ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: JANEIRO / 2022

	TOTAL I	DE OPINIÕES:122 / ELOGIOS: 90 / S	SUGESTÕES:	25 / RECL/	AMAÇÕES: 7
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	6 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DO ESTRESSE: COMO LIDAR COM O ESTRESSE NA VIDA PESSOAL E NO TRABALHO - GJSSE012022 - Instrutora ROBERTA GOMES NUNES - A professora Roberta é sensacional. Excelente didática, consegue passar o conteúdo com bastante clareza. O conteúdo e o material trazido por ela são riquíssimos Parabéns à instrutora por sua objetividade em no ajudar na identificação desse assunto tão importante para nossa saúde profissional A professora Roberta é excelente. Calma e com uma paciência fantástica A professora é excelente e possui amplo conhecimento sobre o tema Excelente apresentação pela Roberta, que apesar de não estar vendo a nós todos pessoalmente, nos fez sentir muito próximas, super à vontade para manifestar sugestões Show!!!! - Excelente palestra	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	05 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM012022 - Ivany Rocha -Eu amei a palestra, tudo perfeito desde o material, som, a didática da excelente professora. Passei por todos os tipos de constrangimentos nos meus 25 anos de TJRJ, até pedir ajuda, gratidão. -Ótima palestra! Parabéns! -Excelente assunto -Parabéns a Dra. Ivany que, de forma objetiva, elucidou a finalidade da ergonomia em diferentes âmbitos do nosso dia a dia e no ambiente de trabalho, contribuindo para a conscientização do servidor. -Muito boa palestra parabéns a todos os envolvidos	Palestra Gravada		

servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: NOVOS CONTRATOS IMOBILIÁRIOS - PGIMO012022 - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro -Excelente professora. Tema modernoExcelente curso -Excelente! Muito esclarecedor! Parabéns! -O assunto foi abordado -Excelente palestra!!	Palestra Gravada
servidor/usuário	5 ELOGIOS - VIDEOAULA - ORGANIZANDO REUNIÕES, EVENTOS E TRABALHANDO EM EQUIPE COM O TEAMS - VTEAM012022 -Parabéns à ESAJ e aos instrutoresO palestrante falou de forma acessível e ainda fez um resumo no final. Excelente! -Curso bem objetivo e prático. Valeu a penatema muito relevante e esclarecedorExcelente!	EAD
servidor/usuário	2 ELOGIOS - MINICURSO AO VIVO - AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA - MVAUCO12022 - Antonio Luiz da Fonseca Lucchese -Adorei o professor!!!! aguardo próximos cursos dele, muito didático!!! -Excelente profissional, técnico, seguro, atualizado e de fácil comunicação, não deixou dúvidas pendentes.	Aula ao vivo

servidor/usuário	8 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A ESTRUTURA DO SISTEMA TRIBUTÁRIO BRASILEIRO - PGESTO12022 - Dra. Letícia D´Aiuto de Moraes Ferreira Michelli -ótima palestra -Excelente -Dra. Letícia explica de forma objetiva e claraExcelente curso, que une teoria à prática, possibilitando a compreensão do tema no dia a dia. Parabéns!Gostei muito! -excelente palestra -Excelente curso. Destaque para a Professora que tem uma ótima capacidade de explicar a matéria de maneira descomplicada. Próximo curso que ela ministrar estarei presenteexcelente palestrante, didatica e faz o contraponto com a realidade -Excelente palestra.	Palestra Gravada
servidor/usuário	7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O PASSADO E O PRESENTE DAS DESIGUALDADES SOCIAIS NO BRASIL - PGPAS012022 - Tatiana Oliveira Moreira -Parabéns à palestrante por trazer assunto relevante para mim, visto que a sociedade já embute na gente o preconceito. Que vergonha. Aprendi hoje, conscientemente, que a população negra veio para cá c -Parabéns ao TJ por trazer tema tão relevante para nossa sociedade. Parabéns à Colega Palestrante -Parabéns pela escolha do tema -matéria de grande relevância -Excelente!Necessitamos muito de mais palestras como essa!Parabéns à professora! -Importante repetir o tema todos os anos para que mais servidores tenham a oportunidade de se atualizarTema abordado essencial.	Palestra Gravada

ELOG-(servidor/usuário	10 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA CONTRA A MULHER NO ÂMBITO DOMÉSTICO E FAMILIAR - PGPSI012022 – Renata da Silva -Palestra maravilhosa -Tema muito interessante. Ótima palestraÉxcelente palestraÓtima Palestra -Ótimo -Excelente palestra. A palestrante foi didática e apresentou os temas de forma clara e objetiva, complementando a sua fala com ótimos slides. Parabéns! -Excelente palestraExcelente temática	Palestra Gravada
0	servidor/usuário	09 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ELIMINANDO BARREIRAS PARA FAVORECER O POTENCIAL PRODUTIVO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGBAR012022 – Marcio de Aguiar -Achei a palestra de grande importância e nos leva a refletir acerca do nosso capacitismo, que é constante em nossas relações cotidianas. Excelentes considerações apresentadas pelo palestranteTema atual e pertinenteÓtimo palestra! -Muito interessante e didático -Parabéns ao palestrante pela superação! -Parabéns ao ministrante e à ESAJExcelente! Muito esclarecedor e oportuno! Parabéns -Ótima palestra	palestra Gravada
	servidor/usuário	4 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: TIPOS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: COMO DENUNCIAR E AJUDAR - PGTIPO12022 - Dra Elen de Freitas Barbosa -Muito esclarecedor!Excelente!Parabéns! -ótima palestra -ÓTIMA PALESTRA -Tema extremamente relevante. Excelentes o conhecimento da palestrante e as perguntas dos participantes.	Palestra Gravada

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	04 ELOGIOS - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CRIMINAL E JUIZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - CPCRI012022 — Marcelo Lettério -O instrutor é muito competente!! -O professor qualificado que conseguiu transmitir através de seu material um assunto "espinhoso" de forma leve e muito didáticaPor mais cursos baseados em dúvidas do dia a dia! Parabéns pelo formato do cursoGostei muito do curso. A apostila é clara e concisa e vai ajudar muito na hora em que as dúvidas surgirem na rotina do Cartório. Muito obrigadaExcelente curso. Instrutor top.	EAD
servidor/usuário	7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN012022 - FLAVIA DE ALMEIDA VIVEIRO DE CASTRO -palestra muito elucidativa -Muito boa aula da Juíza!! -Excelente aula! -Que palestra, senhoras e senhores que palestra!!! -Excelente professoraExcelente tema -Excelente palestra!Esclarecedora, rica de conteúdo e simples ao mesmo tempo!Parabéns!	Palestra Gravada

		,
servidor/usuário	7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES NA INTERNET - PGNET012022 - LIVIA TEIXEIRA LEAL -palestrante Livia excelente -Tema super atual. Parabéns! -Excelente palestra. A palestrante se comunica muito bem e de forma muito claraExcelente professora! -O tempo de extensão do prazo para a realização da prova ficou muito bomExcelente conteúdo e explicações!Parabéns! -Adorei a palestra! Tema muito interessante e bem desenvolvido!	Palestra Gravada
servidor/usuário	8 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA - PGSER012022 - LUCIANO DE MOURA -Ótima palestra! -INSTRUTOR MUITO CLARO E OBJETIVO. EXCELENTE -excelente conteúdo e explicaçãoExcelente palestraMuito bom -Luciano é muito didático! -Tema importante e totalmente voltado para a categoriaSua palestra foi excelente, virei sua fã.	Palestra Gravada
servidor/usuário	2 ELOGIOS - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO- VIDY012022 - ALESSANDRO BORGES VALENTE -Adorei a divisão do vídeo em etapas de conteúdo, muito didático. -Excelente curso para o entendimento sobre o funcionamento da administração do PJERJ.	Videoaula

	servidor/usuário	6 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS012022 - GUILHERME LIMA CARDOZO -Excelente didátic de - cótimo professor - Muito bom conteúdo. Professor muito didático e profundo conhecimento do conteúdo ensin do. Parabéns !!! - Parabenizo o Professor Guilherme pela excelente dula - excelente curso - Sensacion do rei.	Auli		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DO ESTRESSE: COMO LIDAR COM O ESTRESSE NA VIDA PESSOAL E NO TRABALHO - GJSSE012022 (4) -Seri② import②nte que o curso fosse d②do em m③is di②s, e não somente em 2 di②s. Tem um conteúdo import②nte p②r? o nosso di② ② di② no tr②b②lhoESSE CURSO FOI MUITO UTIL E PARA O CONTEÚDO SER MELHOR TRABALHADO SOLICITO QUE TIVESSEMOS 04 (QUATRO) AULAS AO INVES DE 02 -O curso deveri② ter ② c②rg② horári② m②is ②mpl②, pois são conhecimentos de sum② importânci②Acredito que o curso poderi② ser oferecido em m②is hor②s. Me lembro qu②ndo fiz o primeiro curso sobre estresse ②qui no TJ, há muitos ②nos ②trás foi um② sem②n② de curso. É um ②ssunto fund②ment② pr② nós, gestores, princip②lmente nos di③s de hoje.	c2rg2 horári2	SEDAC/DIEPE	A ESAJ recebeu várills sugestões de llumento de clirge horárill destil lição de clipilitizção. Iremos levá-les lo conhecimento de lidministrieção superior. Acomplenhe menselmente e progremeção no site. A ESAJ ligredece sue perticipilição

	servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DO ESTRESSE: COMO LIDAR COM O ESTRESSE NA VIDA PESSOAL E NO TRABALHO GJSSE012022 (1) -O curso foi bom, mas nitidamente faltou alegria e entusiasmo na fisionomia da psicóloga palestrante. Entendo que seriedade excessiva deixa o ambiente monótono e desinteressante. O professor pode ser sério e ser leve, alegre. O tema do curso pede que o professor passe energia, vida e motivação. Fiz um curso do cronograma FIG(comunicação e gestão de pessoas) com uma professora excelente. Ela transmitia uma energia, uma luz maravilhosa. Tudo o que o tema pede. Fica então a minha sugestão.	instrutor	SECIN/DIEPE	Verificamos que na avaliação quantitaiva a instrutora foi muito bem avalidada, obtendo 100% de satisfação (conceitos ótimo+bom) em sua atuação, além de ter recebido vários elogios. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	GJSSE012022 (3) -Mais cursos relacionados com esse temaTambém deveria ser um curso extensivo aos magistradosSugiro que esse curso seja estendido a todos os servidores do Poder Judiciário. Não fique atrelado só aos gestores.	aula ao vivo	SEDAC/DIEPE	A ESAJ irá ofertar palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Os magistrados não fazem parte do público alvo da ESAJ. Analisaremos a possibilidade de estender o curso a todos os servidores. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM012022 (1) -Ter momentos ergonômicos de descontração no ambiente de trabalho e massagem na coluna.	Outros	Outros	Sua sugestão extrapola a atuação da ESAJ. Obrigado pela participação.
:	servidor/usuário	GESTORES ADM - COMUNICAÇÃO, TRABALHO COLABORATIVO E GERENCIAMENTO DE EQUIPES COM O TEAMS - GATEA012022 (1) -Faltou no vídeo demonstrar como dar destaque a um título de uma mensagem sem ser negrito, emoj, minha assistente faz isso e no vídeo não foi mostrado.	Material Didático	SEDAC/DIEPE	Esse video de treinamento foi produzido pela Microsoft e não há como editar, mas podemos aproveitar sua sugestão em novas ações de capacitação a serem desenvolvidas pela ESAJ. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: CUSTAS RELATIVAS A RECURSOS E AÇÕES IMPUGNATIVAS NA 2ª INSTÂNCIA DO TJRJ - PGSEG012022 - SI Marcelo Lettério dos Santos (1) -Curso de precatório - as Câmaras têm dificuldade em fazer.	Sugestão de curso	SEDAC/DIEPE	A ESAJ oferecerá em fevereiro duas ações de capacitação em precatórios. Acompanhe nossa programação atraves do site.
	servidor/usuário	VIDEOAULA - ORGANIZANDO REUNIÕES, EVENTOS E TRABALHANDO EM EQUIPE COM O TEAMS - VTEAM012022 (1) -Deixar mais claro quanto o resultado da verificação de aprendizagem.	Resultado da VA na plataforma	DITEC	O resultado fica disponível para o aluno no canto esquerdo do painel. Obrigado pela participação.
SU	servidor/usuário	MINICURSO AO VIVO - AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA - MVAUC012022 - Antonio Luiz da Fonseca Lucchese (1) -Excelente curso, ministrado por profissional competentíssimo, de linguagem fácil, pronto atendimento aos questionamentos, enfim muito proveitoso, deveria ministrar mais cursos.	Instrutor	SECIN/DIEPE	O magistrado está habilitado a ministrar outras disciplinas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
GESTÕE	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: A ESTRUTURA DO SISTEMA TRIBUTÁRIO BRASILEIRO - PGEST012022 - Dra. Letícia D'Aiuto de Moraes Ferreira Michelli (1) -Mais cursos didáticos como esse	Sugestão de curso	SEDAC/DIEPE	A ESAJ continuará ofertando palestras gravadas, oriundas das palestras ao vivo. Obrigado pela participação.
S	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O PASSADO E O PRESENTE DAS DESIGUALDADES SOCIAIS NO BRASIL - PGPAS012022 - Tatiana Oliveira Moreira (1) -Ao lado de cada resposta do gabarito, a ESAJ deveria colocar o trecho do slide ou da palestra no qual o palestrante, em pdf, diz a resposta dada no gabarito. Isto aclararia muitas dúvidas	Verificação de aprendizagem	SEDAC/DIEPE	Todas as questões são feitas com base na fala do palestrante e o sistema fornece o gabarito do tempo de fala como feedback. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	PGPAS012022 (1) -Gostaria de assistir a palestras de assuntos importantes como este.	Sugestão de curso	SEDAC/DIEPE	A ESAJ continuará ofertando palestras gravadas, oriundas das palestras ao vivo. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ELIMINANDO BARREIRAS PARA FAVORECER O POTENCIAL PRODUTIVO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGBAR012022 (1) -Que mais palestras deste tipo sejam ministradas.	Sugestão de curso	SEDAC/DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: TIPOS DE VIOLENCIA DOMESTICA: COMO DENUNCIAR E AJUDAR - PGTIPO12022 - Dra Elen de Freitas Barbosa (1) -É um tema que deve ser sempre debatido, para que nunca nos esqueçamos e possamos identificar casos que precisem de aiuda.	Sugestão de curso	SEDAC/DIEPE	A ESAJ irá ofertar em março um ciclo de palestras em comemoração ao mês da mulher. Acompanhe a programação
servidor/usuário	GESTORES JUDIC - COMUNICAÇÃO, TRABALHO COLABORATIVO E GERENCIAMENTO DE EQUIPES COM O TEAMS - GJTEA012022 (1) -Disponibilizar para todos os servidores	Público-alvo	SEDAC/DIEPE	O curso VTEAM - VIDEOAULA - ORGANIZANDO REUNIÕES, EVENTOS E TRABALHANDO EM EQUIPE COM O TEAMS é aberto a todos os servidores e possui o mesmo conteúdo. Acompanhe a programação de cursos EAD. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN012022 - FLAVIA DE ALMEIDA VIVEIRO DE CASTRO (1) -Por mais palestras tão boas	Palestras	SEDAC/DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES NA INTERNET - PGNET012022 - LIVIA TEIXEIRA LEAL (1) -Podiam disponibilizar os slides.	Material didático	SEDAC/DIEPE	O instrutor pode ceder ou não seus slides. Sempre que o fazem são disponibilizados. obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA - PGSER012022 - LUCIANO DE MOURA (1) -A palestra é mais antiga. Já saiu a reforma da previdência. Tirando isso, os outros temas estão atuais	Palestra/ conteudo	SEDAC/DIEPE	Muito obrigada pela participação. Esta palestra será imediatamente desativada .

	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS012022 - GUILHERME LIMA CARDOZO (1) -Sugiro que a ESAJ ofereça cursos complementares de REDAÇÃO administrativa prática, de exercícios de produção textual jurídica e de pontuação. Oferecendo ao servidor treinamento com um exercício individual corrigido pelo professor durante o curso.	Tema curso	SEDAC/DIEPE	A ESAJ tem em seu planejamento para 2022 uma série de cursos de lingua portuguesa. Acompanhe a programação mensal atraves do site Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS012022 - GUILHERME LIMA CARDOZO AVPTS012022 - Seria ótimo, outros cursos com este professor , ele é excelente.	Instrutor	SECIN/DIEPE	O instrutor está habilitado em disciplinas de Português. Havendo novos cursos na modalidade ao vivo o instrutor poderá ministrá-los. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	AVPTS012022 (1) -Embora os conteúdos tratados sejam extensos, as aulas poderiam ter mais a participação do aluno, com isso seriam mais dinâmicas. Talvez isso se conseguiria com ao aumento da carga-horária.	CARGA HORÁRIA	SEDAC/DIEPE	As aulas remotas tem este grande desafio. Estamos aguardando a autorização para o retorno das aulas presenciais, Acompanhe as notícias pelo site. Obrigado pela participão.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DO ESTRESSE: COMO LIDAR COM O ESTRESSE NA VIDA PESSOAL E NO TRABALHO - GJSSE012022 - ROBERTA GOMES NUNES (1) -Que esse tema seja disponibilizado num curso com maior carga horária.	Carga horária	SEDAC/DIEPE	A ESAJ agradece por sua participação. Temos planejadas ações de capacitação com o mesmo tema para 2022. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	VIDEOAULA - ORGANIZANDO REUNIÕES, EVENTOS E TRABALHANDO EM EQUIPE COM O TEAMS - VTEAM012022 (1) -Falta de clareza quanto ao término de cada fase do curso.	Plataforma	DITEC	O curso foi desenvolvido pela equipe da Microsoft para habilitar os servidores a utilizar o TEAMS o mais rápido possível por ocasião da pandemia. Obrigado pela participação.

_				
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA - PGSER012022- LUCIANO DE MOURA (1) -os slides estavam ruins na tela cheia.	Plataforma	DITEC	As gravações são feitas diretamente das Palestras AO VIVO, podendo ocorrer eventuais problemas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO- VIDY012022- ALESSANDRO BORGES VALENTE (1) -Nos textos complementares as resoluções em pdf não abriram porque foram salvas com nome incorreto. O pdf não reconheceu o nome do arquivo e não abriu . Favor nomear arquivo sem caracteres especiais.	Material didático	DITEC	Vamos verificar o ocorrido. O SEDIS se coloca a disposição por e-mail para orientação e ajuda. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS012022 - GUILHERME LIMA CARDOZO (1) -O curso foi péssimo - justamente o contrário de tudo o que foi pregado Não tem aplicabilidade nenhuma, fica dando voltas sempre em preciosismos e divagações completamente alheias e inúteis. Muita pompa e nenhum conteúdo. E, novamente, politizado.	Curso/instrutor	SEDAC/DIEPE	O curso teve uma otima avaliação no geral - 95,65%. O instrutor, 96,08%. O curso foi validado com um percentual bem acima da meta (90%). Entretanto acolhemos sua opinião e levaremos ao conhecimento do instrutor para possíveis melhorias. A ESAJ agradece sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS012022 - GUILHERME LIMA CARDOZO AVPTS012022 - Questão 6 "apresentou ruidos" diz termo sublinhadonão havia marca para identificar. Sugiro sua anulação.	Verificação de aprendizagem	SEDAC/DIEPE	A ESAJ informa que esta qustão será anulada e a pontuação dada aos alunos. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVPTS012022 (1) -Lamento a impossibilidade de exercícios individuais de reescrita de textos.	Conteúdo	SEDAC/DIEPE	As questões são elaboradas pelo instrutor de acordo com a matéria de sala de aula. Obrigado pela participação.