

Jour 5 : serveur de communication, fonctionnalités

Objectifs du jour 5

Le but de cette dernière journée est de perfectionner son système de téléphonie. Si le temps impartis durant les derniers jours n'était pas suffisant, il est possible d'utiliser une partie du temps de cette journée pour revenir sur certains thèmes. Il est également possible de mettre en service des fonctionnalités avancées du système. Par exemple

- Intégration d'une succursale à ton système de téléphonie (téléphone en mode STUN ou connectés au travers d'une SBC ou téléphone en mode routeur)

[Voir documentation 3CX V18](#)

[Voir documentation 3CX v20](#)

- Intégration d'un système Interphone SIP à ton système de téléphonie
- Gestion d'appels avancés avec [Callflow App](#) sur 3CX
- Intégration des réseaux sociaux comme [WhatsApp](#)
- Intégration d'un [Live Chat](#) sur un site Web
- Etc.

Réalise au moins deux mandats de mise en service de fonctionnalités avancées.

N'oublie pas de mettre à jour ta documentation personnelle.

Pour terminer :

- Synthèse du module et réponse à diverses questions
- Décommissionnement de tous les équipements utilisés, remise à zéro et rangements

Te voilà à la fin de ce module. J'espère que tu auras pu apprendre une foule de choses pour la suite de ton apprentissage et pour tes futurs mandats en entreprise. Je te souhaite beaucoup de succès dans ta formation.

Sources :

<https://www.3cx.com/docs/manual/>