

Jour 4 : serveur de communication, fonctionnalités

Objectifs du jour 4

- Installation et configuration avancée de votre système de téléphonie
- Découverte et utilisation de la plateforme Peoplefone
 - o Configuration SIP simple
 - o Configuration plateforme Hosted
 - o Configuration SIP Trunk avec votre système de téléphonie

Remarque pour l'enseignant : le but est que l'apprenti puisse globalement découvrir, rechercher et configurer par lui-même les différents systèmes avec, pour objectif final, que la solution de téléphonie soit pleinement opérationnelle à la fin de cette journée.

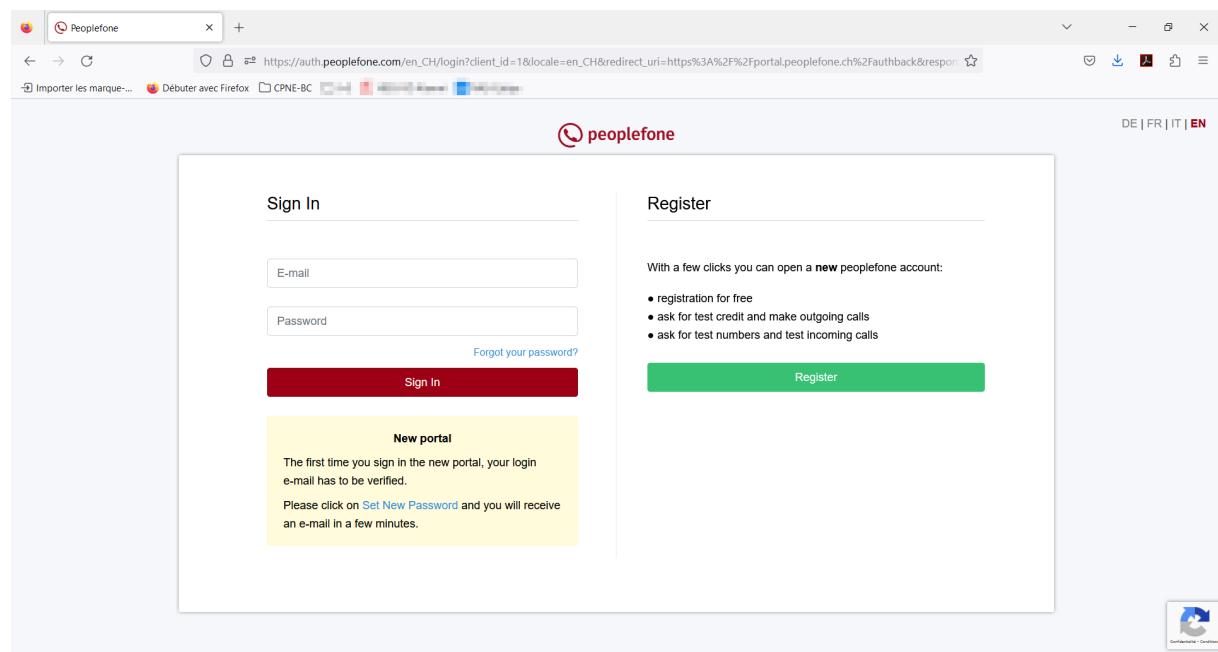
Travaux à effectuer par l'enseignant

Au préalable, l'enseignant doit demander l'ouverture d'une plateforme partenaire chez Peoplefone au moyen des contacts suivants :

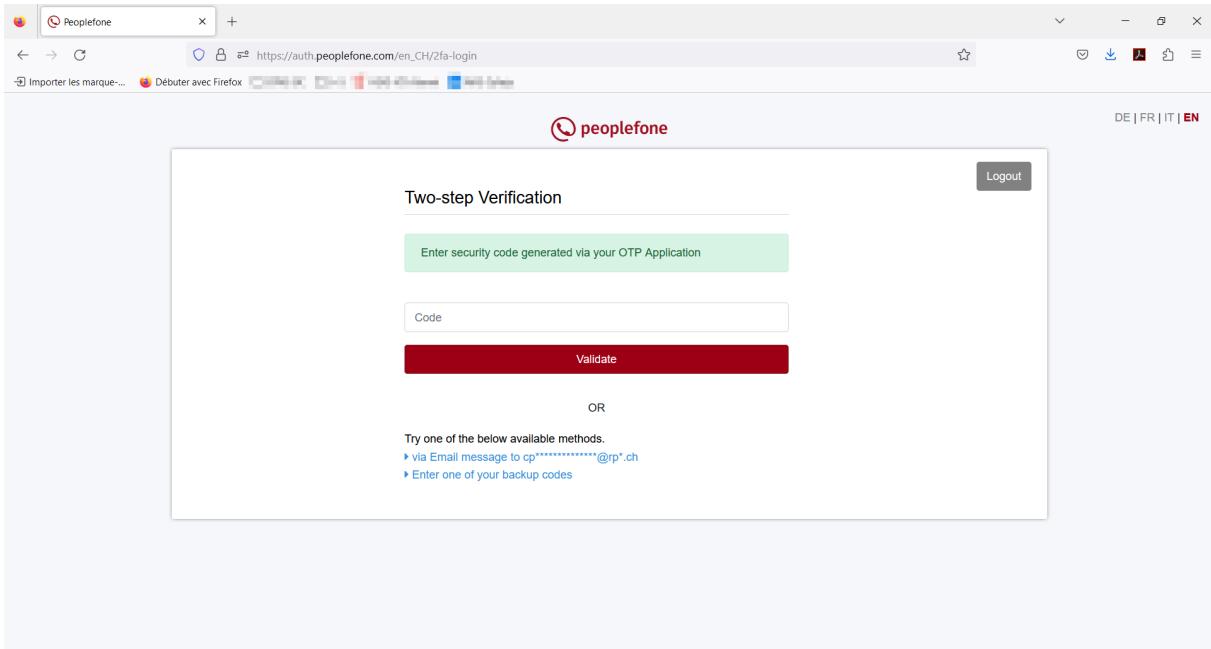
- West & Tessin : Daniel Passera, +41215522002, daniel.passera@peoplefone.com
- East (Zurich) : Antonio Rubicchi, +41445522005, antonio.rubichi@peoplefone.com
- Central (Bern, Basel, Hoch Wallis) : Fabian Stiefenhofer, +41445522006, fabian.stiefenhofer@peoplefone.com

Une fois les informations de connexion reçues de la part de Peoplefone, la connexion sur la plateforme de management se fait au travers de ce lien : <https://portal.peoplefone.ch/>

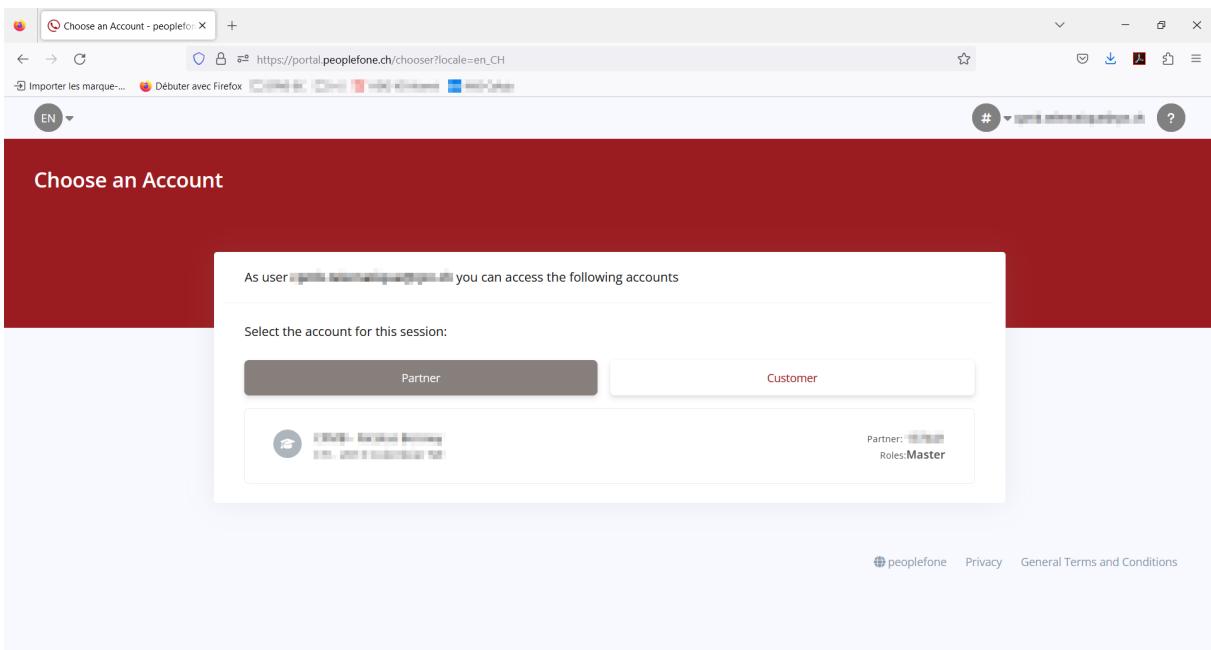
Page du portail :



Chaque apprenti aura ensuite accès à son compte personnel au travers du même portail. L'enseignant verra tous les comptes des apprentis et pourra les configurer.



Il faut configurer la double authentification avec l'application de votre choix (par ex. Authy de Twilio).



Sélectionner ensuite l'onglet "Partner" et cliquer sur votre compte en-dessous.

The screenshot shows the Peoplefone website homepage. On the left, there's a sidebar with links: Home, New Customer (which is highlighted with a red border), Offer Tool, and SEARCH. The main content area has a title "Welcome to peoplefone". Below it, there's a "News" section with two articles. The first article, dated 30.12.2023, is titled "IMPORTANT: Do not use 3CX Version 20 Release Candidate 2 on a productive system yet!". It warns against using the new version due to potential problems with existing configurations and advises making a full backup before upgrading. The second article, dated 10.12.2023, is titled "NEW - peoplefone TEXT TO SPEECH". It describes how users can quickly change their voicemail message using the new text-to-speech feature, which costs CHF 5 per account per month. A small thumbnail image of a person working at a laptop is shown next to the second article.

Vous arrivez ensuite sur votre Dashboard partenaire.

Attention : la partie suivante devra être effectuée au moins une semaine avant le cours. Voici les étapes à réaliser :

- Création d'un compte par apprenti
- Demande à votre contact chez Peoplefone d'attribuer un crédit de tests pour chaque compte
- Supprimer la facture auto-générée pour l'installation d'un coût de CHF 20.-

The screenshot shows the "New Customer" registration page. The left sidebar remains the same as the previous screenshot. The main form is titled "Register as New Customer" and contains the text "Just with few click you can create your free peoplefone account:". There are two radio buttons: "Private Account" (unchecked) and "Company Account" (checked). At the bottom of the form is a large red "Next" button. At the very bottom of the page, there are links for "peoplefone", "Privacy", and "General Terms and Conditions".

Sélectionner ensuite "New Customer" à gauche et créer un compte pour chaque apprenti participant au module. Sélectionner sur la droite "Company Account".

New Customer

Contact Person

Gender: Mr.

First Name: Alex

Last Name: Weiss

Birthday: (dd.mm.yyyy)

E-mail: alex.weiss@ch.ch

Phone Number: +41792000000

Mobile Number:

Language: EN - English

On this e-mail I get information about new functions and offers 4x/year.

May we help you?

Exemple de création de compte.

New Customer

Main Address

Please fill in the correct post main address (location of the PBX/devices, main work-location of employees).
IMPORTANT: Emergency calls will be routed to the geographical emergency call center of this given address.

Street: Route des Longues Raies

House Number: 11

ZIP: 2013

City: Colombier NE

District / Region: Neuchâtel

Country: CH - Switzerland

Info Address confirmed from GeoAdmin database

Add PO Box

PO Box Number:

Company

Company Name: CPNE-BC

VAT Number:

UID Number:

Unit:

Department:

May we help you?

Renseignez les champs nécessaires et marqué par une étoile orange.

New Customer

Contact Person		Main Address	
Salutation	Mr.	Company Name	CPNE-BC
First Name	Alex	VAT Number	
Last Name	Weiss	UID Number	
Login E-mail	alex.weiss@ch.ch	Unit	
Birthday		Department	
Phone Number	+41792000000	Street	Route des Longues Raies
Mobile Number		House Number	11
Language	EN	ZIP	2013
		City	Colombier NE
		District / Region	Neuchâtel
		Country	CH

The login connected with the account is: alex.weiss@ch.ch
 Welcome E-Mail to Customer will be sent automatically with his verification link.

Le nouvel utilisateur sera créé une fois que vous cliquerez sur "Save" au-bas de cette page.

Access Rights

Users with access to this account		Customer-Nr: 156168 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss				
		Login E-Mail: alex.weiss@ch.ch	2FA:	Roles: Master		

	MASTER	TECHNIC	SALES	FINANCE	SUPPORT
Management	✓	⊕	✓	✓	⊕
Services	✓	⊕	⊕	✓	⊕
Configuration	✓	✓	⊕	⊕	⊕

all rights (view, edit, delete)

Dans l'onglet "Management", il est possible de modifier les paramètres du profil, des droits d'accès ainsi que de voir les différents documents et contrats.

The screenshot shows the 'Subscriptions' section of the Peoplefone portal. At the top, it displays 'Customer-Nr: 156168', 'CHF 0.00', and 'OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss'. Below this is a table with one record:

SERVICE	STATUS	PERIOD	ACTIONS
peoplefone STANDARD 1/3 lines used	ACTIVE	15.01.2024 UNLIMITED	Prolong/Change

At the bottom right of the main content area, there is a small circular icon with the number '1'.

En cliquant sur l'onglet "Services / Subscriptions", il est possible de voir que l'utilisateur possède déjà un service "Peoplefone Standard" qui permet d'utiliser une ligne SIP simple.

The screenshot shows the 'Customer Overview' section of the Peoplefone portal. It displays 'Customer-Nr: 156168', 'CHF 0.00', and 'OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss'. On the left, under 'SIP Lines / Users', there is a table for 'Line 1' with one entry:

ACTIONS	NUMBERS / LINES	DEVICES
Edit SIP Setup Call Forwarding / Voicemail Reboot Devices Delete	SIP Username 90748587338 Display Number Anonymous Assigned Numbers ...	No entries

To the right, there is a sidebar titled 'Owner / Main Contact' containing the contact information for 'CPNE-BC - Alex Weiss':

CPNE-BC - Alex Weiss
Route des Longues Raies 11
CH - 2013 Colombier NE
Created on: 15.01.2024

En se rendant sur l'onglet "Configuration / SIP Lines / Users", il est possible d'éditer la configuration de cette première ligne.

The screenshot shows the 'Edit Virtual User' page for Customer-Nr: 156168. The 'Line Settings' section has 'Profile Type' set to 'Simple'. The 'Incoming' section has 'Display Type' set to 'NATIONAL'.

Par défaut, la ligne est en mode "Simple".

The screenshot shows the 'Edit Virtual User' page for Customer-Nr: 156168. The 'Line Settings' section has 'Profile Type' set to 'Trunk 3CX'. The 'Incoming' section has 'Add prefix to the R-URI' set to '0'.

The screenshot shows the 'Edit Virtual User - peoplefone' page in the Peoplefone portal. The 'Incoming' section is configured with a 'Display Type' of 'NATIONAL', 'Country Code' of '41', and 'Region Code' of '0'. The 'Outgoing' section shows 'CLI OPEN' as the 'Display Number' and 'PBX' as the 'Display Type'. A 'Save' button is located at the bottom right of the form.

Il est alors possible de la “basculer” en mode “Trunk” ou “Trunk 3CX”. Différents réglages sont disponibles comme le “Display Type” en mode national ou international par la partie entrante, “Display Type” pour la partie sortante, ...

N’oubliez pas de sauvegarder la nouvelle configuration de ligne en cliquant sur “Save” au-bas de cette page.

The screenshot shows the 'Customer Overview - peoplefone' page. The customer details are displayed as Customer-Nr: 156168, CHF 0.00, OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss. The 'Line 1' section shows a configuration for a SIP line, with actions including Edit, SIP Setup, Call Forwarding / Voicemail, Reboot Devices, and Delete. The 'SIP TRUNK' tab is selected. To the right, there is a detailed view of the 'Owner / Main Contact' CPNE-BC - Alex Weiss, including their address (Route des Longues Raies 11, CH - 2013 Colombier NE) and creation date (Created on: 15.01.2024).

Les nouveaux services sont appliqués.

Sous l'ongle “Services / Buy / Order”, il est possible de commander des produits en tests, notamment les numéros et la plateforme “Hosted”.

Lors de la commande du service “Hosted”, il faut d’abord commander le service de base avant de pouvoir commander les services supplémentaires comme “Softphone”, “Hosted IVR” et “Connector API”.

Choose Service

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00

OWNER / MAIN CONTACT
CPNE-BC - Alex Weiss

peoplefone HOSTED

Users *: 5

Months *: 12

Monthly price incl. VAT: CHF 0.00

Total Price incl. VAT: CHF 0.00

Order as test for 30 Days

Back Add to Cart

Lors de la commande du service “Hosted”, sélectionnez le nombre d’utilisateurs nécessaires ainsi que le nombre de mois de l’abonnement. Il ne faut pas oublier de sélectionner l’option “Order as test for 30 Days”, puis “Add to Cart”.

Shopping Cart

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00

OWNER / MAIN CONTACT
CPNE-BC - Alex Weiss

ACTIONS	ITEM	SETUP PRICE INCL. VAT	MONTHLY PRICE INCL. VAT	TOTAL INCL. VAT
<input checked="" type="checkbox"/>	peoplefone HOSTED TEST Users: 5 Allowed testing period (days): 30	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
		Total excl. VAT:	CHF 0.00	
		VAT (8.1 %):	CHF 0.00	
		Total incl. VAT:	CHF 0.00	

Continue Shopping Next

Valider la commande en cliquant sur “Next”.

Invoices - peoplefone CHE - Po

Importez les marques... Débuter avec Firefox

peoplefone EN

Services - Payments - Invoices

Customer-Nr: 156168 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Show 100 records All Search

ORDER	DATE OF ORDER	INVOICE	DATE OF INVOICE	SETUP PRICE INCL. VAT	MONTHLY PRICE INCL. VAT	TOTAL AMOUNT INCL. VAT
92125	16.01.2024 08:44			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00

Showing 1 - 1 of 1 records

peoplefone Privacy General Terms and Conditions

Le nouveau service est bien commandé et l'information d'une nouvelle souscription est indiquée dans le menu à gauche.

Buy / Order - peoplefone CHE

Importez les marques... Débuter avec Firefox

peoplefone

peoplefone HOSTED

Virtual web-based telephone system by number of users and usable at multiple locations.

From CHF **15.00** / Month incl. VAT Select

peoplefone SOFTPHONE

Telephony with your computer/PC. A licence from one user can be set up on several PCs of the user.

Order only possible after activation of peoplefone HOSTED.

From CHF **2.00** / Month incl. VAT Select

peoplefone HOSTED IVR

IVR "Interactive Voice Response" function by number of nodes (announcement files and associated key selection).

Order only possible after activation of peoplefone HOSTED.

From CHF **5.00** / Month incl. VAT Select

peoplefone CONNECTOR API

Connect peoplefone telephony with your own CRM/ERP software for the desired number of users.

Order only possible after activation of peoplefone HOSTED.

From CHF **2.00** / Month incl. VAT Select

Il est maintenant possible de commander les services supplémentaires. Ils sont également disponibles en tests pour 30 jours. Procédez à la commande de ceux que vous voulez tester et mettre en service avec les apprentis.

The screenshot shows the 'Buy / Order' page for PeoplePhone. The left sidebar includes sections for Home, New Customer, Offer Tool, SEARCH, MANAGEMENT (Profile, Access Rights, Contracts / Documents, Commission Calculation), and SERVICES (Buy / Order, Subscriptions, Payments, Call History). The SERVICES section is expanded, showing 'Buy / Order' with a red notification badge. The main content area is titled 'Buy / Order' and shows 'Customer-Nr: 156168' and 'CHF 0.00'. It has tabs for 'Credit' and 'Numbers'. The 'Numbers' tab is active, displaying three options: 'Numbers' (With a Swiss residence you can choose telephone numbers from any prefix in Switzerland. From CHF 5.00 / Month incl. VAT. Select), 'Numbers 058' (With a Swiss residence you can choose telephone numbers of the national prefix 058. From CHF 10.00 / Month incl. VAT. Select), and 'International Numbers' (You can order numbers from 30 countries depending on the requirements of the specific country. Contact us at international@peoplefone.com). A sidebar on the right contains a red circular icon with a white phone receiver.

Pour la commande de numéros, il suffit de cliquer sur "Numbers / Select".

The screenshot shows the 'Choose Service' page for PeoplePhone. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Choose Service' and shows 'Customer-Nr: 156168' and 'CHF 0.00'. It has tabs for 'Numbers' and 'Configuration'. The 'Numbers' tab is active, showing fields for 'Numbers' (10) and 'Months' (12). To the right, it displays setup costs: 'Setup price incl. VAT' (CHF 0.00), 'Monthly price incl. VAT' (CHF 0.00), and 'Total Price incl. VAT' (CHF 0.00). A red box highlights the 'Order as test for 30 Days' button. Below this, the 'Configuration' section includes 'Local prefix' (026 420 xx xx), 'Choose your Number/s' (+41264200200 - 9), and checkboxes for 'Only special numbers' and 'Without special numbers'. A note states: 'Please note that special telephone numbers will be charged additionally. This also applies if you wish to order a complete number block containing such numbers. If you would like to avoid this, please select the selection function "Without special numbers". In addition, number blocks with special numbers cannot be used for testing.' A link 'Information about special numbers' is provided. At the bottom are 'Back' and 'Add to Cart' buttons.

Sélectionnez le nombre de numéros dont vous avez besoin. Sélectionnez également le nombre de mois. Il est ensuite possible de sélectionner la plage de numéros avec l'indicatif de votre choix. N'oubliez pas de cocher la case "Order as test for 30 Days" avant de cliquer sur "Add to Cart".

Customer-Nr: 156168 **OWNER / MAIN CONTACT:** CPNE-BC - Alex Weiss

ACTIONS	ITEM	SETUP PRICE INCL VAT	MONTHLY PRICE INCL VAT	TOTAL INCL VAT
	Numbers TEST Numbers: 10 Allowed testing period (days): 30 Start number block : 0264200200 End number block : 0264200209 Expires in 19 minutes	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
		Total excl. VAT: CHF 0.00	VAT (8.1 %): CHF 0.00	Total incl. VAT: CHF 0.00

Continue Shopping **Next**

Cliquez sur "Next". Attention au Timeout de la commande.

Customer-Nr: 156168 **OWNER / MAIN CONTACT:** CPNE-BC - Alex Weiss

ORDER	DATE OF ORDER	INVOICE	DATE OF INVOICE	SETUP PRICE INCL VAT	MONTHLY PRICE INCL VAT	TOTAL AMOUNT INCL VAT
92129	16.01.2024 09:03			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
92125	16.01.2024 08:44			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00

Showing 1 - 2 of 2 records

La commande de la plage de numéros s'est bien déroulée.

Configuration - Numbers

Customer-Nr: 156168 OWNER / MAIN CONTACT
CPNE-BC - Alex Weiss

ACTIONS	BLOCK ID	NAME	NUMBERS	ASSIGN TO
	57354		0264200200 - 9	

Show 100 records Search

Showing 1 - 1 of 1 records

Il est ensuite possible d'attribuer les numéros de façon individuelle. Certains numéros peuvent être attribué au service "Hosted" alors que d'autres numéros peuvent être attribués au "Trunk".

Edit Numbers

Customer-Nr: 156168 OWNER / MAIN CONTACT
CPNE-BC - Alex Weiss

Block ID: 57354
To receive incoming calls, please assign the number(s).

Name	Number	Contact *	Destination Type	Destination
	0264200200	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
	0264200201	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
	0264200202	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
	0264200203	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
	0264200204	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--

Edit Numbers

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Block ID: 57354 To receive incoming calls, please assign the number(s).

Name	Number	Contact	Destination Type	Destination
	0264200200	Alex Weiss - CPNE-BC	Users	Line 1
	0264200201	Alex Weiss - CPNE-BC	Users	200 - User 1
	0264200202	Alex Weiss - CPNE-BC	Group	
	0264200203	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
	0264200204	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--

Customer Overview

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

User 1

ACTIONS	NUMBERS / LINES	DEVICES
Edit SIP Setup Call Forwarding / Voicemail Company Phonebook Reboot Devices Login Delete	INTERNAL NUMBER 200 SIP Username 90727279958 DISPLAY NUMBER 0264200201 ASSIGNED NUMBERS 0264200201	HOSTED

Line 1

ACTIONS	NUMBERS / LINES	DEVICES
Edit SIP Setup Call Forwarding / Voicemail Reboot Devices Delete	SIP Username 90748587338 DISPLAY NUMBER CLI OPEN ASSIGNED NUMBERS 0264200200	STANDARD SIP TRUNK CLI OPEN

Owner / Main Contact

CPNE-BC - Alex Weiss
CPNE-BC
Route des Longues Raies 11
CH - 2013 Colombier NE
Created on : 15.01.2024

Sous l'onglet "Configuration / SIP Lines / Users", il est possible de voir maintenant que les numéros ont bien été attribués. Il est également possible d'ajouter des nouveaux utilisateurs pour le service "Hosted" en cliquant sur "Add User / SIP Line".

Mandats : Durant cette journée, le but principal est de tester un maximum la plateforme de Peoplefone et l'interaction avec notre système de téléphonie. Voici une liste de tâches pouvant être réalisées :

- 1. Test complet de la solution "Peoplefone Hosted" avec l'installation et la configuration de la plateforme. Il est également possible, si le temps le permet, de configurer les services supplémentaires comme "IVR" et "Softphone". Il est aussi possible d'utiliser les options de groupe d'appel, de routage horaire ou routage manuel...
- 2. Intégration d'un "SIP Trunk" avec notre système de téléphonie
- 3. Configuration d'un compte SIP standard directement sur un téléphone ou un Softphone (par ex. [Zoiper](#), [MicroSIP](#), ...)

Aides :

- Peoplefone fourni une aide à la configuration d'un système de téléphonie IP 3CX sur ce [lien](#).
- Peoplefone fourni une aide à la configuration du service "Hosted" sur ce [lien](#).
- Peoplefone fourni une aide à la configuration des numéros sur ce [lien](#).
- Peoplefone fourni une aide à la configuration du service "Softphone" sur ce [lien](#).
- D'autres aides sont disponibles sur ce [lien](#).

Sources :

<https://support.peoplefone.com/en-che/third-party-products/3cx-v-18-installation-configuration-de-base/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/peoplefone-products/peoplefone-hosted-vpbx-functions/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/peoplefone-products/phone-numbers/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/peoplefone-products/peoplefone-softphone/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/author/plfonpl/>

<https://www.micosip.org/>

<https://www.zoiper.com/>