realizowane są za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności PayPal.

5.3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony produkt w momencie składania zamówienia.

5.4. Po dokonaniu zakupu, produkty cyfrowe są dostępne do pobrania bezpośrednio ze strony Sklepu.

6. Prawa autorskie i licencje

6.1. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są chronione prawem autorskim.

6.2. Zakup produktów w Sklepie nie oznacza przeniesienia praw autorskich na Użytkownika.

6.3. Użytkownik ma prawo do korzystania z zakupionych produktów wyłącznie na własny użytek.

6.4. Zabronione jest rozpowszechnianie, kopiowanie oraz udostępnianie zakupionych produktów osobom trzecim.

7. Reklamacje i zwroty

7.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej zakupionych produktów w ciągu 14 dni od daty zakupu.

7.2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: gem@gmail.com.

7.3. Sklep rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o wynikach postępowania reklamacyjnego.

7.4. Ze względu na charakter produktów cyfrowych, zwroty środków są realizowane wyłącznie w przypadku uznania reklamacji za zasadną.

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest GEM z siedzibą w ul. Ulicowa 123/45, 00-000 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 00470550013.

8.2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności i obowiązującymi przepisami prawa.

8.3. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych.

8.4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie Sklepu i wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego.

9.3. Wszelkie spory związane z korzystaniem ze Sklepu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

9.4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 09.06.2024.

Data ostatniej aktualizacji: [09.06.2024]