ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2021

TOTAL DE OPINIÕES: 1152 ELOGIOS: 920 / SUGESTÕES:172 / RECLAMAÇÕES: 60

| ITEM | USUÁRIO | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|------------------|---|--------------------|----------------------|--|
| | servidor/usuário | 21 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A ÉTICA E O ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGEAM032021 -gostei muito da palestrante e do tema bem abordado por elaMuito interessante a palestra! ParabénsTema e exposição excelentes -Excelente palestraExcelente professora! Palestra didática e agradável! Parabéns! -Excelente palestrante! -Muito construtivo e atual o tema propostoExcelente professora. Tempo bem aproveitado com bastante conteúdo. | Palestra Gravada | | |
| | servidor/usuário | 06 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO INCLUSIVA - GJINC012021 - Rosane Pitanga -Excelente curso ministrado por uma excelente professora! além do conhecimento tecnico me passou uma nova visão de vida, um olhar sobre o mundo do outro! me tornei uma pessoa melhor depois deste curso obrigada, professora Rosane! -Parabéns à instrutora Rosane Pitanga pela excelência na transmissão do conteúdoExcelente aula, muito esclarecedor!! -Excelente curso muito agregador não somente para a atividade profissional, mas também agrega valores para a vidaÓtima instrutora, curso maravilhoso. | Aula ao Vivo | | |

| | 11 ELOGIOS - PGRES012021- PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA | |
|------------------|--|------------------|
| | NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS - CONQUISTAS E DESAFIOS - SI | |
| | Tatiana Ramos Cardozo Molina | |
| | -A palestrante demonstrou domínio do assunto, aplicando os | |
| | conhecimentos teóricos à prática, o que facilita a assimilação dos | |
| | conceitos. | |
| | -ótimo conteúdo. matéria importante e abordada de forma clara. | |
| | Parabéns | |
| | -Palestrante com ótima didática e conhecimento. Parabéns!!!! | |
| | -Parabenizo à palestrante. Didática, segura e o conteúdo | Dalasta and |
| servidor/usuário | excelente. Acrescentou muito!!! | Palestra gravada |
| | -A exposição do assunto foi excelente. A palestrante demonstrou | |
| | grande conhecimento do assunto. | |
| | -Ótima palestra! Aprecio muito este tipo de conteúdo, e para mim, | |
| | acrescentou ainda mais conhecimento. Parabéns! | |
| | -Excelente trabalho da instrutora Tatiana! PARABÉNS! | |
| | -Ótima palestra, conteúdo interessante, fundamentado e muito | |
| | bem exposto. | |
| | -3/11-Excelente palestra. | |
| | | |
| | | |

17 ELOGIOS - PGACO02021 PALESTRA GRAVADA: ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E AS DIFERENTES INFÂNCIAS NO BRASIL. Tatiana Oliveira Moreira. -Palestrante excepcional -Tema interessante e esclarecedor - Professora muito boa! Passou o conteúdo de forma clara. -As palestras gravadas são ótimas opções, nos permitindo assistir dentro do nosso tempo disponível e com mais tranquilidade. "Ótima palestra!!!! Palestrante bem dedicada e competente. Parabéns." -Boa exposição e plataforma perfeita. -A Instrutora apresentou o assunto de forma objetiva, clara, simples, bem organizada e interessante. Fez um resumo (slides) servidor/usuário Palestra gravada coerente com a sua apresentação, o que facilita muito o estudo. Parabéns! -"Em um mundo tão cheio de ódio e intolerância com o outro, é bom ouvir alguém com um discurso de integração e igualdade de oportunidades para todos. Vou já me inscrever na outra palestra." Excelente palestra, esclarecedora e de fácil entendimento. Gostei da indicação dos livros -Agradeço a ESAJ pela iniciativa de oferecer conteúdo cujos temas nos permitem fazer uma análise crítica da nossa realidade e os impactos no nosso fazer profissional.

| | <u> </u> | |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | 21 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: SAÚDE MENTAL E ATENÇÃO PSICOSSOCIAL-PGSAU022021 -Excelente curso Importante esse tipo de palestra. Acredito que se não tivesse cunho avaliativo mais servidores se aproximariam do temaInteressante e muito útil. As duas palestrantes ótimas. Gostei muito das sugestões de práticas oferecidas pela segunda palestranteExcelente conversa. Muito útil! -Maravilhosa palestra! Muito útil e atual. Parabéns à ESAJExcelentes palestrantes. Valeu a pena ter dedicado meu tempo para assistirPalestras excelentes neste momento difícil, muito enriquecedorasA primeira palestra foi ótima!!!! -Excelentes palestrantesExcelente palestra. Conteúdo muito pertinente e com sugestões de soluções aos problemas colocados. | Palestra Gravada |
| servidor/usuário | 10 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCEDIMENTO COMUM NO CPC - AVPCC012021 — Marcelo Reimol -O professor Marcelo Reimol é um excelente instrutor, conduzindo as aulas com domínio, clareza e didática. Sempre atencioso e disponível para sanar as dúvidas dos alunosParabéns pela excelente didática do professor Marcelo ReimolParabenizar ao excelente instrutor Marcelo, pela clareza e otimização do cursoProfessor excelente! Nada a reclamar, altamente capacitado. Parabéns à ESAJ pela qualidade dos cursos que vem oferecendoAulas excelentes. Ótima didática, comprometimento e dedicaçãoProfessor muito didático. | Aula ao Vivo |

| servidor/usuário | 4 ELOGIOS - MVOJA032021 - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MI Luciana Fiala de Siqueira Carvalho -Parabéns pela explanação e o conteúdo da matéria e sua utilidade e aplicação no cotidiano. -A expositora é muito boa, tem ótimo conhecimento do assunto. Poderia ter sido explorada de forma mais eficaz para o desenvolvimento do nosso trabalho. -Parabéns à Dra. Luciana Fiala. Excelente palestra. Com certeza assistirei novamente para um maior enriquecimento sobre o tema. -Gostaria de parabenizar a Dra. Luciana Fiala de Siqueira Carvalho, excelente didática, conhecedora do assunto e muito esclarecedora em suas aulas. | Aula ao vivo |
|------------------|---|------------------|
| servidor/usuário | 88 elogios: PVABU012021 - PALESTRA AO VIVO: RECONHECENDO O RELACIONAMENTO ABUSIVO: O CICLO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA - MI Renata de Lima Machado Rocha -O tema é relevante e a exposição foi muito bem executadaAbordagem maravilhosaExcelente palestra. Domínio do assunto. Experiência prática da juíza por ter trabalhado na áreaParabéns pelo conteúdo, abordagem leve de um assunto tão difícil, impactante e cotidiano em muitos lares!! -palestra otima, atual e necessária -Gostei muito, bem esclarecedor e com exemplos do cotidianoExcelente palestra! Gratidão a toda equipe da Esaj e a Dra. RenataMuito boa a palestra. Palestrante com boa linguagem. Objetividade. Clareza nas colocaçõesExcelente palestra: apresentação dinâmica, comunicação eficiente, ótima utilização de vídeos que tornaram a palestra ainda mais interessante. | Palestra ao vivo |

| servidor/usuário | PVABU012021 - CONTINUAÇÃO: -A palestra foi espetacular! Esclarecedora e super útil. -Maravilhosa a palestra. Tema extremamente pertinente e atual. -Parabéns a equipe da ESAJ -Gostaria de deixar registrado meu elogio à Dra. Renata, que soube abordar o tema de forma clara e sem rodeios, mas com muita cautela. A linguagem foi acessível e todos os pontos e telas compartilhadas foram muito elucidativas, em destaque o vídeo animado, muito fácil de compreensão. Parabéns, me surpreendeu positivamente! -Parabéns Dra. Renata pela palestra! Parabéns equipe da ESAJ pela organização do curso! -Ótima abordagem, percepções profundas, nas várias formas, emocional, econômica, cultural. -27/88-Excelente/Ótima/muito boa Palestrante! | Palestra ao vivo |
|------------------|---|------------------|
| servidor/usuário | 8 elogios. AVCJU012021 AULA AO VIVO - CÁLCULOS JUDICIAIS MARCUS ERCILIO DELIER -Muito bom o curso, muito próprio para o cartório, poderia ter mais de uma vez ao anoExcelente Professor! -Excelente, aulas com total sintonia com a realidade do trabalho que efetuamosGostaria de parabenizar o professor pelo curso maravilhosamente bem ministradoo curso foi de muita valia para minha atuação cartorária, o instrutor Marcus Ercilio Delier selecionou conteúdos que geram muitas dúvidas na prática e esclareceu com muita propriedade. Os exemplos práticos dos conteúdos facilitaram o aprendizadoÓTIMO PROFESSORCurso perfeito! Objetivo e que atingiu todas as minhas expectativas profissionais, enriquecedor! Excelente professor e grande conhecedor da matéria! Adorei! -Aulas excelentesNo que diz respeito ao instrutor, é preciso dizer que ele impôs excelente didática ao curso, conseguindo transmitir seu amplo conhecimento sobre as mais diversas hipóteses de cálculos judiciais. | Aula ao Vivo |

| | · | |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | 7 elogios. PGMAR022021 PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI № 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI № 13.709/18) Lívia Teixeira -Boa Aula da doutora!! -Palestrante com muito domínio do conteúdoPalestrante muito boaA professora é excelente!!!!Explica com muita clareza os conceitos!!! -A Dra. Lívia tem o dom da fala e domina a matéria, permitindo uma ótima compreensão do tema. Está de parabénsTema atual, com excelente abordagem pela palestranteEssa professora é excelente!! | Palestra gravada |
| servidor/usuário | 18 ELOGIOS - GJCGP012021 - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA JUDICIÁRIA - SI Elizabeth Pena Borges Macedo -A instrutora é sensacionalA equipe de apoio estava a todo momento pronta para nos atender. Excelente instrutora!!! Curso maravilhoso!!! -Professora muito competente e simpática. Sabe, na prática, o que aplicouExcelente professora, clara, objetiva, com didática, interessada, simpática, conhecedora do assuntoExcelente curso, muito necessário para a aplicação no dia a diaInstrutora maravilhosa!! -Excelente professora!!! Deixou saudades!!! -Curso de excelência!!! Deveria ser acessível a todos os servidores do poder judiciárioCurso excelente. A tutora, com uma capacidade ímpar de se expressar, tornou a aula muito agradável, com a participação de quase todos os alunos e um conteúdo muito vasto e rico. O curso foi muito produtivo. A instrutora está de parabéns e a ESAJ também por proporcionar aos gestores aulas de qualidade. | Aula ao Vivo |

GJCGP012021 - Continuação: -Gostaria de deixar registrado o excelente curso ministrado pela Instrutora Elizabeth Pena, com muita leveza, conteúdo atualizado e voltado para a nossa realidade, muito didática e extremamente profissional. Conseguiu uma interação maravilhosa da turma além de promover debates e reflexões muito importantes que serão aplicadas no nosso dia-a-dia. PARABÉNS!!!! -Excelente curso!!! Foi enriquecedor. Elizabeth é ótima. Adorei a forma leve que transmite o conteúdo. Amei o curso. Parabéns!!! -Curso maravilhoso e professora maravilhosa! Tudo muito claro e objetivo, excelente interação do grupo com a professora. Nota 1000 para ela e para o curso também. Penso que o curso deveria ser obrigatório para todos os gestores, haja vista a riqueza de Aula ao Vivo servidor/usuário conteúdo profissional e humano... Parabéns! -A professora Beth é excelente. -Elizabeth é uma professora excelente! O curso superou as expectativas. De uma forma contagiante, clara e de fácil compreensão o conteúdo do curso é passado aos gestores. -A professora Elizabeth Pena Borges Macedo transmitiu sua aula com segurança, tranquilidade e perfeito domínio do tema. Parabéns, Elizabeth.. -amei o curso -O curso foi excelente!

13 ELOGIOS - PGADO022021 - PALESTRA GRAVADA - ENTREGA VOLUNTÁRIA, PARTO ANÔNIMO E ADOÇÃO EM ÉPOCA DE PANDEMIA - MI Daniel Konder de Almeida -Aula maravilhosa!!!! Deve ser bom demais trabalhar com o Dr. Daniel! palestrante com dominio pleno do tema -Excelente palestra, muito boa para adquirir novos conhecimentos. -Palestra maravilhosa. Professor excelente. Aprendi muito. Parabéns a ESAJ, que têm trazido estudos de qualidade para a qualificação dos servidores. -Parabéns e agradecimentos à ESAJ. -Assunto e palestrante excelentes. -Palestra maravilhosa! Parabéns ao palestrante Dr. Daniel Konder! -Meu agradecimento pela ESAJ disponibilizar essas palestras com o servidor/usuário Palestra gravada Dr Daniel Konder, voltadas para os servidores que atuam nas Varas da Infância e Juventude, estou enriquecendo os meus conhecimentos. -Parabéns ao Dr. Daniel Konder pelo conhecimento da matéria e pela ética humanitária no seu serviço jurisdicional como juiz da infância e juventude. -ADOREI. -MUITO OBRIGADA! -Excelente Palestra. Parabéns ao palestrante. Foi uma das melhores aulas que já assisti sobre ECA (sou bacharel em Direito). Uma abordagem objetiva, realista e atualizada sobre o tema.)

| servidor/usuário | 11 ELOGIOS - PGCRI022021 - PALESTRA GRAVADA - A OCASIÃO FAZ O LADRÃO: REVISITANDO AS TEORIAS DA OPORTUNIDADE - MI Wagner Cinelli -A palestra foi ótima, muito bem ministrada pelo desembargadorExcelente palestra!!! Muito obrigada a todos" -Excelente linha de abordagem que utiliza as ciências sociais como um importante instrumento de análise dos contextos delitivosParabéns a todos da ESAJ, que sempre contribuem com Palestras tão enriquecedoras! -Excelente professor. Objetivo, claro e Expert no TemaExcelente curso, vocês estão de parabénsExcelente o conteúdo abordado. A ESAJ poderia proporcionar mais cursos com a comunhão entre o Direito e outras áreasExcelente exposição do assunto pelo palestrante. Poder de síntese apuradoA ESAJ está de parabéns com esse novo meio de realização das atividades. Não perde em nada para as aulas presenciaisÓtima palestra! -Excelente palestra. | Palestra gravada |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | 8 ELOGIOS - PGESQ022021 - PALESTRA GRAVADA - DIREITO AO ESQUECIMENTO E REMOÇÃO DE CONTEÚDO NA INTERNET - SI Livia Teixeira Leal -Excelente a qualidade da palestra, muito clara e precisa nas informações. -A Palestrante abordou muito bem o tema. Parabéns! -Palestrante muito eloquente e segura. Foi muito gratificante assistir a uma aula ministrada por pessoa tão jovem, mas com oratória impecável. Parabéns5/8 Excelente Palestra! | Palestra gravada |

| servidor/usi | 9 ELOGIOS - FORMM012021 - FORMAÇÃO DE PERITOS JUDICIAIS - ÁREA DE PSIQUIATRIA -Elogio especial ao Professor Juiz Claudio Annuza, com abordagem dinâmica, prática e bastante clara, torna o assunto ainda mais interessante! -O curso foi muito bomO curso foi maravilhoso. Os professores conseguiram passar o conteúdo de maneira acessível para leigosExcelente curso! Com certeza estou preparado para a função de perito! Obrigado! -Organização maravilhosa. Equipe altamente qualificada -Curso de grande valia para ampliar conhecimentosObrigada! -Professores atenciosos e disponíveis! -Foi tudo ok. | Aula ao vivo - Formação de Peritos |
|--------------|---|--|
| servidor/ust | 10 elogios- CUSTAS PROCESSUAIS:PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAMÍLIA - CPFAM012021 — Marcelo Lettério -O curso é muito bom! O instrutor tem clareza, objetividade e muito domínio da matéria! -Curso muito bom, muito esclarecedor! Apesar de achar que em cada Comarca deveria haver uma central especializada em cálculo de custasO tutor é sensacional! Tem segurança na matéria e sabe transmitir todo o seu conhecimentoExcelente método de ensino. Didático e objetivoO Ensino a Distância inovou a aprendizagem no PJERJ. É uma modalidade tão boa quanto a presencial e garante o mesmo diploma ou certificado ao final do cursoQuero congratular o tutor Marcelo Lettério, tanto no tocante a sua presteza e urbanidade em todas as vezes que foi solicitado a responder perguntas formuladas pelos alunos, inclusive sobre a acessibilidade do material didático, bem como na eficiência das respostas apresentadas, tecendo os seus ensinamentos em linguagem compreensível até para os iniciantes no tema custas processuais, mas sem deixar de trazer fortes argumentos que solidifiquem o conhecimento, inclusive, com uma didática maravilhosa, citando sempre exemplos práticos da nossa rotina cartorária na seara da Vara de Família. Está de parabéns tanto o monitor, como a ESAJ ao escolhe-lo para a função. | EAD |

| servidor/usuário | 5 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA - GESTÃO INCLUSIVA - GAINCO12021— Rosane Pitanga - Ótima aula e ótima professora. -Muito bom o curso. -Assunto é pertinente e aplicável ao nosso dia a dia. Parabéns à Professora. Tem muita facilidade para explicação. -O curso possibilitou-me o conhecimento de novos conceitos e nova visão sobre a questão da acessibilidade e inclusão, que vão além da questão do ambiente de trabalho. Parabéns a professora, pois demonstrou grande conhecimento do assunto, bem como grande empatia. -Excelente professora Parabéns à colega instrutora que, além de agregar muito, ainda trouxe um panorama do que está sendo discutido e votado nas casas legislativas. | Aula ao Vivo |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | 49 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: OS PAPÉIS SOCIAIS DIANTE DA QUESTÃO RACIAL- PVRACO12021— Tatiana Oliveira -Adoto a tranquilidade da palestranteExcelente palestranteExcelente palestra! -Palestra excelente. Gostaria de ter mais palestras deste tema com a palestranteAssunto muito pertinente para os dias atuaisBoa palestra; tema importanteÓtima palestra exposta de forma didática. É a segunda palestra que faço com a competente palestrante, muito interessante com é abordado o assunto -Excelente palestraExcelente palestranteÓtima palestra! | Palestra ao vivo |

| _ | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| | servidor/usuário | 82 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: PANDEMIA E O MOMENTO ATUAL - PVPAN012021 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE -A palestra foi muito boa, com uma quantidade de informações muito grandeótima palestra. Conteúdo com linguagem acessível e com abordagem de vários pontos importantes sobre a pandemia e o vírusFiquei satisfeito com as informações úteis prestadas pela palestrante através do Curso -Excelente Tema! Parabéns à ESAJExcelente palestrante, clara, didática com informações muito importantes para este momento atualGostei muito, linguagem acessível e conteúdo abrangenteDra. Ivany foi excelente na sua explicação e como lidou com o tema. Parabéns! -EXCELENTE PALESTRA, SUPEROU AS EXPECTATIVAS !!! -Palestrante muito boa. Excelente comunicaçãoÓtima palestra, foi passado o conteúdo com clareza e simplicidade -Parabéns a todos.envolvidos, principalmente a palestrante pela excelência nos trabalhosParabéns à palestrante e a toda equipe da ESAJ! Foi ótimo do princípio ao fimMaravilhosa a palestra, muito esclarecedora. Parabéns a ESAJ pela escolha do tema. | Palestra ao vivo |
| | servidor/usuário | 5 ELOGIOS - VIDEOAULA - AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ - 2020 - VIAGP012021 -Excelente palestra. A palestra abrange todo o conhecimento necessário aos agentes patrimoniaisParabéns. Gostei muito da palestra. O palestrante ensinou bons caminhos para a atuação dos agentes patrimoniaisGostei muito do curso! Didático e objetivo! Parabéns! -A trilha sonora dos vídeos com Joe Satriani foi de muito bom gosto. Parabéns. | EAD |

| ELOGIO | servidor/usuário | 48 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: EQUITY CROWDFUNDING - PVQUI012021 -Parabéns à equipe da ESAJ e ao palestrante. Excelente palestraParabéns! A palestra agregou valores. Linguagem acessível e com o tema pertinente e atualizadoMuito clara a linguagem utilizada pelo palestrante, o tema é ótimo e a palestra serviu para a aquisição de importantes conhecimentos. Parabéns! -A palestra foi excelente! O professor demonstrou conhecimento não só sobre o tema, como assuntos interligadosBoa palestra. Domínio do assunto. Boa linguagem. Fácil entendimentoParabenizo a ESAJ por disponibilizar palestras cujos conteúdos ultrapassam o ambiente de trabalho. Inclusive, os temas e os palestrantes são excelentesEXCELENTE PALESTRA DO LEONARDO QUE COM BASTANTE CLAREZA ABORDOU UM TEMA VASTO E COMPLEXO COM BASTANTE CLAREZA E OBJETIVIDADEMuito bom ampliar conhecimento, principalmente no que diz respeito a área de investimentos e questões financeiras. Excelente explanaçãoAdorei a palestra. Conhecer mais a área financeira sempre nos traz novas experiências. Palestrante excelente!!! | Palestra ao vivo |
|--------|------------------|--|------------------|
| | servidor/usuário | 4 ELOGIOS - MINICURSO AO VIVO - NOÇÕES DE DIREITO DO CONSUMIDOR - MVCDC012021 - Gracia Cristina -EXCELENTE CURSO -O atendimento dos funcionários da ESAJ por telefone é sempre bomExcelente profissional e instrutor -Excelente curso, recomendo a todos os funcionários | Aula ao vivo |

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

| servidor/usuário | 12 ELOGIOS - AVELEO32021. AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO RODRIGO TEIXEIRA DE ANDRADE - ótimo cursop@r@béns -ESTÃO DE PARABÉNS BONS PROFESSORES E É IMPORTANTE PARA O FUNCIONÁRIO SANAR DÚVIDAS E CAPACITARExcelente instrutor! -Excelente explic@ção! Excelente suporte técnico! -O instrutor é muito cl@ro, @tu@liz@do e domin@ o @ssunto plen@mente@pes@r d@s dificuld@des impost@s @o instrutor pel@ questão de @cesso @o sistem@ e oscil@ções d@ internet, o instrutor demonstrou p@ciênci@ e h@bilid@de p@r@ p@ss@r o conteúdo com profission@lismo e competênci@. P@r@bens! -Excelente instrutor, @prendi muitos recursos do sistem@ que @ind@conheci@. P@r@béns @ todos d@ ESAJ. Muito obrig@d@. | Aul2 2o Vivo |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | CONT. AVELE032021 -"Ótimo curso. Adquiri novos conhecimentos que fizcilitiza meu trizibizilho niz Serventizi." -"O profesor é notiz 10. Muuito didático. Excelênciz totizil Comunicizção izcessível, muito trizinquilo e seguro do conteúdo do curso. Pizrizibéns izo professor e à ESAJ. Muito obrigizidiz !Simone Mizini" -Excelente professor -pizrizibéns izdorei o cursoMUITO BOM. AJUDOU ESCLARECER DÚVIDAS E UTILIZAR RECURSOS | Aul2 2o Vivo |
| servidor/usuário | 3 ELOGIOS. PGFIS012021PALESTRA GRAVADA: MEDIDAS FISCAIS PARA SOBREVIVÊNCIA DAS EMPRESAS EM 2020 Dr2. Letíci2 - "P2r2béns à p2lestr2nte e t2mbém à ESAJ.Gr2t2, pel2 oportunid2de." - Excelente -Amei 2 p2lestr2 e 2 p2lestr2nte!! | P2lestr2 gr2v2d2 |

89 ELOGIOS - PVMUD012021 PALESTRA AO VIVO: A NECESSÁRIA MUDANÇA DE CONSCIÊNCIA - Maria Aglae Tedesco Vilardo - Excelente palestra! Emocionante! Pena não ser presencial para podermos aplaudir!! -A palestra foi excelente, assim como a palestrante. Uma abordagem muito atual e enriquecedora. Obrigada. -Parabéns à Drª Maria Aglaé pela belíssima Palestra, bem como, aos organizadores! -Um tema muito rico! Muito curiosamente ontem assisti a uma palestra em que realmente entendi o significado de branquitude, privilégios (dentro deste tema) e lugar de fala. E como tudo isso se servidor/usuário Palestra ao vivo enquadrou no tema de hoje. Brilhante como a palestrante sempre nos envolve e nos leva a pensar sobre os temas por ela abordados. Parabéns! -PALESTRANTE EXCELENTE. DOMINA O ASSUNTO E SABE SE EXPRESSAR BEM. -Tema super atual e interessante muito bem explicado pela MM.Juíza de Direito que ministrou a palestra. Ótima didática, consegue se fazer entender sem nenhum esforço. Fala muito bem. Parabéns! Foi a segunda palestra que assisti com ela. A Esaj deveria chamá-la mais vezes para ministrar palestras. Nem senti o tempo passar.

| _ | | | |
|---|------------------|--|--------------|
| | servidor/usuário | 15 elogios: AVEXB022021 - AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - SI Zanoni da Conceição Maia Junior -Curso excelente, professor acessível e didático -Excelente didática do professor e metodologiaProfessor muito comunicativo e dinâmicoO curso foi proveitoso, ótimo instrutor! -Excelente conteúdo e formato do curso. Professor acessível e didático -Instrutor muito didáticoadoro a didática do professor -Ótimo cursoO Zanoni é um professor com energia maravilhosa, extremamente educado e pacienteMuito bom esse curso de Excel, ajudará no meu trabalhoProfessor ótimo, capaz não só de transmitir conhecimento, mas de fazê-lo de forma agradável; espero fazer mais aulas com eleParabéns ao professor e à equipe da ESAJ! -Excelente curso! Obrigado Zanoni pelas aulas e à Esaj por disponibilizar um conteúdo como este, totalmente relacionado com o desempenho de nossas atividades cotidianasParabéns ao professor mostrou domínio do que ensina. Trouxe conhecimentoO Instrutor foi ótimo. | Aula ao Vivo |
| | servidor/usuário | 4 ELOGIOS - GJGOCO12021 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD- SI Michele Vieira de Oliveira -Excelente curso!!! -Adorei o tema do cursoExcelente curso. Adquiri conhecimentos preciososGostaria de deixar registrado meu elogio para a ESAJ pelo conteúdo do curso ministrado. A Tutora soube conduzir com maestria e abordar temas de grande profundidade e relevância com muita clareza, simplicidade e sabedoria. Parabéns a todos! | EAD |

| servidor/usuário | 27 ELOGIOS - PGINFO12021 - PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - MI Daniel Konder de Almeida -O Palestrante transmitiu os conhecimentos com muita didáticaDr. Daniel Konder como sempre coerente em sua exposição e opiniões. Aprendi conteúdos novos e aprimorei meus conhecimentos sobre matéria infracional. Obrigada! -O Dr. Daniel Konder foi sensacional! Parabéns! -Como sempre, as palestra ministrada pelo dr. Daniel são excelenteEsse professor é excelente. Abordou somente temas de grande aplicação prática, não se deteve em questões que são de conhecimento geral. Foi uma palestra muito produtivaprofessor maravilhosofala com clarezaexcelente aulaTrabalho há 07 anos na VIJI e fiquei impressionada com a sabedoria do Dr. em tratar os adolescentes e principalmente seus servidoresParabéns ao palestrante. Foi uma das melhores aulas que já assisti sobre ECA (sou bacharel em Direito). Uma abordagem objetiva, realista e atualizada sobre o tema.) | Palestra gravada |
|------------------|---|------------------|
| servidor/usuário | PGINF012021 - CONTINUAÇÃO -Gostaria que todos os juízes substitutos tivessem esse entendimento antes de assumir uma vara de infânciaDr. Daniel Konder é sempre claro e enriquecedor! ObrigadaExcelente aula. Professor didático, claro e de fácil linguagemDeixo registrado a minha plena satisfação e elogio ao palestrante que conduziu com maestria o tema proposto, abordando episódios cotidianos do nosso trabalho, contribuindo efetivamente para a nossa reflexão e reconstrução de novas alternativas dentro de um tema tão complexo15/26: Excelente palestra! | Palestra gravada |

| servidor/usuário | 3 ELOGIOS - PGPOS022021 - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DA TRIBUTAÇÃO NO PÓS PANDEMIA - MI Letícia D'Aiuto de Moraes Ferreira Michelli -Muito bom curso, claro e precisoA cada palestra fico mais impressionada com a clareza, objetividade, profundo conhecimento da matéria pela Dra. Letícia. E que facilidade para transmitir temas tão complexos. Estão todos de parabéns!!!! -Muito boa palestra. | Palestra gravada |
|------------------|---|------------------|
| servidor/usuário | 6 ELOGIOS - AULA AO VIVO - DIREITO IMOBILIÁRIO - AVIMO012021 - Flavia de Almeida Viveiros -A professora é excelente e tem uma didática muito boa. Conteúdo excelente. Gostaria de uma parte 2 para aprofundar. Obrigado. Felipe -Gostaria de elogiar a equipe da ESAJ pela presteza e competência e à Dra. Magistrada que passou tantos conhecimentos com tanta sabedoria, educação, cortesia. Todos de parabéns. -Ótimo para atualizar e obter novos conhecimentos, sendo a didática das aulas admirável, recomendo a todos! -Excelente curso, com conteúdo atualizado e competentemente ministrado pela professora e juíza, inspirando a busca constante por conhecimento na área do Direito Imobiliário. Parabéns. -A professora é excelente! Utiliza uma linguagem acessível e é muito simpática e solícita. Excelente curso! Ministrado extraordinariamente. Parabéns para a Dra. Flávia. -O curso é rico e foi muito bem ministrado. | Aula ao Vivo |

| servidor/usuário | 12 ELOGIOS - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA042021 - Luciana Fiala -Excelente as aulas -O curso proporciona a aquisição de novos conhecimentos que nos auxiliarão a nível práticoO curso foi excelenteProfessora excelente! -Prontidão em viablizar o serviço, facilitar, parabens à Dra Luciana -Excelente cursoAdorei a aula da Juíza Luciana Fiala , muito tranquila abordando todos pontos da lei e enfatizando os que dizem respeito a nossa atuação. Parabéns! -gostei da iniciativa do curso -Por ser uma modalidade de mandados tão atual, foi muito bom ver o conteúdo e elucidar dúvidasOtima apresentação da aula. Muito boa mesmoInteressante a transmissão de experiência e retorno feedback do serviço do OJA q chega ao Magistrado -Achei que foi super esclarecedor pois estamos cada vez mais trabalhando com a violência doméstica, por isso e importante manter o conhecimento atualizado | Aula ao Vivo |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | 6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - PGMOR022021 -Manifesto minha admiração pela forma tranquila e segura com que a palestrante apresentou o conteúdo. curso muito bom e a Professora é excelente. Clara nos conceitos. Material didático perfeitoPalestra maravilhosa! A magistrada possui didática maravilhosa para ensinar. Adorei a aula! -Parabéns para a Dra. Letícia, como sempre brilhanteParabéns pela escolha do tema e atualidadeExcelente dinâmica da draGostei muito do curso e da atualidade. | Palestra gravada |

| servidor/usuário | 13 ELOGIOS - ATEX022021.EAD - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA MARCIA LIMA DE BRITO -OLá, muito bom curso, esaj sempre competente, bons instrutores, bom apoio técnico. Parabens -Gostaria de agradecer a disponibilidade e o interesse de nossa instrutora em responder a cada aluno de forma individual e sempre buscando esclarecer e ampliar conhecimentos. -O curso Atendimento de Excelência foi muito agregador de conhecimento e será muito útil no meu cotidiano profissional. Os conteúdos muito pertinentes a nossa realidade. Arrisco dizer que esse curso é imprescindível a todo profissional que trabalha com atendimento ao público. Parabéns pelo conteúdo e pela tutora maravilhosa! Obrigada pela oportunidade! -Excelente o curso! Confirmou o que já venho fazendo ao longo de 20 anos de Tribunal! -Parabéns a toda equipe Esaj ,a cada dia disponibilizando os melhores conteúdos e cursos. Tudo prático, ágil e pertinente ao trabalho. -"Excelente curso!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! | EAD |
|------------------|--|--------------|
| servidor/usuário | 4 ELOGIOS - WVEMD012021 AULA AO VIVO - WORKSHOP - EDIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO PARA INSTRUTORES FRANK RIBEIRO ANDRADE -Muita calma para explicar e atenção demasiada aos alunos em todas as questões -Parabéns ao Professor Frank! Aula dinâmica, com exercícios que facilitaram a aquisição de conhecimentosInstrutor muito amável e solícito com a turmaExcelente curso e dedicação do professor! Parabéns a todos! | Aula ao vivo |

| servidor/usuário | 14 ELOGIOS - PGDAN022021 PALESTRA GRAVADA: A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E DA JURISPRUDÊNCIA - Flavia de Almeida - "Parabéns, Drª! Sua fala foi muito objetiva e elucidativa." -Muito boa a palestra. Agregou conhecimentos. ParabénsPalestra excelente. Comunicação clara, precisa, técnica, mas muito acessível. ParabénsPalestrante clara e objetiva, além de muito simpática"Excelente exposição! Os conhecimentos foram transmitidos de forma muito didática.Parabéns!" -As palestras da Dra. Flavia são sempre maravilhosas e super instrutivasExcelente a palestra da magistrada, super didática e clara, parabénsGostaria de externar minha satisfação com a palestra da Dra. Flávia, que, de forma brilhante e objetiva, abordou os principais tópicos referentes à matéria tema da palestra. Palestra recheada de bons exemplos, facilitando muito a interpretação e entendimento do que foi proposto. Parabéns! -Tema muito relevante e atual. | Palestra gravada |
|------------------|---|------------------|
| | -Adorei a professora e o conteúdo. | |

| | 78 ELOGIOS - PVMOB012021 PALESTRA AO VIVO: MOBILIDADE | l |
|------------------|---|------------------|
| | REDUZIDA À LUZ DA LEI 13.146/15 | İ |
| | Rosane Pitanga da Silva Guimarães | İ |
| | -"Amei a Palestra. Muitas informações, excelente comunicação, | İ |
| | desenvolvimento e conhecimento. | İ |
| | Parabéns" | İ |
| | -Palestrante muito boa. Com informações claras e objetivas. | l |
| | -O curso é bem esclarecedor | İ |
| | -Ótimo tema e ótima palestra. | İ |
| | -Excelente palestra! | l |
| | -Excelente palestrante! Linguagem clara e bem didática. Tema | İ |
| servidor/usuário | muito interessante e atual. | Palestra ao vivo |
| | -"Elogio o profissionalismo, conhecimento e dedicação à | İ |
| | matéria.Parabéns!!! " | l |
| | -"Excelente palestra que nos faz pensar nas nossas atitudes no dia- | l |
| | a-dia.Obrigada!!" | İ |
| | -PALESTRANTE MUITO SEGURA, TOTAL DEMONSTRAÇÃO DE | l |
| | CONHECIMENTO DO ASSUNTO.ÓTIMA PALESTRA | l |
| | -Ótimo tema! Bom seria adaptar para as serventias, já que a justiça | İ |
| | é a porta aberta para todos os indivíduos e essa inclusão seria | İ |
| | muito significativa para a vida em sociedade. | ı |
| | -Excelente tema. Excelente palestrante. Demonstrou | ı |
| | conhecimento e lugar de fala. | ı |
| | | |

| | , | |
|------------------|--|--------------|
| servidor/usuário | 12 ELOGIOS - VIDZ022021 VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - Aula maravilhosa! -Muito bomExcelente! -A linguagem e a forma de exposição da matéria pelo professor e maravilhosa. Ele é showAula sensacional! Didática incrível! -Curso ministrado com excelênciaO Mestre José Cláudio é excelente, por favor, mais cursos ministrados por eleEXCELENTE PROFESSOR!!!! -Excelente abordagem do tema, muito pertinente, muito coerente com as atividades laboraisEsse professor é ótimo! Muito bem preparado e, além de entusiasta das matérias, engraçado. Ótimos exemplos sempre! -O professor/palestrante é muito bom"Excelente exposição! O Palestrante transmitiu os conhecimentos com muita didática. Parabéns!" | EAD |
| servidor/usuário | 5 ELOGIOS- AULA AO VIVO - DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO AMBIENTE DE TRABALHO - AVDIVO12021 - Michele Lino -Parabéns Esaj - em abordar este assunto que ainda sofre de muito preconceito -Aulas maravilhosas!!! -Excelente! -Palestrante ótima! Temática importantíssima para vislumbrarmos transformações sociais, a começar pelas nossas práticas no TJERJ. Parabéns à palestrante pelos pontos e domínio dos assuntos abordados. Utilizou recursos diversos e atuais para dialogar conoscoExcelente palestra! A professora Michele conhece bastante acerca desta temática que é tão relevante para termos uma sociedade mais igualitária. | Aula ao Vivo |

| servidor/usuário | 3 ELOGIOS - WORKSHOP AO VIVO - NOÇÕES DE GOVERNANÇA - WVGOV012021 - Michele Oliveira -Instrutora possui didática, excelente nas explicações e objetivaÓtimo curso, me orientando a ter uma melhor visão da atuação de da administração superior e meu papel nas implementações das políticas públicas. Ministração impecável da palestranteAdoro as aulas de gestão que deveriam ser possibilitadas não só para gestores, mas para quem quer crescer no Tribunal e ainda não é gestor | Aula ao vivo |
|------------------|--|------------------|
| servidor/usuário | 78 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - IPTU - PVPTU012021 - Leticia D"aiuto -A Professora é excelente! Possui domínio no assunto e leveza ao explicar. -A palestra foi muito esclarecedora e a palestrante demonstrou domínio do assunto exposto. -A palestra foi ótima. -PARABÉNS, ÓTIMA PROFESSORA, MUITO CLARA E TRANSPARENTE! -Parabéns a juízaexcelente aula -Excelente palestra, visando um assunto essencial como IPTU. -Excelente palestra -Palestra muito boa! -Excelente palestrante, com muita didática, clara e objetiva. -A palestrante é uma das melhores da ESAJ, dinâmica e com conteúdos muito atuais. -Assunto muito interessante e exposto de forma didática e objetiva pela palestrante. -Excelente Palestra. Muito esclarecedora. -Excelente palestra! | palestra ao vivo |

| | servidor/usuário | 11 ELOGIOS- TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL - TCI022021 -Ótimo curso! Excelente professor! mais uma vez a Esaj foi fundamental no aprimoramento do conhecimento -O curso foi excelente! -Excelente curso, pois relacionado com minha atividade prática diária de assessoramento, permitindo a melhoria da capacitação. Obrigado! -Excelente curso para aquisição de novos conhecimentosA Aula "on-line" foi ministrada de forma didática e esclarecedoraExcelente! -Professor excelente! Este curso agregou muito ao meu trabalho. Estou muito satisfeita! Parabéns ao professor e aos organizadores do cursoProfessor maravilhoso!!! -Dr. Eric é muito didático, atencioso e apresenta o tema de forma clara e compreensível e, também corrigiu as tarefas rapidamente. Parabéns ao instrutoradorei o curso -Otimo | EAD |
|--|------------------|--|-----|
|--|------------------|--|-----|

| | 52 elogios: PVSEX012021 - PALESTRA AO VIVO: ASSÉDIO SEXUAL | |
|------------------|---|------------------|
| | NO TRABALHO – MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros | |
| | -Excelente palestra e monitoramento pela ESAJ | |
| | -Excelente o tema!!! A palestra foi bastante esclarecedora!!! | |
| | Parabéns à Drª Juliana e à ESAJ!!! | |
| | -Palestra muito válida, acrescentou em mim conhecimento. | |
| | -A palestra foi muito boa. Tocou em pontos importantes. | |
| | -Já assisti a outra palestra com essa magistrada e ela é excelente. | |
| | -Parabéns para a Dr Juliana que abordou o tema com bastante | |
| | didática e com fácil percepção e clareza . | |
| | -Ótimo e relevante tema! | |
| | -Uma das melhores palestras que já tivemos, além de excelente | |
| | palestrante apresenta domínio e fácil entendimento. | |
| servidor/usuário | -Tema extremamente importante, palestrante engajada e objetiva | palestra ao vivo |
| | na apresentação. | |
| | -Palestra proveitosa, conduzida de forma simples e inteligente pela | |
| | Senhora Magistrada. | |
| | -palestra assunto do momento, parabéns | |
| | -Palestra espetacular e super importante. | |
| | -Agradeço, muitíssimo, a oportunidade. | |
| | -Parabéns à ESAJ. | |
| | -28/52-Excelente palestra. | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| servidor/usuário | 12 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - ADOÇÃO: REQUISITOS, TIPOS E BUSCA ATIVA - PGBUSO22021 -Excelente curso. muito instrutivoAdorei o palestrante e o domínio do tema -Excelente conteúdo e didática! Poderia ter mais tempo de palestra ou, ser oferecido na modalidade de cursoExcelente exposição do Palestrante! Tudo muito didático. Parabéns! -Que palestra maravilhosa!!!! Como eu aprendi! O instrutor organiza muito bem o tema, é extremamente didático e efetivamente tem conhecimento profundo sobre o assunto. Foi um deleite ter tido contato com esse conteúdo exposto da forma como aqui se apresentaAdorei a palestra! -Excelente palestra. Didática e dinâmica compatíveis com tema/tempo/público variadoÓtima explanação. Muito elucidativa. Gostei muitoPalestra bastante esclarecedora, excelente exposição. Assisti também a palestra sobre entrega voluntária e gostei muitoMuito boa palestra -Adoção é um tema muito interessante | Palestra Gravada | |
|------------------|---|------------------|--|
| servidor/usuário | 6 Elogios - AULA AO VIVO - PACOTE ANTICRIME - AVPACO12021 — Danilo Borges Excelente professor. O conteúdo das aulas foi ministrado de forma brilhante. Só o professor que é muito bom. Tudo ótimo. Curso maravilhoso. Obrigada, Dr. | Aula ao Vivo | |

| ITEM | USUÁRIO | SUGESTÕES | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|------------------|--|--------------------|----------------------|--|
| | servidor/usuário | PALESTRA GRAVADA - A ÉTICA E O ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGEAM032021 (1) -Gostaria que a ESAJ disponibilizasse cursos mais relacionados com aspectos teóricos e práticos do serviço no Tribunal. A maioria dos cursos são inúteis, não nos ajuda em nada no dia a dia. | CURSOS | SEDAC | A ESAJ vem disponibilizando diversas ações de capacitação voltadas à área jurídica, à prática e a temas atuais relevantes, como esse por exemplo. Cabe ao servidor escolher e se inscrever em ações que atendam às suas necessidades, o que parece não foi o caso. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | PGEAM032021 (2) -Seria interessante a instrutora deixar disponível o arquivo dos slides para podermos guardar na nuvemSintetizar mais os slides e deixar material de apoio disponível. | Material Didático | SEDAC | As palestras não possuem material didático. Obrigado pela participação |
| | servidor/usuário | GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO INCLUSIVA - GJINC012021 (1) -Apenas, que os cursos em geral sejam feitos fora do horário de expediente. | Programação | DIDES | As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | GJINC012021 (1) -As aulas foram de grande valia para nossa formação, sugiro incluir outros cursos envolvendo essa temática em nossa programação. | Cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | PGRES012021- PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS - CONQUISTAS E DESAFIOS - SI Tatiana Ramos Cardozo Molina (1) 1-Excelente palestra. Todos deveriam assistir e colocar em prática as sugestões apontadas. | Palestra gravada | SEDAC | A palestra está disponível a todos os servidores e busca a conscientização para o tema. Obrigado pela participação. |

| | | | | | Ţ |
|---|------------------|---|-------------------|-------|---|
| S | servidor/usuário | PGACO02021 PALESTRA GRAVADA: ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E AS DIFERENTES INFÂNCIAS NO BRASIL - Tatiana Oliveira Moreira (1) -Eu acho a forma como a palestrante expõe um pouco cansativa. Essa palestra seria melhor se fosse presencialmente. | Palestra gravada | SEDAC | No momento não estamos oferecendo ações de capacitação presenciais. A instrutora foi orientada quanto ao formato de sua apresentação, considerando que cada palestrante possui um estilo próprio. Obrigado pela participação. |
| S | servidor/usuário | PGAGO022021 (2) Gostaria da professora abordar, em outra oportunidade sobre racismo estruturalDisponibilização de mais palestras voltadas para quem trabalha em Vara da Infância, da Juventude e do Idoso | Tema/Público | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| S | servidor/usuário | PGACO022021 (1) - Poderia disponibilizar o conteúdo dos slides em texto. | Material Didático | SEDAC | As palestras não possuem material didático. Obrigado pela participação. |
| S | servidor/usuário | PALESTRA GRAVADA: SAÚDE MENTAL E ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- PGSAU022021 (1) -Que essa Palestra tenha mais divulgação para que alcance mais pessoas. | Divulgação | DIDES | Os eventos são divulgados na página da ESAJ e por email, inclusive com cartazes, para todos os servidores. Obrigado pela participação. |
| S | servidor/usuário | PGSAU022021 (1) -Essas palestras e cursos gravados poderiam ser abertos para que fossem assistidos, ao menos em parte, nos finais de semana, por vezes durante a semana fica quase impossível, nos finais de semana é mais fácil de encontrar um tempo para ao menos adiantar um pouco o curso. | Programação | DITEC | O prazo para conclusão é de cinco dias para uma palestra que a similar ao vivo dura duas horas. Então entendemos estar favoravelmente dimensionada ao participante. Além disto, o fato de não possuirmos equipe técnica que possa oferecer suporte nos finais de semana é um empecilho também. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PGSAU022021 (1) -A 1ª palestrante, em dado momento, passou vários slides com dados estatísticos, sem se deter sobre eles, o que foi uma pena gostaria que fossem dispensados 05 minutinhos para os mostrar com calma, ou então que essa parte da palestra fosse editada já que não falou mesmode resto foi tudo excelente. | Conteúdo | SEDAC | Nem sempre o palestrante consegue expor todo o conteúdo de forma detalhada pelo tempo que dispõe para a apresentação. Não há como realizarmos a edição de videos por não dispormos de equipe técnica especializada. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|--------------------|-------|--|
| servidor/usuário | AULA AO VIVO - PROCEDIMENTO COMUM NO CPC - AVPCC012021 (2) -A ESAJ poderia ofertar mais cursos da matéria ministrados pelo professor, que possui uma excelente didáticaOlá, boa noite! Gostaria de sugerir que o instrutor Marcelo ministrasse um curso sobre os procedimentos especiais do CPC. | Instrutor em curso | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos, e o instrutor ministra outros cursos de processo civil. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVPCC012021 (1) -Só consegui acesso pelo moodle, não consegui acesso pelo TEAMS | infraestrutura | DITEC | O curso foi realizado em sete aulas. Ao ser detectado o problema, é necessário que o participante estabeleça contato com o suporte com a maior brevidade possível para que haja a compreensão do problema e orientações para a solução. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MVOJA032021 - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MI Luciana Fiala de Siqueira Carvalho (2) 1-Necessaria mais carga horaria para abordar toda a sistemática pratica da lei 2-Aumentar o tempo ou dividir os assuntos do curso | Carga horária | SEDAC | O aumento da carga horária só será avaliado mediante solicitação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | MVOJA032021 (3) 1-Nossa categoria precisa de mais cursos específicos, voltados apenas para os OJAs, e nós, que estamos lotados em comarcas do interior, necessitamos mais ainda. 2-Para mim, o ensino à distância não deve ser no formato ao vivo. Gosto de poder assistir as aulas no horário que me for mais conveniente. 3-Proporcionar um curso que seja realmente voltado para os OJAs, abrindo mais tempo para dúvidas e questionamentos, o que não aconteceu neste. | Curso | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo cursos específicos para Oficiais de Justiça, inclusive no formato tradicional de EAD, além dos cursos de Direito. Fique atento a nossa programação. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|-----------------------------|-------|---|
| servidor/usuário | MVOJA032021 (1) 1-Deixar todo conteúdo para livre acesso a nós participantes e quem não participou, que com certeza tomarão conhecimento do curso. | Acesso livre ao conteúdo | DIDES | Nas aulas ao vivo o acesso ao conteúdo só é possível com a participação efetiva no curso. Temos na página da ESAJ videos educacionais para acesso dos servidores com login e senha. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MVOJA032021 (2) 1-O material deveria ser enviado na véspera da primeira aula. 2-O curso pecou por não enviar material para acompanhamento da aula. | Material didático | SEDAC | O curso foi desenvolvido sem apostila, no entanto os textos utilizados foram disponibilizados aos participantes pelo sistema de cursos da ESAJ. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVABU012021 - PALESTRA AO VIVO: RECONHECENDO O RELACIONAMENTO ABUSIVO: O CICLO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA - MI Renata de Lima Machado Rocha (1) 1-O som estava atropelando. | Som/Infraestrutura | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Considera-se também que a má qualidade pode ser causada pelos equipamentos do TJERJ quando assistidos dentro das unidades, já que não possuem saídas de som adequadas, sugerindo-se a utilização de fones auriculares para estes equipamentios. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|--------------------|-------|--|
| servidor/usuário | PVABU012021 (9) 1-Sugiro mais palestras com este tema. 2-PARABÉNS PELA EXCELENTE PALESTRA E DEVERIAM TER MAIS PALESTRAS SOBRE ESSE TEMA DE SUMA IMPORTÂNCIA. 3-Que sejam oferecidos outros cursos de informatica que nos auxiliem nos sistemas que trabalhamos e cursos de como operar o novo sistema adotado PJe. 4-Podemos ter mais palestras com temas tão atuais. 5-Otima palestras, importante o debate sobre a violencia domestica. Acredito que mais palestras nesse sentido são necessárias. 6-Que haja mais cursos com esse conteúdo. 7-Poderia agendar outra palestra para dar continuidade ao tema. Assunto rico e necessário no momento de pandemia. Palestra fornece ferramentas para trabalharmos. 8-Achei o tema muito importante e atual, sugiro que outras palestras sejam feitas e que sejam mais divulgadas. 9-Outro curso, dando continuidade ao assunto | Palestra ao vivo | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVABU012021 (1) -Excelente palestra. Poderia deixar disponível para rever. | Acesso livre ao conteúdo | DIDES | Os vídeos das palestras ficam disponíveisl na página da ESAJ para acesso dos servidores com login e senha. Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|-----------------------------|---------|---|
| servidor/usuário | AVCJU012021 AULA AO VIVO - CÁLCULOS JUDICIAIS MARCUS ERCILIO DELIER (2) -Deixo como sugestão a disponibilização de curso para Partidor na modalidade on-line, a fim de proporcionar a participação dos partidores das comarcas do interior. -Criar palestras regulares sobre os temas pertinentes aos Contadores Judicias do Interior, que abrange também o Distribuidor e o Partidor. | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVCJU012021 (1) -"Encerrar a obrigatoriedade dos alunos assistirem as aulas "ao vivo", pois nem sempre os alunos, que são funcionários do Tribunal, tem disponibilidade de largar o trabalho para assistir ao curso naquele momento. | Obrigatoriedade de curso | Direção | A ESAJ não obriga a realização de aulas ao vivo. Além disso, oferece capacitação no formato tradicional de EAD, onde o participante pode fazer o curso no horário que lhe convier dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | AVCJU012021 AULA AO VIVO - CÁLCULOS JUDICIAIS MARCUS ERCILIO DELIER (3) -mais cursos de cáculo judicialDEVERÍAMOS TER MAIOR NUMERO DE CURSOS DE CÁLCULOS -Esaj, PELO AMOR DE DEUS, faça sempre esse curso, bem como as demais atribuições dos DCPS, ou seja, Partidor e Distribuidor - sugiro que o curso de cálculos judiciais ocorra com mais frequência (uma ou duas vezes ao ano) a fim de que os integrantes das calculadorias possam estar atentos às eventuais mudanças ocorridas no âmbito de sua atuação prática. | programação /oferta | DIDES | As turmas são abertas conforme a demanda. Abriremos nova turma do referido curso ainda este ano. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | AVCJU012021 (1) -Sugiro à ESAJ que seja o curso dividido em níveis (básico, intermediário e avançado) ou que seja aumentado o número de horas do curso de cálculos judiciais, uma vez que, pelo tempo exíguo oferecido, partiu-se da premissa que todos dominavam a parte conceitual, o que não é verdadeEmbora o curso seja bom, acredito que seja voltado para servidores que já atuem ou tenham experiência na elaboração dos cálculos e familiaridade com o sistema SCJ. Fui designado recentemente para realizar tais cálculos e acreditava que o curso fosse me dar uma base pratica para atender as demandas, mas não foi bem assim" | Carga horária/níveis | SEDAC | A sugestão será submetida ao instrutor que ministrou e desenvolveu o conteúdo da disciplina. Obrigado pela participação. |

| | | | ı | T |
|------------------|---|-------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | PGMARO22021 PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI № 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI № 13.709/18) Lívia Teixeira (2) -Maravilhosa a palestra. Muito conhecimento , passado de forma didática. Sugiro novas turmas para abordar os diversos aspectos do tema, tão importantes para os tempos atuaisPalestra muito proveitosa, no entanto com muito conteúdo para uma palestra só. No final a capacidade de apreensão dos conteúdos ficou prejudicada. Sugiro realizar duas palestras para os conteúdos. | Turmas/Carga horária | SEDAC | A palestrante proferiu um ciclo de palestras sobre o tema, e estas se tornaram palestras gravadas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGMAR022021 (1) -sugiro que disponibilizem o material usado pelo professor. | Material Didático | SEDAC | As palestras não possuem material didático. Obrigada por sua participação. |
| | GJCGP012021 - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA JUDICIÁRIA - SI Elizabeth Pena Borges Macedo (1) 1-Mais cursos como esse! | Curso | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | GJCGP012021 (1) 1-Deveria ter uma ferramenta mais prática para entrarmos nos cursos. Acho que damos muita volta até conseguir entrar na página. | Navegação | DITEC | Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGADO022021 - PALESTRA GRAVADA - ENTREGA VOLUNTÁRIA, PARTO ANÔNIMO E ADOÇÃO EM ÉPOCA DE PANDEMIA - MI Daniel Konder de Almeida (2) 1-Mais palestras, excelentes, como essa. 2-O assunto é bem amplo, poderia se pensar em outras palestras de continuação do mesmo tema. | Palestra gravada | SEDAC | O magistrado proferiu um ciclo de palestras sobre o tema, que se tornaram palestras gravadas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PGADO022021 (1) 1-Melhorar a transcrição das falas pela inteligência artificial, talvez solicitando uma melhor dicção aos palestrantes. | Navegação | DITEC | A inteligência artificial do Youtube é sujeita a erros, sobretudo em uma palestra com viés jurídico, devendo o participante que se atém às legendas, interpretá-las buscando um sentido proveitoso do contexto. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|---|-------|---|
| servidor/usuário | PGADO022021 (1) 1-Disponibilizar material/texto sobre o tema discutido e indicações bibliográficas. | Material didático | SEDAC | As palestras não possuem material didático nem indicação de bibliografia. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGCRI022021 - PALESTRA GRAVADA - A OCASIÃO FAZ O LADRÃO: REVISITANDO AS TEORIAS DA OPORTUNIDADE - MI Wagner Cinelli (1) 1-Mais Cursos com os temas que abordem o direito penal | Palestra gravada | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGCRI022021 (1) 1-Palestra maravilhosa. A única coisa ruim foi acabar. Merecia mais tempo. Exposição brilhante. | Carga horária | SEDAC | As paletras possuem carga horária de duas horas, tempo considerado produtivo. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGCRI022021 (1) 1-Complexa a prova para um assunto tão abrangente. Menos complexidade com temas tão amplos é melhor. | Verificação de aprendizagem | SEDAC | As questões da verificação de aprendizagem são todas retiradas da fala do palestrante. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGESQ022021 - PALESTRA GRAVADA - DIREITO AO ESQUECIMENTO E REMOÇÃO DE CONTEÚDO NA INTERNET - SI Livia Teixeira Leal (1) 1-Apenas a sugestão de atualizar o vídeo em razão de que o STF já decidiu sobre o tema. | Palestra gravada/ atualização de conteúdo | SEDAC | A instrutora será consultada a respeito. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | FORMM012021 - FORMAÇÃO DE PERITOS JUDICIAIS - ÁREA DE PSIQUIATRIA (1) 1-O curso poderia ser mais extenso. Muito conteúdo para poucas aulas. As aulas poderiam ser divididas em mais vezes por semana, menos extensas (carga horária menor por dia) e serem dadas à noite. Muitos colegas deixaram de fazer por incompatibilidade de horário. | Carga horária | SEDAC/DIDES | O aumento da carga horária implicaria em aumento do valor do curso, o que não consideramos oportuno no momento. As aulas de 3h diárias são realizadas, pois a demanda dos alunos é para que o curso dure menos tempo. Não temos, ainda, possibilidade de oferta de cursos no horário da noite. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|----------------------------|-------------|--|
| servidor/usuário | CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAMÍLIA - CPFAM012021 (2) -Sugiro que o conteúdo seja atualizado, pois encontrei informações ultrapassadas, depois esclarecidas, brilhantemente, pelo professor. Até mesmo na questão da prova, marquei a resposta sabendo que já não era mais a correta, mas diante do conteúdo passado no curso, marquei assim mesmo e acerteiO escopo do curso deveria ser mais amplo. Apesar de ser apenas dúvidas, deveria conter dúvidas de cada procedimento previsto na competência de Vara de Família | Atualização de conteúdo | SEDAC | o instrutor foi consultado e não identificou nenhuma atualização a ser feita no conteúdo nem nas questões da verificação de aprendizagem. O curso não aborda apenas dúvidas e oferece conteúdo bastante consistente. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA - GESTÃO INCLUSIVA - GAINC012021 (1) -O acesso ao curso deveria ser mais facilitado na página da ESAJ | Navegação | DITEC | Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: OS PAPÉIS SOCIAIS DIANTE DA QUESTÃO RACIAL- PVRAC012021 -Acho que as perguntas podem ser feitas em bloco, assim é possível aproveitar melhor o tempo | palestra ao vivo | DIDES | As perguntas são apresentadas no decorrer do evento pelos participantes, não sendo possível prever os temas que virão. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVRAC012021 (1) -Deveriam ter mais palestras sobre esse tema que de extrema importância | palestra ao vivo | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|--------------------------------|-------|---|
| servidor/usuário | AVELE032021. AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - RODRIGO TEIXEIRA DE ANDRADE (1) -MELHORAR A PRÁTICA, NUNCA FUNCIONA. | Curso | SEDAC | O curso não está sendo ministrado em laboratório de informática, como seria o caso, devido à suspensão das aulas presenciais. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVELE032021 (1) -O curso ter uma duração maior. | Carga horária | SEDAC | O aumento da carga horária só será avaliado mediante solicitação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVELE032021 (1)Sugiro que mais cursos, como este, tão excelentes e súper aplicáveis ao nosso trabalho diário, possam ser realizados, em todos os anos; inclusive, repetidamente, por serventuários que já o fizeram, tendo em vista sua necessária aplicabilidade no trabalho diário e também, diante da própria natureza do processo eletrônico, que nos demanda estarmos sempre atualizados. | Repetição do curso | DIDES | O servidor pode repetir o curso, bastando justificar por email. Para ser pontuado, ele não poderá ter realizado o mesmo curso no ano corrente ou no ano imediatamente anterior. Obrigado pela participação. |
| | PGFISO12021PALESTRA GRAVADA: MEDIDAS FISCAIS PARA SOBREVIVÊNCIA DAS EMPRESAS EM 2020 Dra. Letícia (1)Sugiro, humildemente, que as questões da avaliação poderiam ser um pouco mais simples; pois se trata de uma grande gama de conhecimentos, adquiridos em duas horas; embora, tenha sido uma ótima palestra; todavia, nem todos os alunos (suponho) têm conhecimentos suficientes em Direito Tributário . Porém, o tema da palestra é muito pertinente e a palestrante foi excelente. Pretendo me aprofundar no assunto e estudá-lo mais. Agradeço à ESAJ a oportunidade de nos proporcionar palestras excelentes e com assuntos bastantes pertinentes. | Verificação de aprendizagem | SEDAC | As questões da verificação de aprendizagem são retiraradas da própria fala do palestrante. Obrigado pela participação. |

| | servidor/usuário | PGFIS012021 (1) -Mais palestras semelhantes | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
|----------------------------|------------------|---|---------------------------------|---------|--|
| | servidor/usuário | PVMUD012021 PALESTRA AO VIVO: A NECESSÁRIA MUDANÇA DE CONSCIÊNCIA - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO (1) PALESTRANTE EXCELENTE. SUGIRO MAIS PALESTRAS COM ELA. OBRIGADA! | Instrutor | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e ciclos de palestras com diversos instrutores experientes. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | PVMUD012021 (2) -Seria interessante poder contar com intérprete em Libras para as pessoas não ouvintesAcho que a exposição do conteúdo atrás da palestrante comprometeu a visualização dos slides. | Outros/ Intérprete em Libras | Direção | Infelizmente não temos no nosso quadro um profissional com essa qualificação. Obrigado pela participação. |
| S U G | servidor/usuário | PVMUD012021 (5) -Sugiro mais e mais palestras, com temas, extremamente, importantes, como esseDeveriam ter mais palestras sobre toda história e como até suas consequências. Excelente -Mais ciclo de palestras sobre discriminação racialOs temas tratados são de suma importância para o debate atual! Que eles sejam desmembrados! -Que haja mais cursos, abrangendo o tema. | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| E S T Õ E S | servidor/usuário | PVMUD012021 (1) -Tive um pouco de dificuldade em estabelecer uma conexão rápida no Teams. Mas, no final deu certo. | Plataforma | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | PVMUD012021 (1) -Deveria ter a opção de "não se aplica" | Avaliação de reação | SECIN | Estamos analisando essa possibilidade ou a alteração das perguntas para que todas se apliquem. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVMUD012021(1) -Queria sugerir que a Dra. Maria Aglaé, se possível, registrasse os nomes dos livros que mencionou na palestra. | Palestra ao vivo | SEDAC | Os vídeos das palestras ficam disponíveisl na página da ESAJ, em vídeos educacionais para acesso dos servidores, onde poderá consultar. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|-----------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: PANDEMIA E O MOMENTO ATUAL - PVPAN012021 (5) -Que seja disponibilizados novos cursos de informática, relacionados com uso do sistemas que operamos, e cursos relacionados ao PJeExcelente palestra! Gostaria que fossem realizadas mais palestras de funcionários do DESAU, com temas referentes ao trabalho, para que a gente tenha saúde integral e rendimento melhor no dia a diaAcredito que possamos ter mais palestras sobre a COVID-19mais palestras de saúde -Por mais palestras sobre saúde. | Sugestão de temas | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas. Com relação ao PJe estão sendo oferecidos cursos EAD. Obrigado pela participação. |
| | PALESTRA AO VIVO: PANDEMIA E O MOMENTO ATUAL PVPAN012021 (1) -poderia estar disponivel para acessar novamente | Acesso livre ao conteúdo | DIDES | Os vídeos das palestras ficam disponíveisl na página da ESAJ, em videos educacionais, para acesso dos servidores com login e senha. Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: PANDEMIA E O MOMENTO ATUAL PVPAN012021 (7) -Continuidade no temaEXCELENTE PALESTRA E POR SER UM TEMA ATUAL DE EXTREMA RELEVÂNCIA, DEVERIAM TER MAIS PALESTRAS SOBRE ESTE ASSUNTO, POIS ALÉM DO CONHECIMENTO, TIRA NOSSAS DÚVIDAS E RESPONDE ESCLARECIMENTOS -Que sejam disponibilizadas mais palestras sobre o tema -Mais palestras sobre essa temáticaA minha sugestão é que haja mais cursos desse tipoA palestra foi excelente. Precisamos que ela seja repetida várias vezes diante da iportância do momento que vivemos de pandemia. Palestrante muito clara e precisa. De grande conhecimento na área. Precisamos que seja dada novamente !!! | Continuidade no tema | SEDAC | Vamos avaliar a oportunidade de dar continuidade ao tema. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|-------------------------|---------|---|
| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: PANDEMIA E O MOMENTO ATUAL PVPAN012021 (2) -Retorno da palestrante para abordar os efeitos da pandemia nos moradores de rua -Palestrante muito boa e segura na transmissão de conhecimento. Sugiro mais palestras com ela. | Palestrante | SEDAC | A palestrante proferirá novas palestras. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVPAN012021 (1) -palestras com psicólogos e/ou terapeutas pois, tendo em vista o momento atual todos estamos adoecendo física e mentalmente | Instrutor | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e ciclos de palestras com diversos instrutores experientes. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVPAN012021 (1) -As vezes nao conseguimos ficar na palestra por problema de SAR. Solicito que não haja punição . Essa pandemia tá muito complicada | Plataforma | DIREÇÃO | Não há penalidade de impediemento de fazer novas inscrições por não comparecimento em palestras. Somente não terás as horas computadas. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVPAN012021 (2) -Achei super pertinente a discussão do tema. No princípio, a apresentação baseada em texto pareceu entediante, mas depois qdo abordou os mitos foi mais interessante. Fica a dica para os demais palestrantes: slides precisam chamar a atenção do público. Quando o slide é feito apenas com texto, simplesmente cansaMenos slides | Palestra ao vivo/ slides | SEDAC | Fica a critério do palestrante apresentar ou não slides, e como se trata de material pessoal do palestrante, não temos como atuar além de dar orientações básicas. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|-----------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | VIDEOAULA - AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ - 2020 - VIAGP012021 (1) -EXCELENTE PALESTRA. MUITO DIDÁTICO. MAS FOI MUITA INFORMAÇÃO PARA 2 HORAS DE PALESTRA, SUGIRO QUE VIRE UM CURSO COM 6 OU 8 HORAS. E, TROCAR A MÚSICA DE FUNDO ENQUANTO NAVEGAVA PELO SININVENT MOSTRANDO OS LANÇAMENTOS POR UMA NARRAÇÃO CONCOMITANTE, PARA NÃO FICAR MONÓTONO. | Videoaula/Carga Horária | SEDAC | O curso será substituído e o formato será reavaliado. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: EQUITY CROWDFUNDING - PVQUI012021 (1) -Os slides estavam sem formatação, o que poderia ser revisto. Também poderia ser acrescentado mais exemplos para auxiliar na compreensão do tema, extremamente interessante. | Palestra ao vivo/ slides | SEDAC | A sua sugestão foi enviada para o palestrante. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVQUI012021 (5) -Conteúdo apresentado trouxe conhecimento que habitualmente não temos contato em nossa vida profissional. (OJA) Devem ter mais palestras deste assunto e nível. -Palestra ótima, devendo apresentar mais vezes este assunto -EXCELENTE PALESTRA QUE NOS TROUXE UMA NOÇÃO SOBRE INVESTIMENTO E SOBRE O MERCADO E DEVERIAM TER MAIS PALESTRAS ESPECIALIZADAS NESSE ASSUNTO MUITO INTERESSANTE. -Sugiro mais cursos sobre educação financeira -Que haja mais cursos, nesse aspecto. | Palestra ao vivo/ tema | SEDAC | Essa palestra faz parte de um ciclo de palestras sobre temas afins. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVQUI012021 (1) -Observo que os horários das palestras ao vivo estão sendo sempre os mesmos, geralmente das 15 às 17h, o que atrapalha para assistir, pois estamos em horário de trabalho presencial muitas vezes (sou OJA 100 % presencial). Acho que horário e dias da semana poderiam variar. Sugiro iniciar um pouco mais tarde, às 16 ou 17 h. No mais, parabéns pela organização da ESAJ. | Horário do curso | DIDES | As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|------------------|-------|---|
| servidor/usuário | PVQUI012021 (1) -Sugiro que o Mediador da ESAJ restrinja as perguntas para que sejam ligadas ao tema da palestra. Na palestra de hoje, p ex., fizeram perguntas de consultoria financeira para o palestrante. | Suporte | DIDES | A moderação procura filtrar as perguntas para manter a pertinência do tema. Eventualmente, a análise do moderador pode ter diferido da de outros participantes. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVQUI012021 -Que sejam ministrados cursos voltados ao conhecimento de informática necessario ao uso das plataformas, sobretudo do PJE | Sugestão de tema | SEDAC | A ESAJ disponibiliza videoaulas- EAD sobre PJe, mas dependemos da DGTEC para desenvolvermos novos cursos. Já solicitamos o apoio daquela diretoria geral várias vezes por email e pelo SEI sem resultados. |
| servidor/usuário | PVQUI012021 -Assunto interessante. Seria bom palestras acerca de investimentos, tendo em vista o interesse e perguntas dos participantes. | Sugestão de tema | SEDAC | Estamos trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MINICURSO AO VIVO - NOÇÕES DE DIREITO DO CONSUMIDOR - MVCDC012021 (1) -Poderia ser ofertado mais vezes para fins de atualização do servidor. Por mais horas. | Programação | DIDES | As turmas são abertas levando em consideração a demanda apontada pelas unidades e a procura nas inscrições. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | AVEXB022021 - AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - SI Zanoni da Conceição Maia Junior 1-Fazer um curso de Excel Avançado | Curso | SEDAC | A ESAJ oferece curso de Excel Avançado - AVEXA. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|--------------|-------|---|
| servidor/usuário | AVEXB022021 (1) -Melhorar a conexão do Teams | Navegação | DITEC | A plataforma Teams vem atendendo satisfatoriamente sendo amplamente adotada por instituições públicas e privadas. A questão da conexão muito provavelmente está relacionada ao serviço contratado com o provedor, que pode não estar com largura de banda adequada para suportar a comunicação ou fatores ligados ao equipamento. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVEXB022021 (1) 1-Gostaria de sugerir que haja algum espaço para tirarmos dúvidas além do momento da aula, como uma espécie de fórum. Fiquei com algumas curiosidades que gostaria de ter perguntado, mas achei que não cabia interromper a aula pra isso. | Aula ao vivo | SEDAC | Não temos nos cursos ao vivo a realização de fóruns, como nos cursos EAD. Nesse caso poderia ter perguntado ao instrutor no momento da aula, que poderia respondê-lo na hora ou posteriormente. Obrigado pela participação. |

| | T | | | 1 |
|------------------|--|--------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | AVEXB022021 (1) -Outra sugestão é os alunos receberem um arquivo ou link com os modelos de planilha utilizados pelo professor. Em planilhas menores, dava pra copiar rapidinho enquanto ele explicava, mas hoje, por exemplo, que era filtro e classificação, e precisou de uma planilha mais complexa, eu perdi a oportunidade de ficar testando e aplicando os comandos enquanto o professor dava aula. Só observei, mas teria aprendido mais se tivesse previamente acesso a um modelo de planilha para irmos testando durante a aula, junto com o professor. | Material didático | SEDAC | Os cursos de informática não possuem apostila em função da constante desatualização. Esse tipo de solicitação pode ser feita diretamente ao instrutor durante o curso. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | GJGOC012021 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD- SI Michele Vieira de Oliveira 1-SUGIRO QUE HAJA MAIS AULAS AO VIVO E UMA AULA AO VIVO INAUGURAL COM TUTORIAL PARA NAVEGAÇÃO NO AMBIENTE VIRTUAL DA ESAJ, POIS SEMPRE FICO COM DÚVIDAS SOBRE O LANÇAMENTO DOS FORUNS, DOS TRABALHOS, DOS EXERCÍCIOS. 2-Mais cursos atuais deste tipo. | EAD/híbrido | SEDAC | O curso foi progamado para ter duas aulas ao vivo, que seriam aulas presenciais. As orientações de acesso e navegação na plataforma são transmitidas antes do início do curso, não cabendo a utilização de uma aula para esse fim. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGINF012021 - PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - MI Daniel Konder de Almeida 1-Deveria ter mais vídeos com cada medida aplicada 2- sugiro que essa palestra seja disponibilizada para os estagiários, em especial os que atuam nas Varas da Infância, pois auxiliaria na melhor compreensão das atividades cotidianas. 3-Poderia dar mais cursos sobre atos infracionais e como ele mesmo disse, falar sobre cada MSE. 4-É necessário a atualização frequente destes conteúdos aos funcionários, especialmente à equipe técnica. 5-Sugiro continuação do tema pelo referido magistrado com possibilidade de discutir detalhadamente cada medida. 6-Temas como estes precisam continuar sendo expostos, inclusive para os profissionais que atuam na Rede Protetiva. | Palestra gravada/tema | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA042021 (1) -curso foi muito pesado, muita materia em pouco tempo | Carga Horária | SEDAC | A carga horária é definida pelo instrutor com base no conteúdo alinhado. Obrigada por sua participação. |
|------------------|--|---------------|-------|---|
| servidor/usuário | ATEX022021 - EAD - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA Marcia Lima de Brito (4) -Curso excelente, deveria ser obrigatório para todos os servidores, pois quando atendemos corretamente, e outros não, todos os advogados querem ser atendidos por quem atende bem. Assim, quem faz bem o atendimento, acaba sendo penalizado com mais trabalho. Deveria ser padronizado o atendimento, todos os servidores deveriam atender de forma igual. -O conteúdo deveria ser liberado todos os dias. Assim beneficiaria quem estiver com maior disponibilidade de tempo. -Acho o curso excelente! Deveria ser obrigatório para todos que trabalham em cartório, inclusive os estagiários! -Excelente curso, objetivo, aborda atitudes que já presenciei. Todos deveriam fazê-lo. Linguagem fácil, assertiva, objetiva. | EAD | SEDAC | O curso está disponível a todos os servidores. Os estagiários podem participar na proporção de 20% das vagas. A liberação do conteúdo segue uma sequência pedagógica. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | WVEMND012021 AULA AO VIVO - WORKSHOP - EDIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO PARA INSTRUTORES FRANK RIBEIRO ANDRADE (1) - seria ideial um curso de 15 horas sobre o tema, para sanar melhor as dúvidas e fixar melhor os conteúdos. | Carga horária | SEDAC | O aumento da carga horária só será avaliado mediante solicitação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação. |

| <u> </u> | | | | |
|------------------|---|---------------|-------|--|
| servidor/usuário | WVEMD012021 (2) -Desculpa, o instrutor, a meu ver, não tem didática nenhuma. Demora na comunicação e na condução do raciocínio. A aulas eram interrompidas toda horaQue seja exigido um mínimo de conhecimento para esse tipo de curso, pois, dúvidas básicas atrasaram o ritmo da turma. | Instrutor | SEDAC | O instrutor tem larga experência docente, sendo sempre muito bem avaliado, inclusive por sua didática. Verificous-se que a turma ficou bem heterogênea, com instrutores-servidores novos e outros bem experientes. Alguns demonstraram muita dificuldade para acompanhar algumas práticas que requeria conhecimento básico de informática. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | WVEMD012021 (1) -Que sejam ministradas mais aulas deste tipo prático | Sugestão tema | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGDAN022021 PALESTRA GRAVADA: A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E DA JURISPRUDÊNCIA - Flavia de Almeida (1) -Para quem nunca viu, a navegação é um pouco confusa. | Plataforma | DITEC | Entendemos que a interface da plataforma é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGDAN022021 (1) -Seria interessante que fossem ministrados mais cursos sobre responsabilidade civil e dano moral. | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas, inclusive os sugeridos. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGDAN022021 (2) -Muitas perguntas, vale uma continuaçãoO curso atingiu o objetivo, sem sugestões, apenas, talvez, maior tempo para perguntas. | Carga horária | SEDAC | As palestras tem a carga horária de duas horas, incluindo 20 minutos para perguntas, não sendo produtivo aumentá-la. Obrigado pela participação. |

| | | | T | 1 |
|------------------|--|----------------|-------------|--|
| servidor/usuário | PVMOB012021 PALESTRA AO VIVO: MOBILIDADE REDUZIDA À LUZ DA LEI 13.146/15 - Rosane Pitanga da Silva Guimarães (8) -Mais palestras como esta, com assuntos novos e atuais!!! -ABORDAR SOBRE ESSE ASSUNTO EM FORMA DE CURSO. -A matéria merece um desenvolvimento maior, com a visão do TJ em relação ao servidor portador das deficiências analisadas nessa excelente aula. -Nova palestra com o que ocorre no Brasil e no mundo -Por mais palestras ao vivo -Sugiro mais palestras e cursos sobre inclusão -disponibilizar mais esses tipos de palestras com temas atuaisExcelente palestra, poderiam ser colocadas a disposição dos servidores palestras dentro de mesmo tema, que completassem as 30 horas. Esse assunto, por exemplo, é bastante extenso e muito relevante. | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos e palestras sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVMOB012021 (2) -Que a Rosane volte mais vezesQue tenhamos mais cursos com a palestrante Rosane Pitanga. | Instrutor | SEDAC | A instrutora profere palestra, ministra cursos ao vivo e é tutora de cursos EAD. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVMOB012021 (1) -a ESAJ merece a mesma atenção dada à EMERJ. A comunicação desta escola com seus alunos peca pela pouca acessibilidade aos melhores recursos da virtualização No momento da insc deve ter agendamento nas agendas do participante/site Isso dara acesso direto ao link pelo PC ou pelo Celular! como é nas palestras da EMERJ. Torna não apenas mais facil, mas agradavel e convidativo! | Infraestrutura | DITEC DIDES | A ESAJ busca continuamente aprimorar a facilidade de acesso ao seu site, como melhorias na interface, otimização de relatório de histórico do participante, opção de acompanhamento da pontuação dos colaboradores pelos gestores, inclusive provendo-o com recusrsos de acessibilidade para melhorar a experiência de portadores de necessidades especiais visuais. Obrigado pela participação. |

| | | | I . | | T |
|----|-----------------|--|---------------------|-------|---|
| se | ervidor/usuário | PVMOB012021 PALESTRA AO VIVO: MOBILIDADE REDUZIDA À LUZ DA LEI 13.146/15 -Divulgar esse tema às serventias, porque o tema abrange muito mais do que o título dado à palestra. | Divulgação | DIDES | Os eventos são divulgados na página da ESAJ e por email, inclusive com cartazes, para todos os servidores. Obrigado pela participação. |
| S€ | ervidor/usuário | PVMOB012021 (1) -Colocar opção de "não se aplica". Não usei o suporte, por exemplo. Como avaliar? | Avaliação de reação | SECIN | Estamos analisando essa possibilidde ou alterar as questões para que todas se apliquem. Obrigado pela participação. |
| se | ervidor/usuário | VIDZ022021 VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO (1) -Pela enésima vez, sugiro a criação de cursos com carga horária maior para facilitar a vida do servidor, ao fazer menor número de aulas e conseguir atingir a meta estabelecida. | Carga horária | SEDAC | Não temos como atender a sua sugestão, pois o objetivo é que o servidor tenha uma capacitação diversificada, e não restrita a um único tema. Obrigado pela participação. |
| se | ervidor/usuário | VIDZ022021 (2) -Gostaria de curso com o Mestre José Cláudio voltado para o JEC, por exemplo execução de sentença e astreintes e sua possiblidade ou não da redução, modificação ou exclusão da multa (Art 537 § 1º CPC)o conteúdo poderia ser dividido em 2 curso: 1 teoria e outro controvérsias sobre agravo instrumento | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras sobre diversos temas em 2021, inclusive com o instrutor José Claúdio. Obrigado pela participação. |
| Se | | WORKSHOP AO VIVO - NOÇÕES DE GOVERNANÇA - WVGOV012021 -Façam um curso PJE, módulo básico, pelo amor de Deus! | Temas/cursos | SEDAC | Dependemos da DGTEC para isso. Já solicitamos o apoio daquela diretoria geral várias vezes por email e pelo SEI sem resultados. Obrigado pela partiicipação. |

| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - IPTU - PVPTU012021 (1) -Gostaria que as palestras começassem mais tarde, e, em consequência, terminassem mais tarde, não tomando, dessa forma, o horário de trabalho mais intenso (balcão virtual, atendimento telefônico, processamento, etc.). | Horário do curso | DIDES | As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|------------------|-------|---|
| servidor/usuário | PVPTU012021 (2) -Por favor, poderíamos ter uma palestra sobre ITBI, em continuidade aos impostos municipais. | temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL - TCI022021 (1) -Mais cursos práticos para servidores que trabalham na assessoria de órgãos julgadores, como pesquisas a banco de dados, por exemplo (Renajud, Sisbajud, Detran etc). | temas/cursos | SEDAC | A ESAJ oferece o curso Pesquisa Jurídica Informatizada e o Workshop ao Vivo - Ferramentas de Pesquisa de Jurisprudência. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVSEX012021 - PALESTRA AO VIVO: ASSÉDIO SEXUAL NO TRABALHO — MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros (9) 1-Sugiro mais e mais cursos referentes à violência contra a mulher 2-A minha sugestão é que haja mais palestras desse tipo. 3-realização de mais palestras como essa com temas atuais. 4-Ter mais cursos sobre esse tema. 5-Por mais palestras e cursos com o tema voltado para mulheres. 6-Tema muito relevante e que deveria ser mais explorado 7-Que temas desse conteudo sejam sempre objeto de palestras na ESAJ 8-Peço mais palestras sobre o assunto abordado. 9-Sugiro mais palestras sobre violência doméstica. | palestra ao vivo | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo uma serie de palestras e cursos voltados para o tema da violência doméstica. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|---------------------|-------|---|
| servidor/usuário | PVSEX012021 (1) 1-Mudança no horário da palestra, começando cedo, pela manhã, ou começando mais tarde. Poderia ser de 17:00 às 19:00 h. Assim não interferiria no horário de trabalho. | horário da palestra | DIDES | As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PALESTRA GRAVADA - ADOÇÃO: REQUISITOS, TIPOS E BUSCA ATIVA - PGBUS022021 (2) -Que seja feito um curso sobre cada tipo de ação da infância -Esse tema é muito importante e deve ser sempre revisitado. | Temas/cursos | SEDAC | A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação. |

| | servidor/usuário | PGBUS022021 (1) -Gostaria que o professor disponibilizasse um material. | Material didático | SEDAC | As palestras não possuem material didático. Na verdade, o caráter é sensibilizatório. Para aprofundamento dos temas temos outras modalidades de capacitação na escola. Obrigado pela participação. |
|------|------------------|--|--------------------------------|----------------------|--|
| | servidor/usuário | PGBUS022021 (2) -Poderiam ser criados cursos gravados com duração mais extensa, por exemplo, 8 aulas de 2 horas cada, que totalizassem 16 horas, ao longo do mês. O tema desta palestra tem assuntos bastantes para preencher um cursoAchei o curso excelente, mas considero que merecia mais tempo para esclarecer mais pontos sobre a adoção, uma vez que parece simples, mas é muito denso. | Carga horária | SEDAC | A ESAJ já ofereceu pelo menos três palestras sobre esse tema especifico, além de outras com temas afins. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | AULA AO VIVO - PACOTE ANTICRIME - AVPACO12021 Achei a prova de avaliação péssima. A alternativa "nenhuma das respostas ANTERIORES" vem como a Letra A. Não teria q ser a Letra E.?? Às vezes, essa alternativa vem como letra C. Se é "nenhuma das anteriores" " tem de vir como alternativa E. | verificação de Aprendizagem | SECIN | Você tem toda a razão. Já foram feitas as correções devidas. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | AVPAC012021 As perguntas não se adequam em nada ao formato do curso, que foi com aulas ao vivo. Sugiro rever o questionário. Eu respondi por mera obrigação. | Avaliação de reação | SEDAC | Assim que possível iremos modificar alguns quesitos da avaliação. Obrigado pela participação. |
| | servidor/usuário | AVPAC012021 SOLICITO CURSO DIRECIONADO AO CARGO DE OFICIAL DE JUSTIÇA | Temas/cursos | SEDAC | Temos alguns cursos específicos para OJAs, além dos de Direito, que são do interesse desse público. Obrigado pela participação. |
| ITEM | USUÁRIO | RECLAMAÇÕES | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |

| | · | | | |
|------------------|--|-------------|-------|---|
| servidor/usuário | PGACO022021 - PALESTRA GRAVADA: ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E AS DIFERENTES INFÂNCIAS NO BRASIL - Tatiana Oliveira Moreira -Mais uma palestra que não tem relação com o dia a dia prático ou teórico dos servidores do Tribunal. Palestra inútil para o bom desempenho do trabalho. | Tema | SEDAC | Consideramos o tema de extrema relevância visando à sensiblização e conscientização. Talvez a sua escolha por essa ação de capacitação tenha sido equivocada. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AULA AO VIVO - PROCEDIMENTO COMUM NO CPC -AVPCC012021 (1) -Como crítica construtiva, gostaria que os cursos fossem disponibilizados para o final da tarde, porque conflita com o horário de deslocamento nos dias de escala presencial. | Programação | DIDES | As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MVOJA032021 - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MI Luciana Fiala de Siqueira Carvalho (2) 1-Achei o curso com informação demais - toneladas de slides e leituras sem fim de temas gerais sobre problemáticas muito amplas. Na hora de tratar do nosso trabalho e de como podemos agir e orientar as vítimas e autor do fato, não restava mais tempo. O curso equivocadamente não foi direcionado especificamente para a atividade dos OJAs, apenas alguns aspectos. Muito cansativo! 2-As aulas poderiam ser mais debatidas em vez de lida e com viés mais prático para a atuação do OJA | Curso | SEDAC | Esse curso teve o seu tema e formato definido por comissão da Presidência com participação por convocação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MVOJA032021 (2) 1-Muita interrupção do curso por falha de transmissão ou de utilização do aplicativo. 2-Os palestrantes devem ser orientados e fazerem testes para sanar as dúvidas de exposição, slides, sons indesejados. | Suporte | DIDES | Os instrutores são treinados para utilização do aplicativo TEAMS, embora problemas técnicos possam ocorrer sem que sejam previstos. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | MVOJA032021 (1/47) -Muito conteúdo pra pouco tempo de curso | Carga horária | SEDAC | A carga horária é determinada pelo instrutor com base no conteúdo alinhado. O aumento da carga horária só será avaliado mediante solicitação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|------------------|-------|---|
| servidor/usuário | PVABU012021 - PALESTRA AO VIVO: RECONHECENDO O RELACIONAMENTO ABUSIVO: O CICLO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA - MI Renata de Lima Machado Rocha (3) 1-O TEAMS estava instável. 2-ACESSO À PALESTRA COM DIFICULDADES. TEM QUE REINICIAR PARA ENTRAR. 3-A única reclamação foi a dificuldade de acessar pelo computador, tendo iniciado a visualização pelo celular e somente depois de alguns minutos ter conseguido acesso pelo notebook. | Navegação | DITEC | Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVCJU012021 AULA AO VIVO - CÁLCULOS JUDICIAIS MARCUS ERCILIO DELIER (1) -CURSO EM HORÁRIO DE EXPEDIENTE FICA DIFÍCIL PARA A REALIZAÇÃO. | Horário do curso | DIDES | As aulas ao vivo são em horário de expediente, pois demandam apoio operacional. Os cursos com videoaulas e aulas gravadas podem ser assistidos no horário mais conveniente para o participante, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVCJU012021 (1) -para quem ainda não trabalhou com cálculos judiciais o curso não ajudou, parece que é voltado para quem já sabe | Curso | SEDAC | Houve também sugestão nesse sentido e o instrutor está sendo consultado. Obrigado pela participação. |

| _ | | | | 1 |
|------------------|--|---------------------------------------|-------|---|
| servidor/usuário | PGMAR022021 PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) Lívia Teixeira (2) -péssima redação das questões. redação confusa levando o aluno a erroApesar de ter conseguido a nota mínima exigida, considero que algumas perguntas foram formuladas de forma a permitir duas respostas, dependendo da forma de interpretação. | Verificação de Aprendizagem | SEDAC | O participante pode interpor recurso em formulário próprio. Não tivemos antes outra reclamação sobre isso. Caso reincida, iremos rever o banco. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | GJCGP012021 - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA JUDICIÁRIA - SI Elizabeth Pena Borges Macedo (1) 1-Mais tempo para realização da verificação final, tendo em vista as inconsistências. | Prazo/ Verificação de Aprendizagem | DIDES | Não entendemos o que seriam as inconsistências. A turma fez a VA normalmente. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PGCRI022021 - PALESTRA GRAVADA - A OCASIÃO FAZ O LADRÃO: REVISITANDO AS TEORIAS DA OPORTUNIDADE - MI Wagner Cinelli (1) 1-As palestras deveriam contar como 2h30min de atividade, pois, apesar de ótimas, sempre extrapolam o tempo de terminado e, além do mais, ainda deve ser computado o tempo para resolução das questões e até mesmo deste questionário. As 2h de atividade que são computadas são, em muito, extrapoladas. | Cômputo de Carga horária | SEDAC | Está em análise a possibilidade de aumento da carga horária. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAMÍLIA - CPFAM012021 -Achei a forma de apresentação dos slides cansativa, tornando o curso denso. Já fiz alguns cursos com esse tutor em que ele mesmo ministrava as aulas e foram ótimos. Pois o tutor é muito competente, domina a matéria como ninguém. Então, o curso era mais leve e dinâmico. | EAD | SEDAC | A matéria é mesmo extensa e o tutor Marcelo, que foi o conteudista, formulou o conteudo, sempre procurar fornecer o máximo de informações possível. A atuação dele como tutor duranta a realização da turma visa a guiar o participante pelo tema, superando as dificuldades de compreensão a absorção de conteúdo tão denso. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAMÍLIA - CPFAM012021 -Curso muito raso. Para quem não quer saber de nada e apenas ganhar horas está ótimo. Para mim foi o mesmo que nada. A ESAJ deveria buscar fornecer um curso integral de custas para cada competência, seja Família, Crime, Cível, etc. Dar a entender o que é pago com a GRERJ inicial e o que se cobrar a partir daí. | Curso | SEDAC | O curso visa a enfocar as dúvidas, mas ainda assim, tem um conteúdo bastante consistente. O índice de satisfação foi de 96,28%, superior à meta. Temos cursos individualizados abragendo todas as competências, Obrigado pela participação. |
|------------------|--|---------------|-------|--|
| servidor/usuário | GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA - GESTÃO INCLUSIVA - GAINC012021 (1) -Sofri muito para ingressar no Teams dois dos 3 dias | Aula ao Vivo | DITEC | Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVRAC012021 (1) -A explanação se tornou um pouco cansativa | Palestrante | SECIN | A palestrante ficou ciente da reclamação e foi orientada a respeito. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: PANDEMIA E O MOMENTO ATUAL - PVPAN012021 (1) -Tive problemas durante toda a apresentação da palestra, ficou travando o tempo todo. | Navegação | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVPAN012021 (1) -maior tempo disponível para perguntas e respostas | Carga horária | SEDAC | Consideramos que não é produtivo aumentar o tempo da palestra para além de 2h, e o aumento do tempo para perguntas/respostas poderá trazer prejuízo à explanação do conteúdo e gerar tempo ocioso, em algumas situações. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | AVELE032021 - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - RODRIGO TEIXEIRA DE ANDRADE (1) -SISTEMA CAIA TODA HORA DIFICULDADE PRA VOLTAR | Plataforma | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|------------------|-------|--|
| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: EQUITY CROWDFUNDING - PVQUI012021 (1) -não consegui suporte técnico adequado para solucionar problema técnico | Suporte | DIDES | A equipe da apoio da ESAJ está presente em todas as aulas, porém, atua em diversas turmas ao mesmo tempo, não sendo possível ficar 100% do tempo dedicada a uma só aula. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVQUI012021 (1) -A mudança de horário da palestra prejudicou-me quanto ao acompanhamento integral do conteúdo ministrado. Gostaria que não houve mudanças neste sentido, pois, os servidores se organizam para assistirem muitas vezes durante o período de trabalho. Com melhor planejamento e previsão do horário sem alterações fica tudo melhor. Obrigada por este espaço de reclamação! | Horário do curso | DIDES | As alterações foram realizadas em razão da mudança de horário do expediente e foram comunicadas por email com a antecedência possível. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MINICURSO AO VIVO - NOÇÕES DE DIREITO DO CONSUMIDOR - MVCDC012021 (1) -Menos cursos gravados | Curso | SEDAC | A ESAJ vem disponibilizando diversas modalidades de cursos e palestras a distância para atender aos servidores de todo o Estado. Obrigado pela participação. |

| 1 | | | | |
|------------------|--|-----------------|-------|--|
| servidor/usuário | MVCDC012021 (1) -As imagens estavam ruins e a voz falhava bastante. | Imagem/som | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação. |
| | AVEXB022021 - AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - SI Zanoni da Conceição Maia Junior (2) -Sou deficiente auditivo, uso implante coclear. As duas últimas aulas tiveram imagem e som muito mais limpos que as primeiras, nas quais houve até ecoInfelizmente considero o Teams uma plataforma ruim. Perdi o primeiro dia de aula porque não consegui conectar na sala e eu estava com a Internet boa. | Navegação/Som | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVEXB022021 (1) -Enviei e-mail pro suporte mas não obtive resposta a tempo e perdi a aula. O fato de não haver suporte por telefone pela manhã é um pouco ruim também. | Suporte | DITEC | O horário de expediente do TJERJ atualmente para todas as unidades organizacionais é de 11 às 17 hs. As dúvidas devem ser enviadas preferencialmente pelo TEAMS, utilizando email institucional. Todos os emails são respondidos. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | AVEXB022021 (1) -O que me dificultou foi o horário a partir de 10 horas. | Horário da aula | DIDES | As turmas são oferecidas em horários diversos, dependendo da disponibilidade do instrutor e do suporte operacional. Obrigado pela participação. |

| _ | T | | | , |
|------------------|---|---------------------------|-------|---|
| servidor/usuário | GJGOCO12021 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD- SI Michele Vieira de Oliveira (3) 1-Um pouco menos de atividades, tendo em vista que é um curso para Gestores com muitas atribuições. 2-As atividades poderiam ser liberadas em datas que coincidam com finas de semana a fim de não atrapalhar o expediente durante a semana (dias úteis). 3-As tarefas com prazo-limite acabaram por me prejudicar, já que não consegui realizá-las. O momento atual que vivemos, com a pandemia, plantões com 25% do efetivo, acesso remoto deficiente dificultam o planejamento de qualquer calendário de atividades. Nunca tinha feito um curso com essa peculiaridade, penso que deveria haver um alerta aos participantes no momento da inscrição a fim de se evitar o que aconteceu comigo. | Curso | SEDAC | A equipe está avaliando os prazos para a realização das tarefas. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA042021 (1) -A PROFESSORA COLOCA VIDEOS EM LINGUAS ESTRANGEIRAS QUE NÃO SOMOS OBRIGADOS A DOMINAR, NÃO ACRESCENTA NADA; | Recursos instrucionais | SEDAC | A reclamação foi comunicada à instrutora. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PALESTRA GRAVADA - A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - PGMOR022021 (2) -O áudio não estava em consonância com a imagem da apresentadora, ele está adiantadoO áudio estava em descompasso com a imagem durante toda a palestra. | Som | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PGMOR022021 (1) -O sistema para fazer a prova está com problema e computando um número de acertos menor do que os alcançados. Na primeira tentantiva, tive 9 acertos e foram contados só 8. Na segunda tentativa, tive 8 acertos e foram contados só 6. Tirei prints do ocorrido caso queiram ver. Utilizo o ensino EAD há anos e nunca tinha ocorrido algo assim. | Verificação de Aprendizagem | SECIN | Houve um erro material na informação fornecida pela plataforma. A pontuação foi concedida ao particpante que recorreu e a falha foi corrigida. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|--------------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | PGMOR022021 (1) -Não consegui resposta sobre como realizar a segunda tentativa. | Suporte | SEDIS | As avaliações são parametrizadas para serem realizadas em até duas vezes, considerando a maior nota. O link de avaliação é único. As instruções sobre a avaliação seguem no email orientativo. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | WVEMD012021 AULA AO VIVO - WORKSHOP - EDIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO PARA INSTRUTORES FRANK RIBEIRO ANDRADE (1) -Esperava mais do Curso. Infelizmente não gostei. | Curso | SEDAC | Trata-se de um excelente instrutor, sempre bem avaliado. O curso foi estruturado com todo o cuidado, abordando as dificuldades que a equipe da ESAJ encontra nos materiais recebidos por instrutores que elaboram curso. A composição da turma ficou bastante heterogênea, com instrutores novos e outros bastante experientes. Alguns participantes demonstraram muita dificuldade para acompanhar algumas práticas que requeria conhecimento básico de informática. Essa insatisfação não foi geral. Foram registrados muitos elogios. Obrigado pela participação. |

| _ | 1 | | | 1 |
|------------------|---|---------------|-------|---|
| servidor/usuário | PGDAN022021 PALESTRA GRAVADA: A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E DA JURISPRUDÊNCIA - Flavia de Almeida (1) -Mais uma vez a palestra extrapola o tempo de atividades a ser computado para o aluno. Cada palestra deveria contar como 2h30min de atividades, já que os palestrantes sempre ultrapassam o tempo ajustado e ainda é necessário que se responda a uma prova/teste e esta avaliação de reação. Parece pouco, mas 30 min não computados a cada 2 horas, totalizam 7h30min de atividades realizadas e não contadas pela ESAJ. São muitas horas sendo simplesmente desconsideradas. Já fiz 14 palestras e não me recordo de nenhuma que tenha encerrado com menos de 2h, além de haver uma prova a ser respondida, o que também consome tempo do aluno. Por que esse tempo não é contado? Espero que para o próximo ano isso seja melhor considerado. | Carga horária | SEDAC | Está em análise a possibilidade de aumento da carga horária. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVMOB012021 PALESTRA AO VIVO: MOBILIDADE REDUZIDA À LUZ DA LEI 13.146/15 - Rosane Pitanga da Silva Guimarães (1) -Gostaria que fosse utilizado outro horário para a aula, começando mais tarde e terminando mais tarde. Ficamos presos num horário de pico de trabalho, e por vezes, perdemos alguma coisa relevante da aula. | Horário | DIDES | As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVMOB012021 (2) -Acessar a pag da ESAJ pelo smartfone ainda é extremamente complicado. Dá erro o tempo todo nas senhas, identificaçao do usuario etcetc -eu estava em balção virtual e toda hora eu caia, saia e me perdia para voltar | plataforma | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVMOB012021 (1) -POUCO TEMPO PARA ABORDAGEM MAIS AMPLIADA SOBRE O TEMA | carga horária | SEDAC | O tempo de duas horas é calculado para não impactar fortemente na rotina do servidor. A palestra tem caráter sensibilizatório , não se propondo a esgotar o tema. Obrigado pela participação. |
|------------------|--|--------------------------------|-------|--|
| servidor/usuário | PVMOB012021 (1) -Tive uma certa dificuldade para acessar a sala de palestra. E essa não é a primeira vez que acontece isso. | Suporte | DITEC | Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVMOB012021 (2) -O som ficou ruim em alguns trechos, que não impediu a compreensão do tema como um todo, falhas pontuaisHouve momentos em que a voz da professora tinha ecos | Som | DITEC | Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | VIDZ022021 VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO (2) -A questão 5 não tem a ver com o tema, o curso é sobre Agravo de Instrumento e a mencionada questão versa sobre apelação e a técnica de julgamento ampliado do Art. 942 do CPCas questões foram muito difíceis e as respostas controvertidas dariam vários recursos | Verificação de Aprendizagem | SEDAC | O participante pode recorrer das questões utilizando formulário próprio. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - IPTU - PVPTU012021 (1) -Gostaria de uma maior diversidade de professores. Trazer os professores Alexandre Câmara, Sérgio Ricardo de Arruda Fernandes, Wagner Cinelli (mais vezes), Andréa Pachá, e outros da mesma qualidade. | Palestra ao vivo/novos palestratntes | SEDAC | Temos uma gama bem diversificada de palestrantes e instrutores. O des. Wagner Cinelli não tem muita disponibilidade. Já solicitamos outras palestras e ele não pôde se comprometer com elas. Alexandre Câmara não é instrutor da ESAJ. Sérgio Ricardo de Arruda Fernandes e Andrea Pachá são. Vamos analisar a sugestão com relação aos dois. Obrigado pela participação. |
|------------------|---|--|-------|---|
| servidor/usuário | TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL - TCI022021 (1) -Solicito enviar o segundo exercício, perdi o prazo porque minha internet caiu à noite, no dia 25, e o prazo se encerrou. Desde já agradeço. | Suporte | DITEC | Essa solicitação deveria ter sido encaminhada por e-mail ou por telefone durante o período do curso, ao SEDIS ou tratada diretamente com o tutor. Obrigado pela participação. |
| servidor/usuário | PVSEX012021 - PALESTRA AO VIVO: ASSÉDIO SEXUAL NO TRABALHO — MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros (6) 1-Dificuldade para acessar a plataforma 2-O Teams é muito pesado, difícil de carregar. 3-hj o evento saiu do ar algumas vezes para mim 4-Hoje não sei se por conta do mau tempo ou problema com o servidor, a plataforma Teams estava horrível. 5-Tive problema no final do evento, mas consegui retornar e assistir até o final. A conexão caiu três vezes, mas consegui assistir até o final. 6-Travou demais. | Navegação | DITEC | O TEAMS é o aplicativo oficial adotado pelo TJERJ e similar em funcionamento ao demais que se propõe ao mesmo objetivo, havendo nuances, por óbvio, entre eles. Há diversas informações no site oficial da Microsoft sobre o seu uso, bem como a ESAJ promoveu palestras ao vivo e promove ainda palestras gravadas sobre suas funcionalidades, não havendo motivos para dúvidas sobre a ferramenta oficial de comunicação. Obrigado pela participação. |

| servidor/usuário | PVSEX012021 (1) 1-Por favor, peçam para os palestrantes terem mais didática na hora de apresentar porque dependendo da situação acaba desmotivando os alunos. Ficar duas horas falando no mesmo tom de voz é cansativo, acaba se tornando monótono. Embora o tema desta palestra seja interessante, eu não gostei da apresentação. | Palestrante | SEDAC | É uma pena que você não tenha gostado da apresentação. A palestra recebeu muitos elogio: e o índice de satisfação com a atuação da palestrante foi de 99%. Obrigado pela participaçã |
|------------------|--|--------------------------------|-------|---|
| servidor/usuário | AULA AO VIVO - PACOTE ANTICRIME - AVPACO12021 Na segunda tentativa da prova, veio uma prova difícil. Confusa e mal feita. | Verificação de Aprendizagem | SEDAC | As questões são formuladas de forma mais objetiva possível de forma a verificar se houve apreensão mínima do conteúdo, sem a intenção de reprovar. Obrigado pela participação. |