

Информационная система для каршеринга

Виденье:

Рассмотрим систему каршеринга — информационную систему, предназначенную для краткосрочной аренды автомобилей. Основная цель системы — обеспечить пользователям удобный доступ к информации об автомобилях и возможность оформления аренды при соблюдении всех правовых и технических требований.

Любой посетитель сайта или приложения может просматривать каталог автомобилей: марки, модели, классы, кузов, год выпуска, а также текущий статус каждого автомобиля. Таким образом, система обеспечивает открытый доступ к информации о доступных транспортных средствах без необходимости регистрации.

Для оформления аренды пользователь должен пройти регистрацию, указав контактные данные, загрузив документы, удостоверяющие личность и право управления транспортным средством (паспорт и водительское удостоверение). После этого модератор системы проверяет достоверность представленных данных и, при успешной верификации, подтверждает возможность аренды.

Клиент может выбрать автомобиль из доступных, указать срок аренды и оформить заказ. После отправки заявки модератор проверяет корректность данных и подтверждает аренду. С момента подтверждения договор аренды считается заключённым, и автомобиль получает статус «в аренде». По завершении срока аренды модератор фиксирует возврат автомобиля и изменяет его статус на «доступен» или «на обслуживании», в зависимости от технического состояния.

Администратор системы управляет ролями пользователей, контролирует работу модераторов, следит за корректностью данных в системе и актуальностью каталога автомобилей..

Цель:

Создание информационной системы для учёта, контроля и оформления аренды автомобилей в рамках сервиса каршеринга.

Система должна обеспечивать:

- просмотр каталога автомобилей без авторизации;
- хранение и проверку данных клиентов и их документов;
- оформление и подтверждение договоров аренды;
- управление статусами автомобилей и арендных договоров;
- разграничение прав доступа между администраторами, модераторами и клиентами;
- соответствие требованиям законодательства РФ в части обработки персональных данных и аренды транспортных средств.

Основные пользователи системы

1. Гость (неавторизованный пользователь):

- Просмотр каталога автомобилей и их доступности.

2. Клиент (зарегистрированный пользователь):

- Регистрация и предоставление документов (паспорт, водительское удостоверение);
- Просмотр каталога автомобилей;
- Оформление аренды автомобиля;

3. Модератор:

- Проверка документов клиентов и подтверждение возможности аренды;
- Добавление новых моделей автомобилей в каталог;
- Внесение новых автомобилей в базу данных;
- Изменение статуса автомобилей (например, «в аренде», «в ремонте», «доступен»);
- Подтверждение и закрытие договоров аренды.

4. Администратор:

- Управление ролями пользователей и модераторов;
- Контроль за корректностью данных и статусами автомобилей;
- Управление справочниками (модели автомобилей, статусы авто, статусы аренды);
- Просмотр отчётности и истории всех арендных договоров.

Границы проекта:

В проект входят:

- Просмотр каталога автомобилей (всеми пользователями);
- Регистрация и проверка документов клиентов;
- Оформление и подтверждение договоров аренды;
- Управление статусами автомобилей и аренд;
- Контроль за актуальностью данных.

В проект не входят:

- Онлайн-оплата аренды и биллинг;
- Реальное отслеживание автомобилей по GPS;
- Обслуживание и ремонт автомобилей;
- Страховые операции и обработка ДТП.