

The background features a light gray surface with several overlapping credit cards. The cards are in various colors: pink, yellow, blue, and purple. Each card has the 'hey.' logo in the top left and the 'VISA' logo in the bottom right. A silver chip is visible on each card. In the top left corner, there is a grid of small white dots. In the top right and bottom left corners, there are abstract geometric shapes in yellow and blue. The text 'COMMENT FEEDBACK DASHBOARD' is centered in a bold, black, sans-serif font.

COMMENT FEEDBACK DASHBOARD

INTELLI

ÁREA DE OPORTUNIDAD

- Aprovechamiento de información de clientes
- Presencia de Hey Banco **en línea** y con usuarios

VALOR PROPUESTO

- **Categorización** de datos y retroalimentación
- Información relevante para **equipos de marketing y desarrollo.**

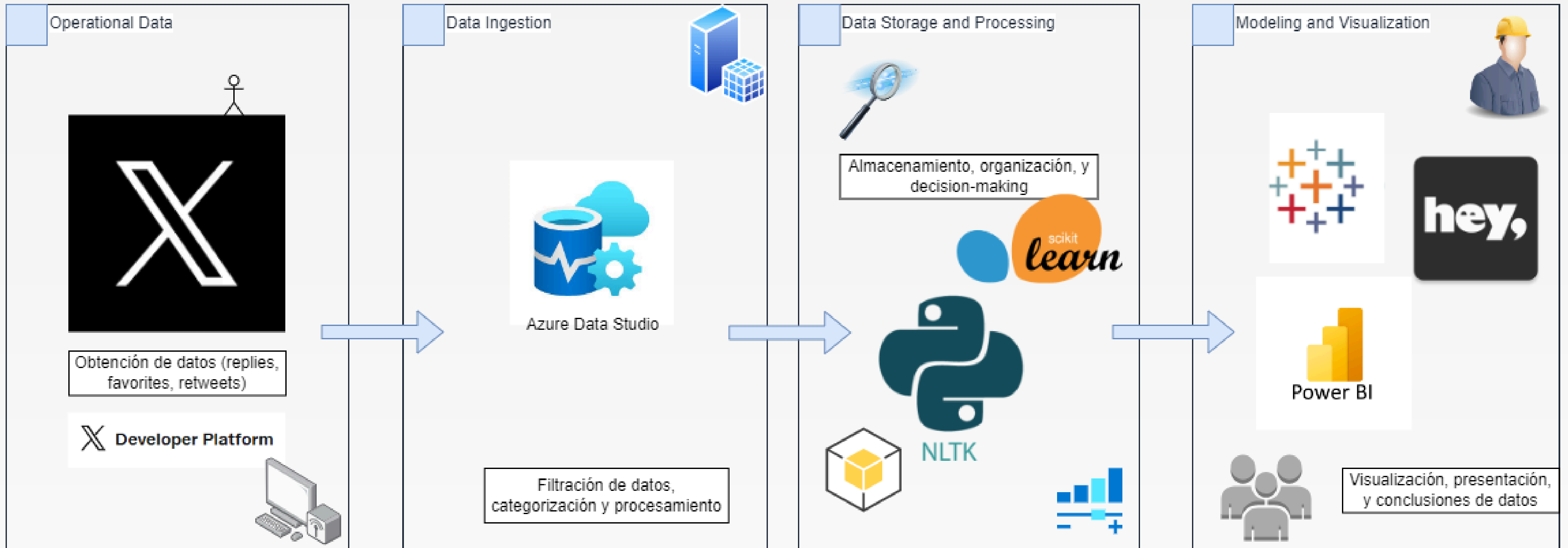
hey,



PROCESO DE ANÁLISIS

hey,

RECOPILACIÓN DE DATOS



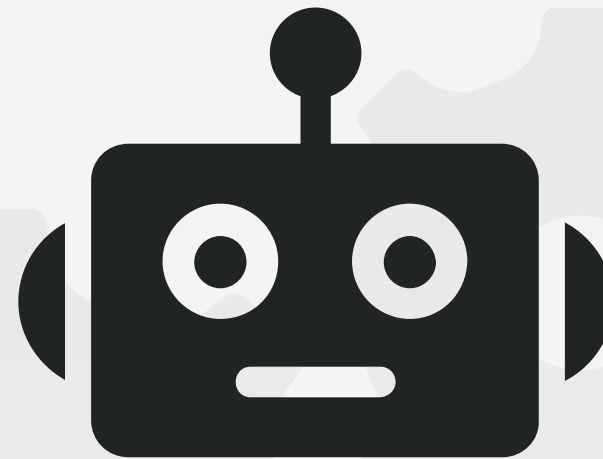
MACHINE LEARNING



pandas

matplotlib

seaborn



sklearn.metrics.accuracy_score

scikit-learn (sklearn)



nltk.tokenize.RegexpTokenizer

nltk.stem.WordNetLemmatizer

hey, banco

VISUALIZACIÓN DE DATOS



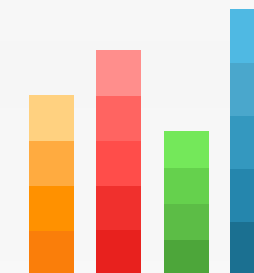
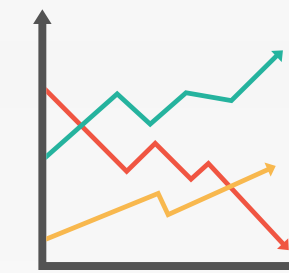
- Modelación de tablas comentarios, alertas, e información financiera usando columnad.



- Creación de medidas para categorizar alertas e indicadores financieras.



- Frecuencia y estructura de comentarios como variables dependientes.



- Gráfica “word cloud” de microsoft



Indicadores Financieros de CNBV

Average of Intereses Ganados

7.37bn

Average of Operaciones con Crédito

1.57bn

Average of Deuda Pagada

3.71%

Año

2023

Categoría

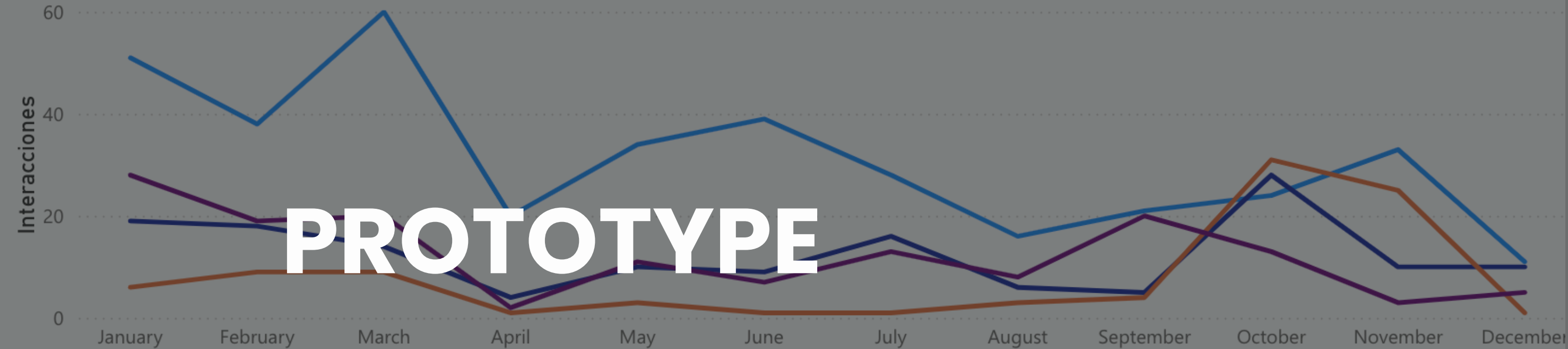
All

Aviso de Irregularidades

Alerta

Volumen de Comentarios

Categoría halago producto queja soporte



Proporción de Comentarios

