

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание услуг доступа к тренажёру английского языка с нейросетевым интерфейсом от 09 июня 2025 года**

## **1. Общие положения**

1.1. Самозанятая Макарова Любовь Валерьевна (ИНН 210802936290, адрес: ЧР. г. Канаш, пр. Ленина, д. 2), далее «Исполнитель», предлагает заключить договор на условиях настоящей оферты любому физическому лицу, далее «Пользователь».

1.2. Акцепт оферты (полное согласие) происходит при оплате услуг. Начиная использовать сервис, Пользователь подтверждает принятие всех условий.

1.3. Текст оферты опубликован по адресу: [https://daylang.ru/public\\_oferta/](https://daylang.ru/public_oferta/).

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель предоставляет:

- Доступ к **тренажёру разговорного английского** на основе нейросетевых технологий;
- Личный кабинет с историей сессий;
- Техническую поддержку.

2.2. Услуги оказываются **дистанционно** через мобильное приложение или веб-версию.

## **3. Порядок доступа и оплаты**

3.1. Для использования сервиса Пользователь:

- Регистрирует аккаунт;
- Пополняет внутренний счёт;
- Приобретает доступ к тренажёру.

3.1.1. Доступ к тренажёру ограничен по времени и запросам, в зависимости от выбранного тарифа.

3.2. Способы оплаты указаны в приложении.

3.3. Актуальные тарифы на услуги публикуются на главной странице **сайта** и/или в интерфейсе мобильного приложения. Исполнитель вправе изменять цены без предварительного уведомления, за исключением случаев, когда это прямо запрещено законом.

3.4. Оплата производится по ценам, действующим на момент оплаты услуги.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- Обеспечивать работоспособность сервиса.
- Хранить и защищать персональные данные Пользователя в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».
- Предоставлять доступ к оплаченным услугам в полном объеме и без перебоев.

### **4.2. Пользователь вправе:**

- Требовать исправления ошибок, если сервис работает некорректно (например, нейросеть не отвечает более 5 минут).
- Отказаться от услуг до их оказания (если не оплатил доступ к тренажёру).
- Получить чек/документ об оплате (электронный чек приходит автоматически).
- Подать претензию при несоответствии услуги описанию (срок рассмотрения — 10 дней).

### **4.3. Исполнитель вправе:**

- Исполнитель вправе вносить изменения в функционал сервиса без предварительного уведомления. Актуальная версия возможностей отображается в интерфейсе приложения.
- Блокировать аккаунты за нарушение условий.

### **4.4. Пользователь обязуется:**

- Не передавать доступ третьим лицам (логин, пароль, код верификации).
- Не пытаться взломать нейросетевой интерфейс.
- Использовать сервис лично (без коммерческого применения, если нет отдельного договора).

## **5. Возврат и отмена услуг**

### **5.1. Возврат средств возможен в случаях:**

- Технического сбоя, препятствующего использованию сервиса;
- Ошибочного платежа (при предоставлении чека).

### **5.2. Не подлежат возврату:**

- Средства за активированные сессии;
- Подарочные коды.

### **5.3. Средства на балансе:**

- Являются авансом за будущие услуги;
- Не подлежат возврату при нормальной работе сервиса.

5.4. При прекращении деятельности Исполнитель:

- Уведомляет пользователей за 14 дней
- Возвращает остатки средств за вычетом комиссий платежных систем

## **6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- Качество интернет-соединения Пользователя;
- Невозможность использования сервиса из-за санкций или блокировок.

6.2. Максимальная сумма ответственности Исполнителя — стоимость не оказанной услуги, после оплаты доступа.

6.3. Пользователь не вправе требовать возврата средств за:

- Оплаченный доступ к тренажёру;
- Не использование тренажёра после оплаты доступа;
- Завершённые сессии;
- Услуги, оказанные в полном объёме.

## **7. Персональные данные**

7.1. Условия обработки данных описаны в [Политике конфиденциальности](#).

7.2. Исполнитель использует данные для идентификации Пользователя;

## **8. Срок действия и изменения**

8.1. Оферта действует бессрочно.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия, публикуя новую версию за 7 дней до вступления в силу.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности при ЧС, войнах, действиях государственных органов.

## **10. Реквизиты и контакты**

**Исполнитель:** Самозанятая Макарова Любовь Валерьевна

Адрес: ЧР. г. Канаш, пр. Ленина, д. 2

ИНН 210802936290

Email: [sinmak.show@bk.ru](mailto:sinmak.show@bk.ru)