

# User-Centred Design Sprint Process – Gruppo 2

Orientamento nella transizione scuola-università

## Reality Check Step 1: Evaluating Low-Fidelity Prototypes

### Feedback utenti

	USER 1 (Michele)	USER 2 (Alessandra)	USER 3 (Luigi)
<b>TASK 1</b> <b>CREAZIONE PROFILO UTENTE</b>	<div>L'inserimento dei dati è molto intuitivo.</div> <div>La possibilità di caricare una propria immagine è molto utile.</div> <div>Non c'è la possibilità di scegliere il formato della foto da caricare.</div> <div>Non è presente il recupero password.</div>	<div>L'utente considera l'interfaccia semplice ma funzionale.</div> <div>Avrebbe preferito che i bottoni 'Annulla' e 'Registrati' fossero più in alto.</div> <div>Aggiungerebbe l'opzione 'password dimenticata' in fase di login.</div>	<div>Tipica registrazione per una piattaforma, non troppo complessa.</div> <div>Facile e veloce</div> <div>Manca la registrazione con gli account più importanti (microsoft, google ecc)</div> <div>Sarebbe utile usare un username per la registrazione e il login</div>
<b>TASK 2</b> <b>INSERIMENTO PREFERENZE</b>	<div>Possibilità di aggiungere le proprie preferenze.</div> <div>Presente la foto della facoltà.</div> <div>Mancanza di revisione delle preferenze.</div>	<div>Le piace l'idea di un menu laterale che ha le sezioni mostrate.</div> <div>Ritiene che le preferenze possono essere raggruppate in sezioni, però l'idea delle checkbox è gradita.</div>	<div>Avere ampia scelta nelle preferenze</div> <div>Molto comodo il menu a sinistra per spostarsi tra le diverse sezioni</div> <div>Mi piace l'ampia scelta di possibilità di scelta.</div> <div>Invece di scorrere verso il basso sarebbe più comodo avere diversi tab</div> <div>Sarebbe più comodo avere la possibilità di non completare tutto in una volta ma di poterlo dividere in più parti da fare separatamente.</div>
<b>TASK 3</b> <b>INSERIMENTO COMPETENZE PREGRESSE</b>	<div>Utile visionare le recensioni.</div> <div>Possibilità di visionare il resoconto.</div> <div>L'interfaccia non è molto gradita.</div>	<div>In generale l'interfaccia è intuitiva, il task non è stato rallentato.</div> <div>Considera le icone delle voci del menu laterale molto intuitive.</div> <div>Gradirebbe che il bottone 'avanti' (nella sezione dell'inserimento competenze) sia spostato a destra.</div>	<div>Ottima idea di mescolare una grande varietà di competenze, molto vario.</div> <div>Risulta troppo lungo da compilare</div>
<b>TASK 4</b> <b>CONSULTAZIONE MATERIALE DIDATTICO DELLE FACOLTÀ</b>	<div>Utile visualizzare la posizione della facoltà all'interno delle mappe.</div> <div>Possibilità di visionare i video.</div> <div>Non è presente un tasto indietro per tornare alla visualizzazione delle informazioni, materiale e recensioni.</div>	<div>In generale apprezza molto le pagine delle informazioni della facoltà e dei questionari.</div> <div>Ottima l'idea di dividere la pagina delle informazioni nei paragrafi mostrati.</div> <div>Le piace l'idea della mappa che occupa tutta la pagina, come mostrato.</div> <div>Vorrebbe che il bottone 'questionari' fosse a larghezza intera, come gli altri.</div>	<div>Ottimo avere le facoltà consigliate in primo piano</div> <div>Ottime infografiche</div> <div>Informazioni molto dettagliate</div> <div>Consultare in maniera dettagliata le informazioni per ogni anno del corso</div>
<b>TASK 5</b> <b>CONSULTAZIONE RECENSIONI UTENTE</b>	<div>Molto gradita la possibilità di visione delle recensioni.</div> <div>Qui manca la possibilità di vedere la posizione su maps.</div> <div>Mancanza tasto indietro.</div>	<div>Apprezza molto l'idea delle recensioni dettagliate con voti e testo.</div>	<div>Le recensioni offrono ulteriori informazioni su un corso.</div> <div>Le singole valutazioni su alcuni aspetti con un valore da 0 a 5 restituisce un'idea veloce di un corso</div> <div>Trope informazioni aggregate, servirebbe dividere in più sezioni.</div> <div>Servirebbero recensioni verificate di chi è stato iscritto al corso di laurea.</div>

	USER 4 (Roberto)	USER 5 (Paolo)	USER 6 (Luca)
<b>TASK 1</b>  <b>CREAZIONE PROFILO UTENTE</b>	<p>È abbastanza semplice da navigare.</p> <p>"Ma il mio nome utente dove si inserisce?"</p> <p>"Come mai non mi fa accettare nessuna policy sulla privacy?"</p>	<p>Simile ad altre applicazioni già viste</p> <p>Non è presente la conferma della password</p>	<p>Interfaccia molto intuitiva.</p> <p>Molto bello esteticamente.</p> <p>Non è presente il recupero credenziali dimenticate.</p>
<b>TASK 2</b>  <b>INSERIMENTO PREFERENZE</b>	<p>"Questionario molto comprensibile e non ambiguo".</p> <p>"Carina la grafica".</p> <p>Il sistema dovrebbe avvisare di inserire le preferenze se non sono già state inserite.</p>	<p>Molto semplice inserire le preferenze.</p> <p>non è subito intuitivo il modo di arrivare alla schermata di inserimento</p> <p>sarebbe meglio utilizzare un punteggio invece di delle spunte</p>	<p>È parecchio semplice riuscire a portare a termine il compito.</p> <p>Non è presente ambiguità.</p> <p>La ricerca dell'opzione per l'inserimento favorisce l'esplorazione del sistema.</p> <p>Sarebbe meglio inserire anche dei campi di testo libero.</p>
<b>TASK 3</b>  <b>INSERIMENTO COMPETENZE PREGRESSE</b>	<p>Stessi commenti delle preferenze.</p> <p>"Ma dove devo andare per inserire le competenze?"</p> <p>"Non riesco a trovare la mia scuola".</p> <p>Il sistema dovrebbe avvisare di inserire le competenze se non sono già state inserite.</p>	<p>Inserimento risposte semplice</p> <p>Non presente un tasto per modificare la risposta alla domanda precedente</p>	<p>Apprezzo molto l'utilizzo di un test oggettivo per la verifica delle competenze.</p> <p>L'interfaccia e le funzionalità sono organizzate in maniera impeccabile.</p> <p>Non capisco il senso di una barra di ricerca durante un test per le competenze.</p>
<b>TASK 4</b>  <b>CONSULTAZIONE MATERIALE DIDATTICO DELLE FALCOLTÀ</b>	<p>"Molto carini i menù a tendina".</p> <p>"La navigazione non è molto semplice, come torno indietro dalle varie pagine?"</p> <p>Si vede che l'intervistato è leggermente frustrato rispetto agli altri task.</p>	<p>Molte informazioni presenti</p> <p>Modalità di ricerca intuitiva</p> <p>Poco intuitivo accedere ai questionari dalla sezione "materiale"</p> <p>Non è presente un link al sito dell'università</p>	<p>Completezza dei materiali caricabili per ogni ateneo.</p> <p>Apprezzo la presenza di una mappa che mostri la posizione precisa dell'università.</p> <p>Questa funzionalità è ben organizzata e ben gestita.</p>
<b>TASK 5</b>  <b>CONSULTAZIONE RECENSIONI UTENTE</b>	<p>Apprezza il fatto che è facilmente comprensibile.</p> <p>"Avrei preferito delle stelle invece dei punti".</p> <p>"Come torno indietro?"</p> <p>"Metterei un commento della recensione".</p>	<p>Struttura della recensione piacevole da vedere.</p> <p>Non facile capire come scrivere una propria recensione.</p>	<p>Sicuramente molto utile consentire all'utente di visualizzare le recensioni.</p> <p>Pagina delle recensioni ben strutturata.</p> <p>Non sembra esserci un metodo di verifica dell'attendibilità di una recensione.</p> <p>Non capisco come si faccia a recensire un'università.</p>