Experten Interview

Wann:

Wo:

Interviewpartner:

Moderierende:

Dauer:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empfang & Begrüssung** | | |
| * Empfang und Begrüssung am Eingang. * WC zeigen. Kafi und Wasser anbieten. * Zusammen am Interview-Tisch Platz nehmen. * Information zum Datenschutz zusammenfassen, mit der Bitte, die bereitliegende Einverständniserklärung zu unterschreiben. * Testablauf erklären (inklusive „Thinking-Loud Methode", mit einigen Beispielen erklärt): * Hinweis, dass beim Test nichts „richtig" oder „falsch" gemacht werden kann. Getestet wird die Software, nicht die Testperson. * Erklären, dass es sich um einen Protoyp handelt, und daher gewisse Funktionen nicht hinterlegt sind * Nachfragen ob alles klar ist, und starten des Aufwärm-Interviews: „Bevor wir zum Computer wechseln, möchte Ich Ihnen noch ein paar Fragen stellen: Haben Sie irgendwelche Fragen, bevor wir anfangen?" | | |
| **Nr.** | **Aufwärm-Interview** | **Grund für die Frage** |
| E1 | Was ist ihre berufliche Bezeichnung/Verantwortung? | Einstiegsfragen, Smalltalk, „Aufwärmen" für die Tests im entsprechenden Kontext, zudem Bestätigen des Nutzungskontexts. |
| E2 | Was für raumplanerische Arbeiten beschäftigen Sie? |
| E3 | Wie gross sind etwa die Planungsperimeter? (eine Parzelle, mehrere Parzellen, ganze Gemeinde...?) |
| E4 | Für was nutzen Sie den ÖREB-Kataster oder kantonale Geoportale in ihrem Berufsalltag? |
| E5 | Was sind ihre bisherigen Erfahrungen in Bezug auf die Anwendung der Onlinekarte ÖREB-Katasters? |
| E6 | Haben Sie ein Lieblings-Geoportal, das Sie besonders gelungen finden? Welches benutzen Sie in Ihrem Alltag? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Testaufgabe 1A (betreffend Layout 1A)** | **Grund für die Frage** |
| 1A | * Wechsel vom Interview-Tisch zum Computer * Bitten, erst auf Anweisung zur nächsten Aufgabe umzublättern, * Computer-Bildschirm einschalten, damit Layout 1A sichtbar wird. * Aufforderung zum Starten * Wechsel der moderierenden Person ins Nebenzimmer. * Kontrollieren, dass Video-Datenerfassung läuft, Mikrophon-Test.   Bitte versetzen Sie sich in die folgende Situation / Rolle: Sie sind eine Raumplaner: in aus der Privatwirtschaft.  Sie sind als Fachperson von der Stadt Frauenfeld für eine Quartierplanung beauftragt worden. Gelbe Fläche in der unteren Abbildung= Planungsperimeter.  Sie wissen noch nicht im Detail, um was es geht. Morgen um 8:00 Uhr ist die erste Start-Sitzung mit der Auftraggeberin der Stadt. Um sich auf die Sitzung vorzubereiten, möchten Sie sich vorher bereits ein Bild der zurzeit geltenden Festlegungen und öffentlich-rechtlichen Einschränkungen im Planungsperimeter machen.   * Wie gehen Sie vor? (Bitte laut denken!)   (Bild im Testheft)    (Ansicht Prototyp Layout 1A auf dem Bildschirm) | Beobachten von offensichtlichen Problemen beim erstmaligen Bedienen/ Kennenlernen des Small Multiple Layouts (z.B. es wird nicht nach unten gescrollt).  Erfassen von spontanen Äusserungen zur Zufriedenheit / Unzufriedenheit.  Beobachten, ob intuitiv Aussagen zu zusammenhängen zwischen den Flächen gemacht werden.  Eruieren, ob alle betroffenen ÖREB-Themen und deren Attribute im vorgegebenen Perimeter korrekt erfasst werden (zusammen mit Frage 1A-Z1). (Effektivität) |
| 1A-Z1 | Welche öffentlich-rechtlichen Eigentumsbeschränkungen (Themen / Interessen) kommen innerhalb des Planungsperimeters vor? Bitte aufzählen (Name Thema & Legende Eintrag). | Eruieren, ob alle betroffenen ÖREB-Themen und deren Attribute im vorgegebenen Perimeter effektiv erfasst werden (zusammen mit Nennungen während Aufgabe 1A). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. Testaufgabe 1B (betreffend Layout 1B) Grund für die Frage** | | |
| 1B | An der Startsitzung am nächsten Tag treffen Sie die Aufraggeberin der Stadt.  Diese gibt Ihnen die folgenden Ziele für die Planung im Projektperimeter bekannt:  Ein Ziel innerhalb des Projektperimeters ist eine verdichtete Bauweise. Aber auch etwa ein Viertel des Projektgebiets soll als Naherholungsgebiet für die Bevölkerung aufgewertet werden. Diese Grünraumaufwertung soll irgendwo innerhalb der Zentrumszone gewählt werden, da die Wohnzonen dem Wohnen vorbehalten bleiben sollen.   * Wenn Sie eine erste spontane Empfehlung abgeben müssten, wo würden Sie die Grünraumaufwertung / das Naherholungsgebiet vornehmen? * Auf was ist dabei zu achten?   (Bild im Testheft)    (Ansicht Prototyp Layout 1B auf dem Bildschirm) | Auf spontane Äusserungen achten, ob die zusätzliche Markierung des Perimeters in allen Karten als nützlich für die Orientierung empfunden wird.  Erfassen von spontanen Äusserungen zur Zufriedenheit / Unzufriedenheit.  Beobachten, ob intuitiv Aussagen zu zusammenhängen zwischen den Flächen gemacht werden.  Bei dieser Aufgabe sind insbesondere. vergleichende, verknüpfende Aussagen zwischen mehreren deckungsgleichen Flächen verschiedener Small Multiple Karten zu erwarten (z.B. das belastete Gebäude liegt gleichzeitig innerhalb des Gewässerraums). |
| 1B-Z1 | Es gibt ein geschütztes Kulturobjekt im Projektperimeter, welches direkt am Fluss steht. Was für eine Gebäude-Nr. (Versicherungsnummer) hat dieses Gebäude? | Eruieren, ob erfragte Zusammenhänge zwischen konkret genannten Flächen richtig gelesen werden (Effektivität) und bestimmte Objekte in der Karte erfolgreich an navigiert werden z.B. ist die Gebäudenummer auf der Karte „Denkmalpflege" durch die dortige Signatur nicht sichtbar. Die Frage kann daher nur richtig beantwortet werden, wenn andere Karten intuitiv miteinbezogen werden.  Korrekte Antwort 1B-Z1: 246  Korrekte Antwort 1B-Z2: Zentrumszone  Korrekte Antwort1B Z3: ES 3 |
| 1B-Z2 | In welcher Grundnutzungszone steht das Gebäude? |
| 1B-Z3 | Und in welcher Lärmempfindlichkeitsstufe? |
| **Nr. Testaufgabe 2 (betreffend Layout 2) Grund für die Frage** | | |
| 2 | Die erste Planung ist inzwischen erfolgreich abgeschlossen, und Sie haben die Stelle gewechselt. Sie arbeiten neuerdings nun auf der Bauverwaltung der (Gemeinde) Stadt Frauenfeld, im Bereich Raumplanung.  Es geht nun um ein anderes Gebiet. Für den unten gelb markierten Bereich liegt Ihnen ein Entwurf eines Gestaltungsplans vor.  Vor der weiteren Detailplanung und insbesondere vor der öffentlichen Auflage möchten Sie alle betroffenen lnteressensvertretenden (kantonale Fachstellen, Vereine etc.) zu einem runden Tisch einladen, damit diese ihre Meinung zum Planungsentwurf einbringen können und bei der späteren öffentlichen Auflage möglichst Einsprachen vermieden werden können.   * Wen würden Sie an diesen runden Tisch einladen, und warum?     (Bild im Testheft)    (Ansicht Prototyp Layout 2 auf dem Bildschirm) | Auf spontane Äusserungen achten betreffend dem Layoutwechsel / Kartengrösse.  Erfassen von spontanen Äusserungen zur Zufriedenheit / Unzufriedenheit.  Beobachten, ob intuitiv Aussagen zu zusammenhängen zwischen den Flächen gemacht werden.  Eruieren, ob alle betroffenen ÖREB-Themen und deren Attribute im vorgegebenen Perimeter korrekt erfasst werden (zusammen mit Frage 2A-Z1). (Effektivität) |
| 2-Z1 | Welche öffentlich-rechtlichen Eigentumsbeschränkungen (Themen / Interessen) kommen innerhalb des Planungsperimeters vor? Bitte aufzählen (Name Thema & Legende Eintrag). | Eruieren, ob alle betroffenen ÖREB-Themen und deren Attribute im vorgegebenen Perimeter korrekt erfasst werden (zusammen mit Nennungen während Aufgabe 2). |
| 2-Z2 | In welchen Lärmempfindlichkeitsstufe liegen die Wohnzonen innerhalb des Perimeters? | Eruieren, ob erfragte Zusammenhänge zwischen konkret genannten Flächen richtig gelesen werden. Und ob bestimmte Objekte in der Karte erfolgreich an navigiert werden.  Korrekte Antwort 2-Z2: ES2 Korrekte Antwort 2-Z4: Beide in Mischzone  Korrekte Antwort 2-Z5: bezieht sich auf die geschützten Objekte in der Karte Denkmalpflege.  Korrekte Antwort 2-Z6: 50547, 50066, 50057 |
| 2-Z3 | Es gibt zwei untersuchungsbedürftige belasteten Standorte im Projektperimeter: In welcher Bauzone liegen diese? |
| 2-Z4 | Bei den überlagerten Zonen gibt es 3 Bereiche mit „weitere flächenbezogene Festlegungen". (pinke Bereiche - Farbe nicht sagen!)  Was denken Sie, worum es sich dabei handelt? |
| 2-Z5 | Auf welchen Parzellen (Nr.) liegen die 3 Bereiche? |
| **Nr. Zusatzfragen zu zusätzlichen Interaktionen Grund für die Frage** | | |
| i-16 | Wenn Sie eine Grundeigentum-Abfrage (Grundbuch) für eine Parzelle durchführen würden, wie würden Sie vorgehen? | Prüfen einer (theoretischen) Komptabilität der interaktiven Small Multiple Oberfläche mit den angefragten Funktionen/ Interaktionen würden Sie vorgehen?  Können sich alle Testpersonen vorstellen, diese Interaktionen auf der Small Multiple Oberfläche durchzuführen, und wenn ja, wie und wo? |
| i-15 | Wenn Sie die Parzellen-Nummer eines Grundstücks herausfinden wollen, wie |
| i-17 | Wenn Sie die zum ÖREB-Thema zugehörigen Rechtsdokumente (z.B. bei ÖREB-Themen die gesetzlichen Grundlagen und Entscheide) einsehen wollen, wo würden Sie suchen? |
| i-18 | Wenn Sie die genaue Grösse einer Parzelle wissen müssten, wie würden Sie vorgehen? |
| i-19 | Wenn Sie eines der dargestellten Themen nicht interessiert, wie würden Sie dies ausschalten? |
| i-20 | Wie würden Sie das wieder einschalten oder eine zusätzliche Themenkarte hinzufügen? (ein anderes, zusätzliches Thema?) |
| i-21 | Wie würden Sie vorgehen, wenn Sie die Karten untereinander anders anordnen möchten (Nachbarschaft wechseln) |
| i-22 | Wenn Sie den Kartenhintergrund aller Karten (einheitlich) ändern möchten, z.B. Luftbild hinterlege statt Landeskarte, wie würden Sie vorgehen? |
| i-23 | Wenn Sie das Luftbild als separate eigene Karte hinzufügen möchten, wie gehen Sie vor? |
| i-24 | Wenn Sie die Länge eines Gebäudes herausfinden möchten, was würden Sie versuchen zu tun? |
| i-25 | Wenn Sie einen neuen Projektperimeter in der Karte markieren möchten, was würden Sie tun? |
| i-26 | Wenn Sie den Namen des bestehenden Gestaltungsplans im Planungsperimeter herausfinden möchten, wo denken Sie, dass Sie diese Information finden? |
| i-27 | Wenn Sie sich nun lieber wie gewohnt nur eine einzige Karte bildschirmfüllend gross anschauen möchten, wie würden Sie vorgehen? (Wie denken Sie, dass Sie die Ansicht wechseln könnten). |
| i-28 | Wenn Sie für eine private Anwendung oder ein anderes z.B. CAD-Programm die Daten der Nutzungsplanung physisch beziehen möchten, wo denken Sie, dass Sie den Link zum Datenbezug bzw. Daten-Shop finden würden? |
| **Nr. Post-Interview Grund für die Frage** | | |
| Wechsel zum Interview-Tisch (nun wieder gemeinsam im Zimmer) | | |
| P1 | Was ist ihr spontaner allgemeiner Eindruck beim Benutzen dieses Layouts? (Wichtigste offene Frage direkt nach den Tests lange auf Antwort warten) | Eruieren der Zufriedenheit, Meinungen zum Layout, Probleme bei der Anwendung. |
| P2 | Was hat Ihnen am besten gefallen? |
| P3 | Was hat Ihnen am wenigsten gefallen? |
| P4 | Wo hatten Sie Probleme/ Schwierigkeiten bei der Anwendung, sich zurechtfinden? |
| P5 | Gab es Stellen, bei denen Sie eine andere Reaktion der Oberfläche erwartet hätten? |
| P6 | Waren Sie mit der Kartengrösse zufrieden? | Eruieren von Aussagen zur Kartengrösse |
| P7 | Wir hatten 2 Layout-Varianten getestet. (zusammen am Computer nochmal kurz anschauen). Welche Variante war Ihnen lieber? Mit welchem Layout würden Sie am ehesten bzw. lieber arbeiten? Warum? |
| P8 | Wie würden Sie das Tool/die Oberfläche im Arbeitsalltag integrieren? | Eruieren der Zufriedenheit mit der Effizienz, allfällig erwarteter Mehrwert im Arbeitsalltag |
| P9 | Fanden Sie die Zeit, die sie zur Erledigung einer Aufgabe mit dem getesteten Design benötigten, angemessen? |
| P10 | Denken Sie, dass sie mit diesem Layout mit Mehrfachkarten im Vergleich zu Geoportalen mit nur einer Karte in gewissen Situationen effizienter arbeiten könnten? |
| P11 | Wurden Ihre Erwartungen an ein „alternatives" Webkartenlayout erfüllt? | Allgemeine Zufriedenheit, |
| P12 | Falls dies im Test nicht spontan erwähnt wurde: Ist Ihnen aufgefallen, dass bei der ersten Aufgabe kein Rahmen um das Projektgebiet vorhanden war, und bei der zweiten schon? Fanden Sie das gut? | Eruieren von Aussagen zur Nützlichkeit einer Perimeter­ Markierung. |
| **Verabschiedung** | | |
| „Damit sind wir am Ende des Tests, vielen Dank. Haben Sie noch Fragen?"   * Dankes-Schoggi überreichen und Verabschieden. * Datenerfassung (Videoaufnahme) im Nebenraum stoppen und Daten speichern. | | |

Anhang 4: Kodierleitfaden

Deduktiv: Theoretische Herleitung der Kategorien vor dem Test, ausgehend von der Fragestellung und dem Testaufbau.

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Inhalt |
| 1 | Aussagen/ Infos zum **Arbeitsalltag** & **Bedürfnissen** im Alltag **(inkl. Aussagen zu heutigen Geoportalen)** |
| 2 | **Spontane Reaktion bei Erstkontakt auf die Karte** |
| 3 | Aufzählen von Themen in **Aufgabe 1A und Zusatzfragen 1A** |
| 4 | **Vergleichende/Verknüpfende Aussagen zwischen den Karten** (z.B. Gebäude im Gewässerraum) |
| 5 | Antworten auf die **konkreten Zusatzfragen 1B** |
| 6 | Aufzählen von Themen in **Aufgabe 2 und Zusatzfragen 2** |
| 7 | Antworten auf die **konkreten Zusatzfragen 2** |
| 8 | **Schwierigkeiten/ Probleme beim Benutzen der Oberfläche** (sowohl non-verbal wie auch Äusserungen) |
| 9 | **Scrollen:** Layout 1A, bei dem nicht alle Karten ohne scrollen sichtbar sind, wird intuitiv gescrollt, oder nicht |
| 10 | Aussagen zur **Markierung des Perimeters** Aufgabe 1A (ohne Markierung) vs. Aufgabe 1B oder 2 (mit Markierung) |
| 11 | **Rückmeldungen** zum Layout/Prototyp **positiv,** mögliche Anwendung im Arbeitsalltag |
| 12 | **Rückmeldungen** zum Layout/Prototyp **negativ** |
| 13 | Aussagen zur **Kartengrösse** |
| 14 | Aussagen zur **(zufriedenstellender) Effizienz** |
| 15 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Herauslesen der Parzellennummer** |
| 16 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Abfragen des Grundeigentums/ Grundbuch** |
| 17 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Zu einem Objekt zugehörige Rechtsdokumente abfragen** |
| 18 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Genaue Grösse eines Grundstücks abfragen** |
| 19 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Ausblender** beliebiger ÖREB / Themen |
| 20 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Einblenden** beliebiger ÖREB /Themen (auch Nicht-ÖREB Themen) |
| 21 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Ändern Kombination** / **Nachbarschaft** der Themenkarten |
| 22 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Ändern Hintergrundinformation** aller Karten |
| 23 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Orthofoto als zusätzliche Einzelkarte** hinzufügen |
| 24 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **In der Karte messen** |
| 25 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Perimeter in der Karte einzeichnen/markieren** |
| 26 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Detailinfo Objekt abfragen** (z.B. Name GP) |
| 27 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Wechseln Ansicht zu „klassischer" 1-Kartenansicht** |
| 28 | Interaktion (Aussage/ Erwartungshaltung): **Link zum Datenbezug** / **Shop** |

Induktiv ergänzte Aspekte, welche beim Testen mehrmals genannt, aber zu Beginn deduktiv nicht berücksichtigt waren:

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Inhalt |
| 29 | **Voraussetzung zwingend für positives Feedback** interaktive Small Multiples Ua positiv, aber nur wenn...) |
| 30 | Aussagen zum gewünschten Ausschnitt auf der Karte für die erforderliche **Übersicht Umgebung** |
| 31 | Aussagen zu gewünschter **Vorauswahl/ Modi** / **Menu /Themenübersicht/ Gewissheit Themen-Vollständigkeit** |
| 32 | Aussagen zu gewünschter **Detailinformation/ Detail-Level,** Wunsch nach Detailinfos |
| 33 | Aussagen zu (gewünschtem) **Layoutwechsel zwischen (verschieden grossen) Small Multiples und Einfachkarte** |
| 34 | Aussagen zu gewünschter **Kombination ÖREB mit Nicht-ÖREB Themen** bzw. weitere nötigen Informationen |
| 35 | Intuitiver **Miteinbezug von Umgebungselementen, Hintergrund** |
| 36 | Aussagen zum **Orthofoto,** Aussagen zu weiteren **Hintergrundkarten** |
| 37 | **Technische Verbesserungswünschen** (z.B. Suchfunktion, Performance, ÖREB-Abfrage für Fläche) |
| 38 | **Fehlende Information** in **heutigen Geoportalen** (aus Sicht der jeweiligen Testperson) |
| 39 | Aussagen zur **Lesbarkeit Farben** / **Schraffur** (z.B. Lärmempfindlichkeitsstufen oder Schraffur) |
| 40 | **Lesbarkeit Legende/ Schriftgrösse** |
| 41 | Aussagen zur **Funktion „Drucken/ PDF"** |
| 42 | **Transparenz** vermisst |
| 43 | **Diverses Weiteres** (z.B. Wunsch nach einheitlicher Handhabung zwischen allen Geoportalen) |
| 44 | **Allenfalls geeignete Abschnitte für Filmausschnitt/ Musterbeispiel** (Notiz der Autorin, kein eigentlicher Inhalt) |