User-Centred Design Sprint Process - Gruppo 2

Orientamento nella transizione scuola-università

Reality Check Step 1: Evaluating Low-Fidelity Prototypes

Interpretazione dei risultati

1. Cosa abbiamo imparato dallo user test?

In generale il prototipo è stato apprezzato dagli utenti intervistati e questi ultimi ci hanno fornito degli spunti molto interessanti per migliorare l'esperienza utente, che prima non avevamo considerato.

2. Ci va di continuare a lavorare su questo prodotto? Se sì, c'è qualcosa che vogliamo aggiungere o rimuovere?

Riteniamo che l'idea sia valida e pertanto vogliamo continuare il suo sviluppo.

Non abbiamo intenzione di aggiungere o rimuovere funzionalità, ma vorremmo solo modificare qualche aspetto grafico, come ci è stato suggerito.

3. Crediamo che gli utenti avranno l'esperienza a cui miriamo con gli UX Goals?

Riteniamo che gli utenti possano avere un'esperienza d'uso coerente agli UX Goals:

Relativamente all'UX Goal *Fellowship* l'idea delle recensioni è in linea con i principi di cooperazione tra gli utilizzatori del servizio; in merito all' UX Goal *Exploration* gli intervistati hanno apprezzato le aree di ricerca e scroll delle facoltà consigliate.

Infine, riguardo l'UX Goal *Desire*, il design della piattaforma, in particolare quello della consultazione del materiale, ha ottenuto un feedback positivo.

4. Dobbiamo cambiare l'interfaccia? Dobbiamo cambiare il flusso? Dobbiamo cambiare i testi?

Emerge la necessità di apportare qualche cambiamento grafico (si veda la risposta successiva), non inerente al flusso né ai testi.

5. Decidete che cambiamenti vanno fatti al prototipo su carta.

In generale, in tutte le sezioni che non corrispondono alla Homepage, è opportuno rimuovere la barra di ricerca in alto

I cambiamenti della pagina di accesso alla piattaforma prevede l'aggiunta delle funzionalità di recupero password, privacy policy, conferma password e login con altre piattaforme.

In merito alla sezione di inserimento preferenze si dovrebbe garantire la divisione del contenuto in più sezioni.

Riguardo l'inserimento preferenze e competenze, è opportuno inserire un avviso di compilazione dopo il primo accesso. Per la sezione di inserimento competenze, è necessario inserire un bottone di visualizzazione domanda precedente.

Per quanto riguarda la consultazione del materiale, anche qui è necessario un tasto indietro e uniformare lo stile grafico dei pulsanti nelle varie pagine.

Infine, riguardo la consultazione delle recensioni, si deve apporre un bottone disabilitato che indica la possibilità di apporre recensioni solo da parte di studenti autorizzati. Infine si deve sostituire le icone dei punti con le icone delle stelle di valutazione.

Prototipi modificati





