

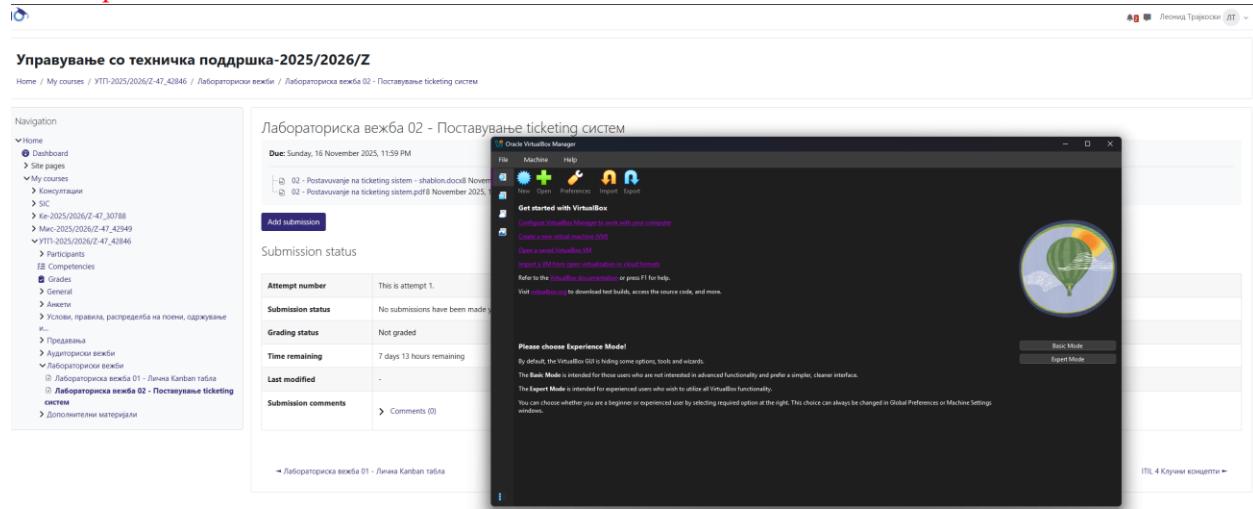
## Управување со техничка поддршка 2025/2026 – зимски семестар

<b>Лабораториска вежба 2 - Поставување на ticketing систем</b>	<b>Име и презиме Леонид Трајкоски</b>	<b>Индекс 211169</b>
--	---	--------------------------

**Напомена:** Сите одговори треба да бидат напишани со црвена боја. На секој screenshot што ќе го поставите во елаборатот, осигурајте се дека се гледа вашето најавено име на Courses и моменталното време.

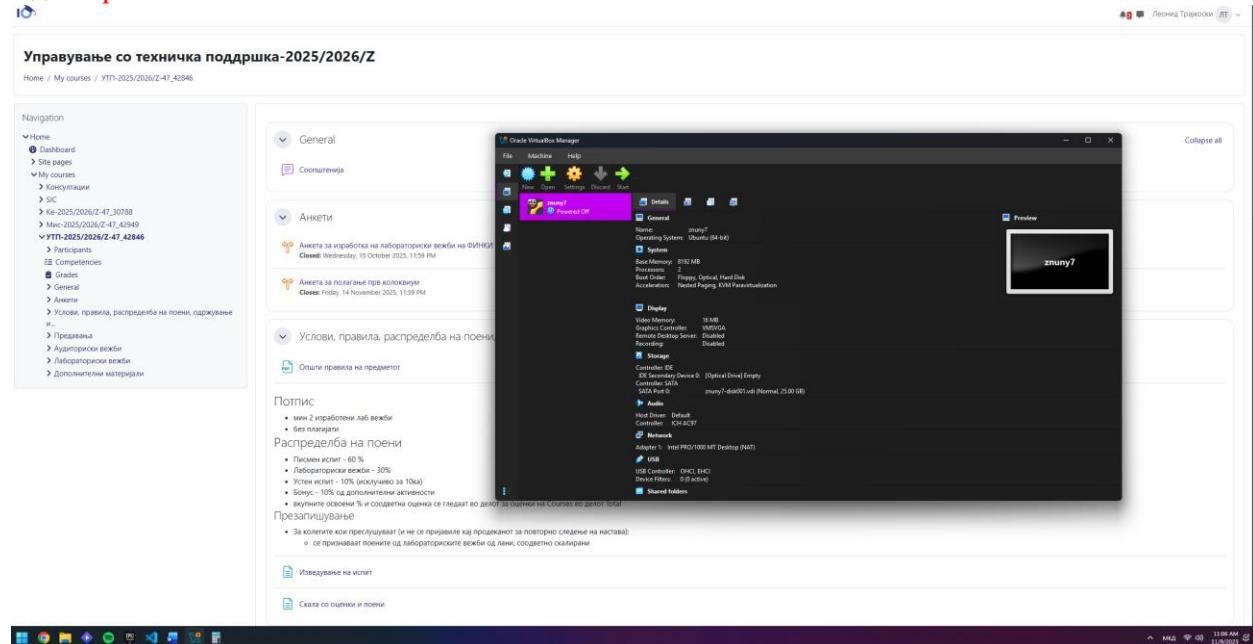
Прашање 1: Почетниот прозорец на VirtualBox кој се покажува по инсталацијата.

**Одговор 1:**



Прашање 2: Прозорецот за импортирање на виртуелната машина (како овој од слика 3).

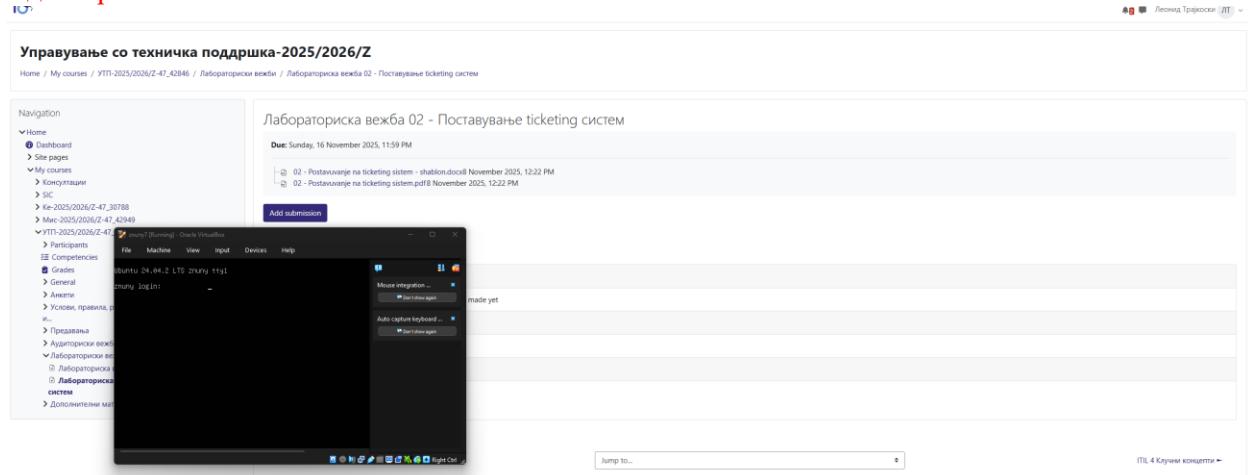
**Одговор 2:**



## Управување со техничка поддршка 2025/2026 – зимски семестар

Прашање 3: Успешното подигнување на Znuny виртуелната машина (како слика 4).

Одговор 3:



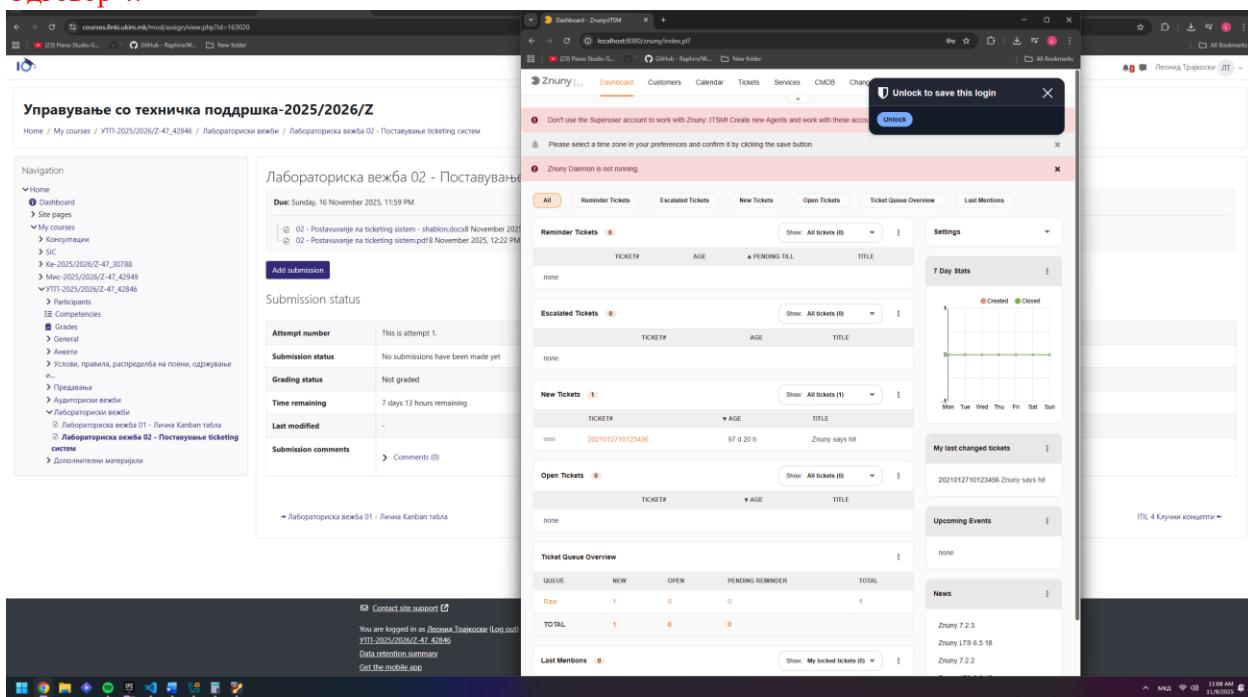
The screenshot shows a virtual machine window titled "Ubuntu 24.04.2 LTS Znuny login". Inside the VM, a terminal window is open with the command "ls" and its output: "Desktop Documents Downloads Downloads made yet". The VM interface includes a toolbar with "File", "Machine", "View", "Input", and "Devices". The status bar at the bottom right says "ITI\_4 Клучни концепти".

Below the VM window, there is a browser header: "Управување со техничка поддршка-2025/2026/Z" and "Лабораториска вежба 02 - Поставување ticketing систем". The URL is "http://10.0.2.15/mod/assignview.php?id=16200".

At the bottom of the screen, there is a dark footer bar with the text "Contact site support" and "You are logged in as Леонид Троянски (Logout) ITI\_2025/2026/Z-47\_42846 Data retention summary Get the mobile app".

Прашање 4: Успешна најава на Znuny.

Одговор 4:



The screenshot shows the Znuny ticketing system dashboard. A prominent message in the center says "Unlock to save this login" with a "Unlock" button. Below it, another message says "Znuny Daemon is not running".

The dashboard features several sections: "Reminder Tickets" (0), "Escalated Tickets" (0), "New Tickets" (1), "Open Tickets" (0), "Ticket Queue Overview" (1 total), and "Last Mentions" (0). On the right side, there are "7 Day Stats" (a line graph showing ticket creation and closure over the week), "My last changed tickets" (a list of recent changes), "Upcoming Events" (empty), and "News" (a list of news items: "Znuny 7.2.3", "Znuny LTS 6.5.18", and "Znuny 7.2.2").

On the left, a sidebar shows the navigation menu: Home, Dashboard, Site pages, My courses, Консултации, Competencies, Grades, General, Aweme, Услови, правила, распределба на поени, одружување, Правдите, Аудиториски вежби, Лабораториски вежби, Лабораториска вежба 01 - Линка Канбан табла, Лабораториска вежба 02 - Поставување ticketing систем, and Дополнителни материјали.

At the bottom of the screen, there is a dark footer bar with the text "Contact site support" and "You are logged in as Леонид Троянски (Logout) ITI\_2025/2026/Z-47\_42846 Data retention summary Get the mobile app".