ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: OUTUBRO / 2022

TOTAL DE OPINIÕES: 436 / ELOGIOS: 322 / SUGESTÕES: 69 / RECLAMAÇÕES: 45

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	13 ELOGIOS - AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM012022 - NAURA DOS SANTOS AMERICANO e LUIZ SERGIO DE SOUZA GONCALVES -Foi excelente a iniciativa de oferecer o curso "online", pois permite maior participação de interessadosÓtimo curso com professores bastante capacitados, com conteúdo e facilidade de comunicação. atendeu todas as minhas expectativas. Parabéns! -Parabenizo os instrutores pela disponibilidade de nos transmitir suas experiênciasObrigada a atenção dos professores Naura e Luiz Sérgio, pacientes e sempre pronto a ajudarem nas dúvidas dos alunosAs simulações de realização de mediações agregaram muito valor ao conteúdo ministrado no cursoAgradeço a professora Naura e ao professor Luiz Sérgio a atenção e dedicação prestadas, e ao conhecimento transmitido em todas as aulas. Fátima Martins Brito Corrêa -O curso foi extremamente importante não só para o nosso objetivo de ser um mediador de conflitos em ambiente de trabalho. O que foi abordado aqui levarei para a vida cotidiana e para as relações de familia, para círculo de amizade, junto aos vizinhos, valorizando sempre as pessoas e focando o bem estar mútuo. Parabéns pelo curso!	Aula ao vivo		

servidor/usuário	4 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PGVIT032022 - MI Tula Correa de Mello -excelente palestra -Tema abordado com excelência! -Tema de extrema relevânciaEXCELENTE	Palestra gravada
servidor/usuário	2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO - PGPAP052022 - MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -Excelente palestra. Parabéns à palestrante pelo conhecimento e desenvolturaParabéns à ESAJ pela escolha do tema.	Palestra gravada
servidor/usuário	2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O IMPACTO DA PANDEMIA NA EFETIVAÇÃO DOS ATOS PROCESSUAIS - PGCPC042022 - SI José Claudio Torres Vasconcelos -Professor simplesmente maravilhoso. Pode fazer mais palestras!!! -Zé Cláudio é excelente! Didática maravilhosa, domínio de conteúdo, além da simpatia de sempre!	Palestra gravada
servidor/usuário	2 ELOGIOS - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA ADMINISTRATIVA - GAGOCO22022 - SI Marco Ferrari -ótimo curso!!!! -Gostaria de elogiar a qualidade do curso, em especial à das apresentações ao vivo e do material.	EAD

servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO042022 — Maria Aglae -Todos os elogios possíveis -Elogios não alcançam o tamanho do saber e conhecimento da professora. a Doutora está no topo do Saber, está nos campos do SaberPalestra maravilhosa -Perfeito a professora com títulos de Phd a nível dos grandes pensadores como Paul Ricouerf, Lavelle e Eric Voegolin, só para citar alguns, admirável e fluente nas ciências. Parabéns professoraExcepcional didática e domínio.	Palestra gravada
servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: NOVOS CONTRATOS IMOBILIÁRIOS - PGIMO042022 - Flavia de Almeida -As palestras ministradas pela Dra. Flávia são de excelente conteúdo, didáticas e bastante instrutivas, acrescentando sobremaneira ao desenvolvimento do raciocínio jurídicoPalestra MARAVILHOSA!! Gostaria de mais eventos como este! -Aula espetacular -Professora muito didática e minuciosa sempre trazendo atualidades da JurisprudênciaExcelente palestrante	Palestra gravada
servidor/usuário	1 ELOGIO - PALESTRA GRAVADA: EM TEMPOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO É IMPERATIVO! - PGDIT022022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR -Conteudo excelente e atualizado	Palestra gravada

servidor/usuário	2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT032022 - Dra. Letícia D'Aiuto de Moraes Ferreira Michelli -Apesar da extensão do tema, a Dr. Letícia, como sempre, consegue sintetizar perfeitamente as informações necessárias a compreensão do conteúdoOTIMA PALESTRANTE E TEMA	Palestra gravada
servidor/usuário	1 ELOGIO - PALESTRA PRESENCIAL: VISITA MEDIADA - CAMINHOS DA CORTE - PPCOR022022 - GILMAR DE ALMEIDA SA -Excelente.Instrutor com grande conhecimento histórico	Palestra Presencial

servidor/usuário	3 ELOGIOS - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL - AUCO12022 — Fabiano Aleixo -Excelente curso, ministrado por profissional competentíssimo, de linguagem fácil, pronto atendimento aos questionamentos, enfim muito proveitoso, deveria ministrar mais cursosExcelente profissional, técnico, seguro, atualizado e de fácil comunicação, não deixou dúvidas pendentesAdorei o professor!!!! Aguardo próximos cursos dele, muito didático!!!	Aula ao vivo
servidor/usuário	4 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE NA INTERNET - PGPRO052022 — Livia Leal -Excelente tema e palestrante -Foi bem instrutivo! -Excelente palestra! Gostaria de elogiar a disponibilização do evento gravado. ObrigadoParabéns pelo tema atual	Palestra gravada

servidor/usuário	3 ELOGIOS - EAD - DECISÃO JURÍDICA, MODO HERMENÊUTICO E NARRATOLOGIA (ENTRE O JOGO E O RELATO) - DJHN012022 - MARCELO ELIAS NASCHENWENG -EXELENTE!!! -Excelente oportunidade para quem, assim como eu, esteja iniciando os trabalhos no gabinte do juízo. Por mais eventos como esteExcelentes aulas. Professor super atencioso.	EAD
servidor/usuário	4 ELOGIOS - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AVATV042022 - SI Sandra Levy e SI Patricia Glycerio - As instrutoras são excelentes, dominam completamente o tema, são humildes, sensatas e muito responsáveis. Parabéns a Patricia e Sandra Curso excelente. Muito completo e conteúdo bem elaborado Deixo os parabéns as profs. PAtricia e Sandra pela paciencia e a riqueza de bagagem Mesmo sendo um curso online foi muito produtivo e ter um dia presencial para as dinâmicas foi perfeito.	Aula ao vivo

_,			
		20 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: 34 ANOS DA CRFB/88. O	
		VALOR DA CONSTITUIÇÃO CIDADÃ - PVCFB012022 -	
		ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR	
		-Parabéns ao professor pela abordagem. Estamos vivendo	
		um ataque sem precedentes à CF/88 por parte do chefe do	
		executivo federal.	
		-Parabenizo a ESAJ pelas ótimas palestras nos mais	
		variados temas para todos os interesses!	
		-Excelente. Muito relevante o tema. Parabéns!!	
		-Palestra de suma importância para o momento que	
		vivemos. Aluísio domina perfeitamente a matéria e	
		entregou bastante conhecimento. Parabéns.	
		excelente	
	servidor/usuário	-Palestra muito elucidativa, com grane manancial	Palestra ao vivo
		informativo. Gostei muito.	
		-Tema muito pertinente ! Palestrante muito didático, que	
		sabe transmitir o conteúdo.	
		-Excelente a palestra do Servidor Aluísio, deveria repetir	
		em outras oportunidades.	
		-Gostei. Adquiri novos conhecimentos.	
		-Achei a palestra extremamente pertinente diante do	
		momento que estamos vivendo no país, notadamente em	
		relação ao ativismo judicial.	
		-ótima palestra, mostrou grande conhecimento, o que	
		falta para muitos no Estado atual.	
		-Palestrante demonstrou domínio técnico e capacidade de	
		comunicação.	

	7 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: A IMPORTÂNCIA DA	
	COMUNICAÇÃO NAS SOLUÇÕES CONCILIATIVAS -	
	PVSOL012022 - CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA	
	-maravilhoso	
	-Parabéns aos organizadores	
	-PALESTRA MUITO PRODUTIVA	
	-Palestra excelente. Tema atual, de aplicabilidade não só	
servidor/usuário	em questões judiciais, mas também na vida prática de	Palestra ao vivo
	cada indivíduo. Os conceitos de ouvir e escutar deveriam	
	ser praticados por todos.	
	-MUITO BOA A PALESTRA	
	-A palestra foi ótima!	
	-Excelente palestra, despertou em mim o desejo de ser	
	intermediadora de conflitos. Parabéns à palestrante e a	
	ESA.	

	14 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: AS NOVAS DISPOSIÇÕES	
	DO SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR -	
	PVSUP012022 - ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO	
	-Excelente palestra!	
	-excelente	
	- TEMA IMPORTANTE SEMPRE. QUE VENHAM MAIS	
	PALESTRAS SOBRE COMO EQULIBRARMOS NOSSA VIDA	
	FINANCEIRA E TAMBÉM PALESTRA SOBRE TIPOS DE	
	INVESTIMENTOS E SUAS ARMADILHAS.	
	-Tema muito bom	
	-EXCELENTE PALESTRA	
servidor/usuário	-agradeço pelas informações, ótima palestra, PARABÉNS	Palestra ao vivo
	-Tema muito relevante nos dias de hoje. Gostei muito.	
	-Foi bastante esclarecedora as colocações do palestrante	
	sobre o tema. Muito bom.	
	-Tema super relevante!!!	
	-curso de codigo defesa consumidor	
	-O palestrante transmite com clareza o tema que é de	
	grande interesse a todos.	
	-O tema é interessante, pois aborda assuntos que é de	
	grande interesse da maioria das pessoas.	
	-Muito bom	
	-Super interessante e esclarecedora.	

servidor/usuário	2 ELOGIOS - PRESENCIAL - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL - AUC012022 — Fabiano Vieira - Deixo o agradecimento ao professor pela dedicação, clareza em exposição do tema, muito didático e esclarecedor, inclusive mostrando na prática os exemplos e passos, por meio do uso do sistema eJUD, DCP e Intranet, no momento da aula no painel de projeção. Deixo, também, meu agradecimento à equipe da ESAJ sempre solícita e pronta a ajudar, especialmente à Monica, que tirou nossas dúvidas de acesso ao portal para realização da prova on line, inclusive, mostrando na prática os passos para o acesso Agradecimentos a ESAJ e ao Professor que foi muito didático	Presencial
servidor/usuário	2 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PRINCÍPIOS PROCESSUAIS NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL- AVPCP022022- Lucia Frota -Professora muito boa. Sempre preocupada em saber se estávamos com duvidas -Excelente curso e a professora é muito didática ao passar seus conhecimentos sobre o assunto, que é de extrema importância aos que trabalham na área jurisdicional.	Aula ao vivo
servidor/usuário	3 ELOGIOS - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS: OBRIGAÇÕES, LIQUIDAÇÃO DA DESPESA, RESPONSABILIDADES E JULGADOS DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO - GFCO012022 - SI Marco Aurelio Porto de Assis -Gratidão ao Professor pelos ensinamentosExcelente professor, excelente aula. Bastante conhecimento sobre o temaProfessor muito experiente, melhor curso com os assuntos atualizados e dentro da nossa realidade. Excelente!!!	Cursos especiais

21 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA EMPÁTICA - PVLID012022 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO -Acredito que a palestra seja de extrema relevância para servidores e magistradosGostei muito do conteúdo, da clareza sobre e muito - importante para o trabalho em equipe, as empresas privadas, multinacionais , dão muito enfoque a esse tema o tema,até para o processo seletivo -Adoro as palestras da Esaj. Sempre muito bem organizada -Palestra muito atual e também já com ensinamento muito antigo " amar (olhar) ao próximo como a ti mesmo"Palestrante excelente e assunto muito importanteGOSTEI MUITO . ACHO QUE O TEMA É MUITO IMPORTANTE -A palestrante foi muito precisa com os exemplos apresentados. Precisamos aprender a nos relacionar, realmente. Obrigado pela palestraMuito boa a palestra. Desenvolvimento pessoal necessário a melhor prestação do serviço e desenvolvimento interpessoal -Tema de relevância, e que se relaciona com as posições de liderança que muitos de nós temos de ocupar tanto em pequenos espaços, como um gabinete, como em maiores, como uma serventia. Foi excelente.	servidor/usuário
--	------------------

2 ELOGIOD: Mod III – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos -O módulo foi relevante para o aprendizado do Compliance, considerando o avanço de leis anticorrupção agregada às investigações de ilegalidades no Brasil, principalmente nos últimos anos. Assim sendo, aprendemos neste relevante módulo, no contexto da Integridade, muitos conceitos, dando-nos conta de como desenvolver códigos internos de conduta para atender às normas, observando os pilares principais que sustentam este modo de delimitação de ações. Bem assim foi possível compreender as diretrizes a serem empreendidas. O servidor/usuário módulo foi me conquistando dia a dia , máxime como servidora, haja vista que Compliance há que ter como escopo a garantia do cumprimento de todas as leis, normas e regulamentos - quer internos como externos. Foinos possível compreender o modo de acompanhamento dos padrões exigidos pelos segmentos de atuação, conecto às legislações a eles aplicados. Tivemos a oportunidade de perceber a importância dele no meio corporativo, com os ótimos data shows utilizados, como recurso pedagógico, onde as vantagens foram grandiosas, escapando do ritmo comum das aulas expositivas em lousas, posto que facilitou a observação de imagens e animações didáticas.

Pós

servidor/usuário	Continuação: Mod III – GPDH012022 Em suma, o Compliance, executado por profissionais internos de uma instituição privada ou pública, desde que devidamente treinados, bem assim a cultura que dele advém - foi ministrada com maestria pelos Professores Lucia e Humberto, neste Módulo III - fazendo-nos ver que ela deve ser disseminada por todos os setores, mostrando que se trata de um conceito que "veio para ficar", impactando as gestões negociais, não apenas no topo da hierarquia do setor público (instituição) ou privado (empresarial), mas alcançando a todos os envolvidos. Inclusive com vistas a evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades que possam vir a ocorrer, destarte apontando as ideais diretrizes a serem cumpridas atingindo a todos os atores que estejam envolvidos neste misterExtraordinária inciativa no que diz respeito ao tema do	Pós continuação

	servidor/usuário	13 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL - DIAGNÓSTICOS E TRATAMENTOS NA INSERÇÃO DE INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA NO TJRJ - PVCUL012022 - SI Carlos Mauro Brasil Cherubini -bom tema e palestra -Excelente palestra! -A palestra foi excelente -Particularmente, adoro mudanças, obviamente, para melhor, é muito bom saber que o tribunal está procurando investir em inovações.do er -Excelente Palestra muito esclarecedora -Excelente palestra!!! -EXCELENTE -Gostaria de ELOGIAR a palestra do Dr. Carlos Mauro Cherubini pela explanação objetiva, organizada e bem humorada, bem como o compartilhamento das	Palestra ao vivo
		-Particularmente, adoro mudanças, obviamente, para	
		•	
		· ·	
		-Excelente Palestra muito esclarecedora	
		-Excelente palestra!!!	Dalastus as viiva
	servidor/usuario	-EXCELENTE	Palestra ao vivo
		-Gostaria de ELOGIAR a palestra do Dr. Carlos Mauro	
		Cherubini pela explanação objetiva, organizada e bem	
		humorada, bem como o compartilhamento das	
		experiências de gestão/administração.	
		-Excelente explanação do tema que tanto nos interessa e	
		tantos questionamentos produz.	
_		-excelente palestra	
Е		-Excelente palestra.	
		-TEMA DE MUITO INTERESSE E IMPORTÂNCIA PARA OS	
		SERVIDORES	
O		-Aula excelente, palestrante muito capacitado	

A ESAJ agradece os seus

0 — O	servidor/usuário	44 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: O FUTURO DO TRABALHO: A IMPORTÂNCIA DA SAÚDE MENTAL - PVSAM012022 - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -Excelente palestrante! -GOSTEI MUITO . P-arabéns à ESAJ por mais este importante assunto -Achei muito proveitoso. Importante para os servidoresTudo excelente -Excelente palestra, com tema pertinente ao momento que vivemosÓtima e relevante palestra para toda a classeTEMA DA PALESTRA FOI MUITO BOMAdorei o tema apresentado na palestra e da forma como o palestrante apresentou. Espero que o tema seja mais abordado daqui em diantePalestra muito esclarecedora e importante para saúdepalestra importantissima e esclarecedora muito obrigado pela abordagem e exposição de temaTema muito atual, gostei muito mais temas ligados à saúde do trabalhador -Excelente palestra! -Boa palestraÓtima e clara a palestrante. Cuidar da saúde do trabalhador é essencial, pois o trabalho relaciona-se à nossa identidade.	Palestra ao vivo
	servidor/usuário	5 ELOGIOS - GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU CARTÓRIO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GJSUS022022 - Rita Cristina -Professora excelente. ParabénsÓtimo curso, bastante atualExcelente Tema! Gostei muito! -Excelente instrutoraMuito bom o curso. Bem atual e informativo.	EAD

elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	6 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: ENVELHECIMENTO POPULACIONAL, POLÍTICAS DE CUIDADO E ETARISMO - PVETA012022 - Andreia Cristina -Excelente explanação -Excelente -Palestra muito instrutiva! -Tema de extrema relevância nos dias atuais. Excelente explanação do conteúdo! -Excelente palestrante	Palestra ao vivo
servidor/usuário	6 ELOGIOS - AULA AO VIVO - GESTORES - REFLEXÕES SOBRE A LEI DE LAVAGEM DE DINHEIRO - GRLLD022022 FRANCISCO DE ASSIS MACHADO CARDOSO, RENEE DO Ó SOUZA e RODRIGO MONTEIRO DA SILVA - Curso de professores altamente capacitados, dispensam apresentaçõesO curso foi muito proveitoso. Os instrutores foram muito solícitos com os alunos e muito didáticosO Professor Dr. FRANCISCO DE ASSIS MACHADO CARDOSO é fantástico! Excelente didática, imensa bagagem de conhecimento. Seria muito bom ter mais aulas com ele! -Excelente curso! -Elogio a competência, didática e objetividade do professor Francisco Carlos e a educação e modo humilde e respeitoso no trato com os alunos; -Elogio a didática objetiva, educação e bom humor do professor Rodrigo MonteiroEXCELENTE CURSO	Aula ao vivo

9 ELOGIOS - EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD052022 - SI Livia Teixeira Leal -Parabéns pelo excelente curso, o qual contribuiu muito para a aquisição de novos conhecimentos, com aplicabilidade no campo profissional e pessoal. -E-book excelente!! Termino o curso com agradecimento. Objetivo alcançado!! Abraços a todos. -Muito bom! -Muito bom o conteúdo do material disponibilizado. -Quanto ao conteúdo, excelente, muita coisa pra ler e refletir! -Parabéns pelo conteúdo, forma de apresentação e servidor/usuário EAD avaliação. Muito interessante a maneira lúdica na qual foi criado o Quiz, com a "descoberta dos dígitos para desbloquear a máquina". Importantíssimo o destaque a respeito da importância de que a implementação da LGPD seja um projeto institucional com o envolvimento de diversos setores, papéis, especialidades e profissionais. -Ótimo curso sobre a LGPD com conteúdo relevante e atualizado, apresentado de forma interessante e esclarecedora. -Parabenizo a nobre Prof. Lívia leal pelo excelente curso e pela atuação como tutora, sempre prestativa e atenciosa. -Parabéns à ESAJ pela iniciativa.

servidor/usuário	8 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PRÁTICA DOCENTE COM NOVAS TECNOLOGIAS (NOÇÕES GERAIS SOBRE EDUCAÇÃO) - AVDNT012022 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA , VLADIMIR SANTOS VITOVSKY -As aulas e o material escrito forem bem elaboradosExcelente curso e com ótimos instrutores e que deveria ter a participação de todos aqueles que já ministram cursos, sejam servidores ou Juízes, pois não basta conhecer o conteúdo, pois é imprescindível -Excelente, disponibilidade e capacidade dos instrutores -O curso foi uma oportunidade única de acesso a um conteúdo externo excepcionalPoderia ter ao menos uma aula presencial. Mas a online eu adorei demais. Os professores foram muitos atenciosos -Excelente curso, poderia ter mais uma aula para um tempo maior de atividades e talvez uma aula presencial seria bem bom talvez a primeira ou a primeira e a últimaOs professores são excelentes. Estou na expectativa dos próximos módulosElogio à ESAJ- excelente iniciativa, pois o aprimoramento constante é imprescindível e o curso agregou novos conhecimentos e reflexões.	Aula ao vivo
------------------	---	--------------

servidor/usuário	10 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO-VARAS CRIMINAIS - AVPCR012022- RENATO CIDADE BAPTISTA -O Renato Cidade é um excelente instrutor. A aula fica mais leve e ele explica muito bem. Gostei bastante do cursoExcelente instrutor, se preocupa em explicar de maneira que todos entendam, super didáticoEsforço do professor em ensinar com facilidade, apesar das dificuldades do sistema homologaçãoParabéns ao professor Renato! Além da aula perfeita, a apostila ficou excepcional! Minha única reclamação se refere ao fato de não poder praticar em um sistema de testes, prejudicando o aprendizadoO professor Renato é excelente! Sempre muito atencioso e preocupado com nossa aprendizagem! Foi uma grande oportunidade fazer esse curso! Agradeço a todos! -O professor é excelente, tem muita didática e profissionalismo -Aulas excepcionais e importantíssimas!! -O curso foi muito bem ministrado. O Renato fez milagre. Contudo, o TJ falha em não dar acesso aos servidores que estão fazendo o curso. É como ter aulas práticas de direção, sem o carroO instrutor Renato, esta de parabéns pela dinâmica, clareza das explicações e atualização do conteúdo.	Aula ao vivo
servidor/usuário	1 ELOGIO - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC062022 - SI Carla Cristina Pinho Marques -Excelente curso. Linguagem clara e acessível. Parabéns!!	EAD

	_	
servidor/usuário	3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE VARAS CÍVEIS - AVCIV222022 - SI Michelle Henriques da Silva Carvalho -Parabenizo à instrutora pela aula ministrada com excelênciaAmei o curso. A Michelle foi muito clara e simpática. Foi muito dedicada tbm, pois houve dia em que notei sua crise alérgica e mesmo assim a aula foi show! Muito Obrigada -A instrutora Michelle é ótima. Difícil é adquirir tantos conhecimentos que, na prática, é diverso da teoria.	Aula ao vivo
servidor/usuário	4 ELOGIOS - WORD ONLINE - CWOR032022 - SI Sergio Alves Ribeiro -Apesar de apenas um encontro foi um momento muito produtivo. Você tem o dom do ensinamento! Parabéns! -top -MUITO BOM -otimo	EAD
servidor/usuário	4 ELOGIOS - AULA PRESENCIAL - AS RELAÇÕES HUMANAS E SEUS ATRIBUTOS ESSENCIAIS - APRHEO12022 — Armando NembriExcelente professor. Curso muito valioso -Para o professor deixo minha admiração e a certeza do quanto o curso mudou alguns paradigmas que tinha na minha vida. Obrigada pela excelente aula e pela lição de vidaMelhor curso que já fiz na ESAJ. Lourdes Seria bom um curso de libras com este professor -O professor Armando é excepcional! Ele faria uma diferença imensa se pudesse dar minicursos, pequenas palestras para as serventias e chefes de serventia. Muito necessário!	Presencial

servidor/usuário	2 ELOGIOS - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD - GJGOC072022 - Flavia Curi -Tema esclarecedor e muito importante na função de gestor. -Excelente tema!	EAD
servidor/usuário	1 ELOGIO - PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIVO52022 - MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTOS -Excelente curso.	Presencial

31 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: SAÚDE E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO - PVORGO12022 - IVANY TEREZINHA ROCHA	
YPARRAGUIRRE -Palestre muito pertinente, excelentes orientações e esclarecimentos acerca da importância da ergonomia na vida profissional e pessoal, Dra. Ivany, muito obrigada!!! -DRA IVANY É MARAVILHOSA! -Muito boa palestra e muito bom o material apresentadoParabéns a palestrante. Tema muito relevante para por em prática no nosso dia dia. Muito Obrigado! a -O ASSUNTO DA PALESTRA É MUITO IMPORTANTE -Muito bom o tema abordado. Devemos colocar em prática, principalmente a postula nas cadeiras e o longo tempo em frente as mesas de trabalho -Assunto de grande relevância para a saúde de todos. PARABENS -O tema foi muito importante para refletirmos sobre as nossas condições de trabalho, que poderiam ser melhores -Gostaria de Agradecer a Dra Ivany por abordar um tema tão necessário ao qual o Tribunal de Justiça deveria dar mais atenção, vez que se preocupa em demasiado com a produtividade dos seus servidoresAdorei a palestra. Informação útil para nosso trabalho. Comunicação simples, direta e efetiva. Muito obrigada!	Palestra ao vivo

servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: DISCRIMINAÇÕES, UMA ABORDAGEM INTERSECCIONAL: CONCEITOS, DADOS E REFLEXÕES - PGDISO12022 — Erli dos Santos -Ótima palestra, tema interessante e que merece mais explanações e aprofundamentoÓtimo curso, agradeço à palestranteA professora Sra. Erli Sá dos Santos ministrou o curso com clareza, trouxe uma abordagem elucidativa sobre o tema "discriminação". Aula surpreendeu e superou minhas expectativasMuito boa a palestra. ParabénsMuito boa a palestra	Palestra gravada
servidor/usuário	1 ELOGIO - AULA AO VIVO - INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DADOS PESSOAIS - AVIDP012022 - Marcos, Paula, Fernanda, Plinio e Jose Renato -Excelente curso!	Aula ao vivo
servidor/usuário	2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ – 2022 - PGAGE012022 - SI Bruno Samper Mattaini -Palestra muito esclarecedora. Grata! -bastante didático	Palestra gravada

servidor/usuário	12 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA - PGDIV012022 - SI Michelle Villaça Lino - Tema de grande relevância abordado de forma bastante didática Melhor palestra que assisti na Esaj Muito boa palestra Excelente palestra, muito bom o tema - Ótima palestrante. Tema de suma importância Excelente palestra e tema fundamental que deve ser cada vez mais exposto e discutido Espero ouvir novamente a palestrante. Excelente! - Sempre incrível ouvir Michelle Villaça Lino EXCELENTE TEMA E PALESTRA. OBRIGADA! - Abordagem perfeita! Palestrante impecável Tema de extrema relevância Uma das melhores palestras a que assisti. Uma aula completa sobre como o racismo é a base da desigualdade social no Brasil. E ainda há magistrados/as que desdenham do racismo, acreditam que é mimimi.	Palestra gravada
servidor/usuário	1 ELOGIO - EAD DECISÃO JURÍDICA, PRECENTE COMO DIÁLOGO (NEM SILÊNCIO DE COISA JULGADA NEM MONÓLOGO DE CORTE DE VÉRTICE) - DJPD012022 - MARCELO ELIAS NASCHENWENG -O CURSO E O MATERIAL DIDÁTICO SÃO ÓTIMOS, ASSIM COMO O PROFESSOR.	EAD

S	servidor/usuário	10 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030) - PGDEC012022 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -Tema relevante para um pais cuja população envelhece e não há políticas públicas visíveis para permitir uma melhor qualidade de vida ao idosoexcelente -Excelente e necessário tema!! -Muito boa a palestra, aborda questão relevante direcionada aos idosos, que infelizmente são esquecidos ou relegados a segundo planoTema atual e importante que deve ser sempre discutido por todos para uma socidade mais justa e igualitária -Apresentação da magistrada palestrante foi elucidativaPalestra e palestrante perfeitos -Tema interessante e de suma importância para a nossa sociedade "educada" a enxergar o idoso como um ser menos importantepalestra importantissíma. muito grata -Ótima Palestra, muito interessante esse tema	Palestra gravada
---	------------------	---	------------------

servidor/usuário	7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ECOVILA: UM JEITO DE RESSIGNIFICAR A MORADIA - PGILA012022 - Dayse Alves -top -Excelente tema de conscientização tão urgente! -EXCELENTE TEMA E ABORDAGEM -Excelente tema e palestrante! obrigada! -Parabéns à palestrante! E também à Escola que permitiu a divulgação de tema tão pertinente à consciência social e ecológicamuito bom	Palestra gravada
servidor/usuário	8 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - PGVDO012022 - Dra. Elen de Freitas Barbosa -Excelentes conhecimentos -Excelente tema, contribuiu para a aquisição de conhecimentos nessa áreaexcelente palestra. obrigada! -Palestra excelente. Muito esclarecedora. Tão boa que o tempo passou rápidoExcelente palestra, temos que estar atentos e ajudar quando estivermos frente a frente com a vítima da violência doméstica -adorei a palestra, só tenho a agradecer! -excelente -A palestra foi excelente! Muito enriquecedora!	Palestra gravada

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 ELOGIO - AULA AO VIVO - EXCEL AVANÇADO - AVEXA022022 — Zanoni Maia -Professor com excelente didática. Aliás, essa foi uma das razões que me motivou a realizar o curso, com respeito aos demais	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	1 ELOGIO - PALESTRA GRAVADA: PRECEDENTES - PGPRC012022 - Des. EDSON AGUIAR DE VASCONCELOS -Excelente explanação! Além da clareza, recheada por citações literárias que bem ilustrava a situação exposta, conferindo, além de leveza, riqueza ao tema proposto.	Palestra gravada		
	servidor/usuário	1 ELOGIO: APCIVO52022 = SI MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTOS Destina-se o presente, a elogiar, o excelente instrutor - "Manoel", pelo total empenho que ministrou as aulas de PJE (varas cíveis/fazenda pública e empresarial), no período de 14/10 a 28/10, tornando-se bastante instrutiva e de fácil aprendizado as referidas aulas, por conta do comprometimento e didática empregada, outrossim, cumpre destacar, a postura motivacional, gerando um interesse pelo conhecimento desse novo sistema enfim, demonstrando, com o seu profissionalismo, ser um verdadeiro "SENSEI". Elogio encaminhado terça-feira, 8 de novembro de 2022, 10:00H, via e-mail, pelo servidor Cláudio Correa Mendonça de Souza.	Presencial		

			1	1
servidor/usuário	AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM012022 - NAURA DOS SANTOS AMERICANO e LUIZ SERGIO DE SOUZA GONCALVES (3) -Sou Conciliador de Miguel Pereira, AMORELLY CARDOSO e desde 2015 pretendia fazer esse curso, mas por motivos de acumulo de tarefas pessoais e profissionais, tive que deixar para essa oportunidade e que venham novos cursos para que possamos sempre ajudar e nos aperfeiçoarOrganização de formação continuada para mediadores e conciliadoresSugiro que a abordagem para os próximos cursos contemple mais a conciliação.	Temas	DIEPE	Estamos encaminhando sua sugestão para o NUPEMEC. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AVFM012022 (1) -A perspectiva de navegação é muito complexa. poderiam melhorar o material do curso para maior facilidade de contato com o aluno.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão da interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PGVIT032022 - MI Tula Correa de Mello (1) -Importante ter mais palestras como esta, para os servidores que trabalham diretamente com as mulheres vítimas de abuso	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT032022 - Dra. Letícia D'Aiuto de Moraes Ferreira Michelli (1) -O gabarito da questão 6 encontra-se equivocado, necessitando de correção.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	Para revisão de questões de verificação de aprendizagem deve ser utilizado formulário próprio para interposição de recurso. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA PRESENCIAL: VISITA MEDIADA - CAMINHOS DA CORTE - PPCOR022022 - GILMAR DE ALMEIDA SA (2) -abrir mais dias diferentes da semana para realização do curso -Mais cursos interativos como esse	Programação de palestras	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PPCOR022022 (1) -SUGIRO PALESTRAS NESTE TEMA DE 30 HORAS	Carga Horária	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	EAD - DECISÃO JURÍDICA, MODO HERMENÊUTICO E NARRATOLOGIA (ENTRE O JOGO E O RELATO) - DJHN012022 - MARCELO ELIAS NASCHENWENG (1) -Sugestão de cursos: 1) entre o DCP e os Registradores (Ofício eletrônico, p.ex. baixa, anotações) 2) plantão judiciário; 3) Execução da pena nas condenações oriundas dos Juizados Especiais Criminais. 4) Comunicação de resultado de processos no sistema SEI DETRAN-RJ. E MAIS MÓDULOS. ACHO ESSENCIAL.	Temas	DIEPE	Obrigada pelas sugestões. Vamos incluí-las no planejamento de cursos para 2023, que ainda assim, dependerá de autorização da Direção da ESAJ.
	servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: 34 ANOS DA CRFB/88. O VALOR DA CONSTITUIÇÃO CIDADÃ - PVCFB012022 - ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR (1) -tema deve ser repetido sempre - O Colega poderia dar outra palestra sobre CF	Tema/palestrante	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NAS SOLUÇÕES CONCILIATIVAS - PVSOL012022 - CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA (2) -Mais palestras sobre o tema explanadoA ESAJ PROMOVER MAIS PALESTRAS ABORDANDO ESSE TEMA DOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS.	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: AS NOVAS DISPOSIÇÕES DO SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR - PVSUP012022 - ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO (2) -TEMA IMPORTANTE SEMPRE. QUE VENHAM MAIS PALESTRAS SOBRE COMO EQULIBRARMOS NOSSA VIDA FINANCEIRA E TAMBÉM PALESTRA SOBRE TIPOS DE INVESTIMENTOS E SUAS ARMADILHASCurso plantão judicial e Direito do consumidor	Tema	DIEPE	Obrigada pelas sugestões. Vamos incluí-las no planejamento de cursos para 2023, que ainda assim, dependerá de autorização da Direção da ESAJ.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV202022 - SI Priscilla Rodrigues da Silva (1) -maior carga horária para o curso. As 8 aulas são insuficientes para discutir com profundidade todos os assuntos.	Carga horária	DIEPE	Este curso já foi majorado em sua quantidade de horas-aula. O servidor conta com o apoio da DGTEC e do manual de utilização do sistema PJE, para continuar o desenvolvimento do conhecimento. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS: OBRIGAÇÕES, LIQUIDAÇÃO DA DESPESA, RESPONSABILIDADES E JULGADOS DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO - GFCO012022 - SI Marco Aurelio Porto de Assis (1) -Sugiro que seja contratado mais vezes (o instrutor), inclusive para dar aulas aos fiscais e gestores do contrato.	Cursos / Contratação externa	DIEPE	Para que haja uma nova contratação deve haver novas demandas vindas das serventias interessadas, através de SEI, já que envolve maiores gastos públicos. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA EMPÁTICA - PVLID012022 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO (2) - Temas correlatos sobre liderança e comunicação não violentaÉ um tema a ser ainda mais debatido no TJ. Um bom relacionamento entre todos com a educação devida traz maior rendimento ao trabalho também. Que haja mais palestras sobre o tema.	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	Mod III – GPDH012022 (1) – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos -Importante verificar a caixa de som da parte de tras da sala	Pós Infraestrutura	DITEC	Realizada manutenção corretiva na sala 501, pelo DETEL, OS 385259. Após avaliação do sistema de sonorização, nada foi constatado de ruído em alto falantes, bem como os microfones (sem-fio e de mesa), estão em perfeitas condições de uso, conforme avaliado pelo técnico do DETEL. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL - DIAGNÓSTICOS E TRATAMENTOS NA INSERÇÃO DE INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA NO TJRJ - PVCUL012022 - SI Carlos Mauro Brasil Cherubini (1) -Adoraria saber mais sobre o tema	Tema	DIEPE	Obrigada pelas sugestões. Vamos incluí-las no planejamento de cursos para 2023, que ainda assim, dependerá de autorização da Direção da ESAJ.
servidor/usuário	AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVELE052022 - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO (1) -Acho que a comunicação de que o servidor foi inscrito num curso (obrigatório) deveria ser informado com uma antecedência mínima de uns 15 dias, pelo menos, e também ser informado ao chefe de serventia	Atendimento	DIDES	O curso faz parte do PIF, treinamento obrigatório para o servidor recém ingressado. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: O FUTURO DO TRABALHO: A IMPORTÂNCIA DA SAÚDE MENTAL - PVSAM012022 - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ (4) -Ter palestras falando sobre inteligência emocional seria muito importante -Espero que o tema seja mais abordado daqui em dianteque tenha outras desse nível -Por mais palestras como está!!!!	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PVSAM012022 (1) -Eu acho que deveria ser mais divulgado.	Divulgação	DIDES	A palestras são divulgadas na página da ESAJ e por email a todos os servidores. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PVSAM012022 (1) -Este tipo de palestra deveria ser presencial para colocarmos os nossos problemas no ambiente de trabalho.	Modalidade	DIDES	Os eventos presenciais não têm tido demanda para formação de turmas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PVSAM012022 (1) -Os slides poderiam ser apresentados com letras maiores, permitindo uma melhor visualização.	Slides	DIEPE	Neste caso, não é mais possível haver remodelações já que se trata de uma palestra realizada ao vivo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: ENVELHECIMENTO POPULACIONAL, POLÍTICAS DE CUIDADO E ETARISMO - PVETA012022 (1) -Quando um palestrante não vai (por qualquer motivo) e a palestra é cancelada, seria melhor que fosse transmitido uma palestra gravada no lugar. Isso pq a gente se programa para obter os pontos	Cancelamento de Palestra	DIDES	Caso seja de interesse do servidor, ele pode acessar as palestras gravadas que estão diponíveis sem necessidade de inscrição prévia e realizá-las no momento programado para o evento cancelado. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	AULA AO VIVO - GESTORES - REFLEXÕES SOBRE A LEI DE LAVAGEM DE DINHEIRO - GRLLD022022 - FRANCISCO DE ASSIS MACHADO CARDOSO, RENEE DO Ó SOUZA e RODRIGO MONTEIRO DA SILVA (2) -Observação: temos trabalho em demasia, com sistema novo, particularmente, vejo um nível excessivo do curso para finalidade de gestores. Parece prova de candidato a cargo de primeiro escalão, juiz, promotor, desnecessário, sinceramente. Sem mais a avaliação está muito em DESACORDO com o conteúdo do curso. Havia na avaliação, perguntas de concursos públicos para Juiz Substituto, Promotor de Justiça e Auditor Fiscal. Talvez pelo fato de os instrutores serem de Órgãos Externos ao TJRJ, professores universitários elaboraram uma avaliação muito técnica o que vai em desacordo com o objetivo do curso. Já fiz diversos cursos com mais de 120 horas de curso só este ano e foi a primeira vez que encontrei tamanha dificuldade na realização da avaliação.	Verificação de aprendizagem	DIREÇÃO	Encaminhado para Direção uma vez que é contratação externa, a fim de ser analisado caso haja nova contratação. Agradecemos pela participação.
S U G	servidor/usuário	GRLLD022022 (1) -O tema é muito relevante mas complexo. Assim sugiro cursos mais simplificados para aqueles servidores que podem se deparar com algum caso de lavagem de dinheiro ou propina, mas não domina o linguajar do direito.	Conteúdo	DIREÇÃO	Encaminhado para Direção uma vez que é contratação externa, a fim de ser analisado caso haja nova contratação. Agradecemos pela participação.

ESTÕES	servidor/usuário	EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD052022 - SI Livia Teixeira Leal (1) -MUITAS INFORMAÇÕES QUE PODERIAM SER DISPENSADAS. NA ABA "MEUS CURSOS" SÓ DEVERIA HAVER A RELAÇÃO DOS CURSOS OS QUAIS ESTOU INSCRITO NAQUELE MOMENTORECEBI E-MAILS DESNECESSÁRIOS SOBRE OS MESMO CURSO INDICANDO A CADA NOVA PARTICIPAÇÃO DE UM INTEGRANTE.	EAD	DITEC	Entendemos que a referida aba exibe as opções de forma completa, ficando a critério do participante escolher se deseja visualizar cursos em andamento, não iniciados ou que já findaram. Em relação aos emails que o/a participante julga desnecessário, é o padrão dentro do fórum de participação e que julgamos como adequado, até em função do próprio nome da atividade - FÓRUM DE PARTICIPAÇÃO. Assim, a cada participação, há emails para os demais componentes terem ciência que houve novo comentário no fórum. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD052022 - SI Livia Teixeira Leal (1) -Senti falta de mais recursos de áudio e vídeoQue sejam criados mais cursos e palestras relativas ao tema do Direito Digital.	EAD	DIEPE	A ESAJ futuramente pretende criar cursos híbridos. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	LGPD052022 (1) -Na avaliação houve um erro numa das perguntas que ao invés de DADOS , lê-se DANOS	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Para revisão de questões de verificação de aprendizagem deve ser utilizado formulário próprio para interposição de recurso. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRÁTICA DOCENTE COM NOVAS TECNOLOGIAS (NOÇÕES GERAIS SOBRE EDUCAÇÃO) - AVDNT012022 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA , VLADIMIR SANTOS VITOVSKY (1) -Mais cursos de nível, por favor	Curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AVDNT012022 (2) -Poderia ter ao menos uma aula presencialPoderia ter mais uma aula para um tempo maior de atividades e talvez uma aula presencial seria bem bom talvez a primeira ou a primeira e a última.	Carga horária/presencial	DIEPE	Estamos reformulado o curso para as próximas turmas, que serão híbridas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AVDNT012022 (1) -deveria ter a participação de todos aqueles que já ministram cursos, sejam servidores ou Juízes, pois não basta conhecer o conteúdo, pois é imprescindível	Curso / Contratação externa	DIEPE	O foco do curso são os instrutores servidores da ESAJ. Precisamos capacitar primeiramente esse grupo que já é bastante grande para depois avaliar sobre expandir o projeto. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO-VARAS CRIMINAIS - AVPCR012022 - RENATO CIDADE BAPTISTA (2) -Para aprendizado de sistemas seria necessário um sistema simulado -MAIS AULAS PRÁTICAS	Aula prática	DIEPE	O servidor conta com o apoio da DGTEC e do manual de utilização do sistema PJE, para dar continuidade ao desenvolvimento do conhecimento. A ESAJ disponibiliza em sua aulas de PJE, um ambiente de aula simulado. Agradecemos pela participação.
_	servidor/usuário	AVPCR012022 (1) -Ao menos o instrutor deveria ter acesso ao pje criminal para exemplificar em tempo real o conteúdo ensinado.	Acesso ao sistema PJE	DIEPE	O problema foi relatado para a DGTEC no mesmo dia (OS 0347577), sendo informado que o CNJ verifcou erros nos sistemas de teste, sustentação e homologação. Problema solucionado. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV222022 - SI Michelle Henriques da Silva Carvalho (1) -Realização do curso com duração mais extensa para melhor detalhamento	Carga horária	DIEPE	Este curso já foi majorado em sua quantidade de horas-aula. O servidor conta com o apoio da DGTEC e do manual de utilização do sistema PJE, para continuar o desenvolvimento do conhecimento. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	WORD ONLINE - CWOR032022 - SI Sergio Alves Ribeiro (3) -O eBook deveria ter imagens que ilustrassem os menus e botões do Word para facilitar a localização e compreensão das funcionalidades explicadasAs orientações no ebook não vêm acompanhadas das imagens de tela. Isso dificulta muito o entendimento do que está sendo dito e, consequentemente, o aprendizadose possível teorizar mais os fundamentos da informática para melhor fixação	EAD	DIEPE	O sistema de telas é atualizado constantemente por isso a apostila por vezes nem é adotada. Cabe ao instrutor exibir as telas que podem ser fornecidas aos alunos ou printadas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIV052022 - MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTOS (1) -O sistema PJE é complexo demais para ser aprendido em apenas 16 horas de aulas. Houve varios problemas com o módulo de ensino. E o programa em si apresentava varios BUGs que atrapalharam em muito.	Carga horária	DIEPE	O servidor conta com o apoio da DGTEC e do manual de utilização do sistema PJE para dar continuidade ao desenvolvimento do conhecimento. A ESAJ disponibiliza em laboratório o sistema PJE treinamento, que possui algumas limitações. Agradecemos pela participação.
	PALESTRA AO VIVO: SAÚDE E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO - PVORGO12022 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE (4) -Tema muito relevante. É necessário abordá-lo periodicamentesugiro mais palestras deste nível/excelente profissional médica palestrante nota 10 -mais palestras sobre cuidados com a saude -Os temas foram relevantes e deveriam ser colocados em prática pelo TJRJ para a melhoria da saúde de seus funcionários.	Tema abordado	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DADOS PESSOAIS - AVIDP012022 - Marcos, Paula, Fernanda, Plinio e Jose Renato (2) -Achei a temática do curso de suma importância. Como sugestão, acredito que a Esaj poderia ministrar um curso onde os servidores poderiam conhecer as novas plataformas digitais do TJRJSugestão: Palestra tema Congruências e Tensões entre LAI e LGPD - acesso documentos aos pesquisadores.	Sugestão de curso	DIEPE	Obrigada pelas sugestões. Vamos incluí-las no planejamento de cursos para 2023, que ainda assim, dependerá de autorização da Direção da ESAJ.
servidor/usuário	AVIDP012022 (1) -Material Didático Resumido em pdf para guarda e estudo posterior, e referência.	Materia didático	DIEPE	Este curso é uma contratação externa excepcional. O material é de responsabilidade do professor. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ – 2022 - PGAGE012022 - SI Bruno Samper Mattaini (1) -O link de acesso ao vídeo deveria ficar mais fácil de ser encontrado.	Acesso	DITEC	O acesso ao vídeo se dá apertando a seta que se encontra no meio da tela do vídeo. Creio que seja a forma mais fácil de encontrá-lo. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA - PGDIV012022 - SI Michelle Villaça Lino (2) -MAIOR DIVULGAÇÃO PARA ELUCIDAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E EVITAR DISCRIMINAÇÃO DE MATÉRIAS SOCIAIS E NÃO APENAS DE DIREITO -Sugiro o podcast Projeto Querino idealizado por Tiago Rogero, que aborda o tema do racismo na história Brasil	Palestra gravada	DIEPE	A divulgação das ações de capacitação é realizada através de e-mails para servidores (público-alvo).

servidor/usuário	EAD - DECISÃO JURÍDICA, PRECENTE COMO DIÁLOGO (NEM SILÊNCIO DE COISA JULGADA NEM MONÓLOGO DE CORTE DE VÉRTICE) - DJPD012022 - MARCELO ELIAS NASCHENWENG (1) -O método de avaliação deveria ser as questões de múltipla escolha, pois, além de ser o padrão da ESAJ, tem menos impacto no dia a dia do aluno.	Verificação de aprendizagem	ESAJ/DIEPE	Sua reclamação foi encaminhada para a direção por se tratar de contratação externa. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	DJPD012022 (2) -QUERO REGISTRAR QUE FOI COM MUITA DIFICULDADE QUE ASSISTI AOS VÍDEOS POIS TRAVAVAM A TODO INSTANTE. TIVE QUE ASSISTIR A ESSE CURSO POR 3 VEZES E AINDA NÃO CONSTA MINHA VISUALIZAÇÃO. MAS O CURSO E O MATERIAL DIDÁTICO SÃO ÓTIMOS, ASSIM COMO O PROFESSORA gravação do arquivo com a resposta não foi tão simples como poderia. No mais, tudo ok.	Sistema/vídeos	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030) - PGDEC012022 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -MAIOR DIVULGAÇÃO E INCENTIVO A PALESTRAS DESTE TEMA	Divulgação	DIDES	As palestras são divulgadas na página da ESAJ e por email a todos os servidores. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030) - PGDEC012022 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -sugiro falar sobre a finitude humana	Tema	DIEPE	Em 2023, pretendemos ter outras palestras com a Magistrada instrutora que é especialista em bioética. Levaremos sua sugestão a ela. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	PGDEC012022 (1) -Os slides pararam de ser apresentados no meio da apresentação. E não há material didático salvo, para auxílio na prova. Apresentação da magistrada palestrante foi elucidativa.	Material didático	DIEPE	As questões da prova são feitas com base na palestra ministrada, inclusive o gabarito é marcado no tempo de fala do palestrante. Assim, o slide não é essencial para apresentação. Obrigada pela participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - PGVDO012022 - Dra. Elen de Freitas Barbosa (1) -TENHO CETEZA SE PASSARMOS PELOS CARTÓRIOS NEM TODOS SABERÃO INFORMAR O TELEFONE PARA URGÊNCIA NO TEMA ESPECÍFICO. MAIS INCENTIVO A ESTES TEMAS.	Tema	DIEPE	A ESAJ realiza diversas palestra se cursos com este tema. O objetivo da escola é capacitar os servidores e não controlá-los no espaço de trabalho. Isto é responsabilidade do gestor. Todas as ações de capacitação estão disponíveis no site e são divulgadas por e-mail. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: OS DESAFIOS DA IGUALDADE MATERIAL E DA INCLUSÃO NOS AMBIENTES DE TRABALHO - PGMATO12022 - Marcio Castro de Aguiar (1) -INCENTIVO E DIVULGAÇÃO DE PALESTRAS COMO ESTA, AS VOLTADAS AO TEMA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA MULHER, AS DE DIVERSIDADE SOCIAL E NÃO APENAS ÀQUELAS VOLTADAS ÀS MATERIAS DE DIREITO CIVIL, PENAL,	Tema	DIEPE	A ESAJ realiza diversas palestra se cursos com este tema. Todas as ações de capacitação estão disponíveis no site e são divulgadas por e-mail. Agradecemos pela participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

servidor/usuário	AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM012022 - NAURA DOS SANTOS AMERICANO e LUIZ SERGIO DE SOUZA GONCALVES (1) -um pouco de dificuldade na plataforma, mais superável.	Plataforma	DITEC	A plataforma segue o padrão da interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVFM012022 (1) -O curso tratou muito mais sobre a mediação, e os casos práticos e simulações foram voltados em sua maioria aos conflitos de família. Poderia haver a mescla de outras temáticas, como empresarial, escolar, consumerista.	Conteúdo	DIEPE	Estamos encaminhando sua sugestão para o NUPEMEC. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: 34 ANOS DA CRFB/88. O VALOR DA CONSTITUIÇÃO CIDADÃ - PVCFB012022 - ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR (1) -Poucos espectros abordados	Conteúdo	DIEPE	A palestra não tem como proposta esgotar o tema. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NAS SOLUÇÕES CONCILIATIVAS - PVSOL012022 - CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA (1) -fiquei confusa entre as plataformas	Plataforma	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente à cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantém serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: AS NOVAS DISPOSIÇÕES DO SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR - PVSUP012022 - ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO (1) -A energia acabou na Comarca e eu não consegui assistir toda a palestra. Deveria ficar gravada.	Gravação	DIEPE	Alguma palestras tornam-se palestras gravadas. Acompanhe a programação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRINCÍPIOS PROCESSUAIS NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL- AVPCP022022 (1) Na verdade, não só este curso, mas também outros possuem temas extensos e apostilas com muitas informações. É difícil ficar lendo apostilas, o tempo é curto. As provas poderiam ter questões objetivas.	Conteúdo/ verificação de aprendizagem	DIEPE	A ESAJ oferece diversos tipos de ação de capacitação. Este curso é extenso e necessita de uma apostila que aborde todas as questões da aula. Todas as provas da ESAJ são objetivas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA EMPÁTICA - PVLID012022 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO (2) -Não sei o motivo, mas repentinamente eu saio da plataforma e tenho que acessar novamenteEm alguns momentos da palestra a navegação ficou ruim, a tela preta, e informava que não era possível acessar.	Plataforma	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.

servid	dor/usuário	PVLID012022 (1) -Achei que o tema exige um tempo maior de palestra	Carga horária	DIEPE	As palestras ao vivo tem duração pré-definida de 2 horas. A ESAJ oferece outras modalidades de capacitação como: cursos ao vivo, workshops, EAD, que aprofundam mais os temas. Agradecemos pela participação.
servido	or/usuário	PVLID012022 (1) -Acreditei que seria mais enriquecedora a exposição;	Conteúdo	DIEPE	As palestras ao vivo tem duração pre definida de 2 horas. A ESAJ oferece outras modalidades de capacitação como: cursos ao vivo, workshops, EAD, que aprofundam mais os temas. Agradecemos pela participação.
servido	or/usuário	Mod III – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos (1) -Os microfones nem sempre estão em condições de uso. -EQUIPAMENTO DE SOM RUIM. MICROFONE DEU PROBLEMA DIVERSAS VEZES DURANTE AS AULAS, APRESENTANDO RUIDOS QUE PREJUDICOU O PROFESSOR E OS ALUNOS	Pós Infraestrutura	DITEC	Realizada manutenção corretiva na sala 501, pelo DETEL, OS 385259. Após avaliação do sistema de sonorização, nada foi constatado de ruído em alto falantes, bem como os microfones (sem-fio e de mesa), estão em perfeitas condições de uso, conforme avaliado pelo técnico do DETEL. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	GPDH012022 - Mod III – (1) -A carga horária para o módulo foi pequena para necessidade de aprofundamento de conteúdo.	Pós Carga horária	DIEPE/DIREÇÃO	Sua reclamação foi encaminhada para a direção e coordenação pedagógica. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	GPDH012022 (1) -A MUDANÇA DAS DATAS DAS AULAS FOI BEM DESAGRADAVEL. PREJUDICOU OS ALUNOS, NA MEDIDA EM QUE SE PROGRAMARAM P TEREM AULAS SOMENTE NAS QUARTAS E SEXTAS	Pós Alteração de calendário	DIDES	As mudanças de calendário são realizadas por imperiosa necessidade, sendo evitadas ao máximo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - GESTORES - REFLEXÕES SOBRE A LEI DE LAVAGEM DE DINHEIRO - GRLLD022022 FRANCISCO DE ASSIS MACHADO CARDOSO, RENEE DO Ó SOUZA e RODRIGO MONTEIRO DA SILVA (1) -Marquei "péssimo" no item "Coerência com as atividades no trabalho" por falta de uma opção melhor (N/A). Minhas atividades não tem relação nenhuma com o tema.	Quesito - avaliação de Reação	DIEPE	Entendemos que o tema é relevante para agregar conhecimento geral aos gestores, independente das atividades específicas desenvolvidas. Não utilizamos a opção "não se aplica". Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD052022 - SI Livia Teixeira Leal (2) -O ACESSO E A NAVEGAÇÃO PARA A REALIZAÇÃO DOS CURSOS CONTINUA MUITO CONFUSAQUANDO TENTO ACESSAR A PÁGINA DO MEU PERFIL PELO LINK www4.tjrj.jus.br/esajead aparece a informação ERRO 404.	Navegabilidade	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente à cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantém serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO-VARAS CRIMINAIS - AVPCR012022 - RENATO CIDADE BAPTISTA (1) -Minha única reclamação se refere ao fato de não poder praticar em um sistema de testes, prejudicando o aprendizado.	Sistema de treinamento	DITEC	O problema foi relatado para a DGTEC no mesmo dia (OS 0347577), sendo informado que o CNJ verifcou erros nos sistemas de teste, sustentação e homologação. Problema solucionado. Obrigado pela participação.
Instrutor Renato Cidade Baptista	AVPCR012022 (1) -O SISTEMA PJE NÃO ESTEVE ATIVO DURANTE O CURSO NÃO TENDO A DGTEC ATENDIDO A TEMPO A SOLICITAÇÃO DO INSTRUTOR, ATRAPALHANDO MUITO A DINÂMICA DO CURSO.	Sistema	DITEC	O problema foi relatado para a DGTEC no mesmo dia (OS 0347577), sendo informado que o CNJ verifcou erros nos sistemas de teste, sustentação e homologação. Problema solucionado. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOCO62022 - SI Carla Cristina Pinho Marques (1) -Apenas gostaria de questionar o porquê de não ter pontuado nos fóruns se respondi as questões do mesmo. Gostaria que a situação fosse regularizada. Desde já agradeço. Samuel dos Santos Martins - Matrícula 01/33370	EAD	DITEC	O problema já foi solucionado. Os fóruns foram corrigidos. Agradecemos a participação.

	_			
servidor/u	-A palestra foi muito interessante, mas sentimos dificuldade com o som. -A palestra foi muito boa, houve dificuldades em relação ao audio que estava picotando o recebimento do mesmo. Mais a palestra foi ótima -corrigir o som, estava prejudicando a palestrante -O curso foi ótimo, exceto pelo som que estava picotando -O áudio da palestra de hoje estava péssimo. Apesar de falar por 2x fui ignorada. -O som estava um pouco deficiente, no mais foi uma excelente palestra. -O som da palestrante prejudicou bastante, pois oscilava.	Qualidade do som	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/u	AULA AO VIVO - INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DADOS PESSOAIS - AVIDPO12022 - Marcos, Paula, Fernanda, Plinio e Jose Renato (3) -Destaco a falta de material didático, tornando o curso incompleto quanto à aprendizagemO curso foi muito bom, porém faltou material didático adequadoAchei que faltou material didático	Material didático	DIEPE/DIREÇÃO	Sua reclamação foi encaminhada para direção por se tratar de contratação externa para que seja levada em consideração em caso de nova contratação. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: PRECEDENTES - PGPRC012022 - Des. EDSON AGUIAR DE VASCONCELOS (1) -PALESTRA GRAVADA: PRECEDENTES - PGPRC012022 - Des. EDSON AGUIAR DE VASCONCELOS -Acho muito confuso chegar até o meu perfil na ESAJ. Para se chegar ao perifl tem que clicar em INSCRIÇÃO e somente após esse ato o acesso ao histórico e aos cursos inscritos é liberado Péssimo.	Navegabilidade	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente à cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantém serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - EXCEL AVANÇADO - AVEXA022022 (1) -O curso proposto foi o de excel avançado, porém não estava condizente. Instruções para curso básico. Além disso a planilha de exercícios poderia já ser disponibilizadas maior celeridade.	Conteúdo	DIEPE	Sua reclamação será encaminhada para o instrutor da turma. É normal ocorrerem essas situações ante ao grupo ser por vezes heterogêneo, mas esse curso possui como pré- requisito o curso de excel básico. Obrigada por sua participação.