ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2022

TOTAL DE OPINIÕES: 856 / ELOGIOS: 625 / SUGESTÕES: 129 / RECLAMAÇÕES: 102

	TOTAL DE OPINIOES: 856 / ELOGIOS: 625 / SUGESTOES: 129 / RECLAMAÇÕES: 102			WAÇUES: 102	
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 ELOGIO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - JUIZADOS ESPECIAIS - CPJECO12022 - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - Agradeço ao Professor, respondeu minhas dúvidas com presteza, clareza e educação. Parabéns!	EAD		
	servidor/usuário	8 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ELIMINANDO BARREIRAS PARA FAVORECER O POTENCIAL PRODUTIVO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGBAR022022 - SI Marcio Castro de Aguiar -Muito bom! -Achei excelente a palestra. Sendo pessoa com deficiência me senti muito à vontade com o tema -Deixo aqui meu elogio ao palestrante, pela clareza, pelos esclarecimentos e principalmente, pelo grande ensinamento de vidaCurso muito bom! -MUITO BOM -Sem capacitismos, por favor, excelente palestraParabéns à ESAJ e ao palestrante, por trazerem temas essenciaisPor mais palestras assim. Melhora muito nossa autoestima.	Palestra gravada		

	servidor/usuário	5 ELOGIOS - GESTORES - EAD - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE ÁREA JUDICIÁRIA - GJACE012022 - SI Rosane Pitanga -Curso excelente, acrescentou muito na minha vida, e no meu trabalho. Parabéns! -O curso foi de grande valia para todos nós, pois agora mais do que nunca respeitaremos ainda mais as diferenças e as pessoas com defeciência; pois vimos a realidade como ela é e como nós gestores podemos fazer para melhora-láEu amei fazer o curso. Amei a palestra inicial e todo o material oferecido. Saio hoje desse curso com mais consciência acerca do tema ACESSIBILIDADEÓtimo curso, bastante esclarecedorO curso foi de grande valia para todos nós, pois agora mais do que nunca respeitaremos ainda mais as diferenças e as pessoas com defeciência; pois vimos a realidade como ela é e com nós gestores podemos fazer para melhora-lá.	EAD
--	------------------	---	-----

servidor/usuário	8 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO012022 MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO - Tema muito interessante Parabéns !!! Gosto muito de ouvir a Palestrante!! - Parabéns à palestrante por apresentar um assunto complexo de forma organizada textual, visual e verbalmente SENSACIONAL! - Palestra interessante - Ótima palestrante! Obrigada! - Aula com conteúdo relevante não só para o - enriquecimento cultural como também para a vida. Parabéns a todos os envolvidos e agradecimentos sinceros à eminente professora.	Palestra gravada
servidor/usuário	5 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS032022 - SI Elizabeth Pena Borges Macedo - Ótimo curso - Professora excelente A professora demonstrou bastante firmeza e domínio do assunto, possibilitando aulas frutíferas e agradabilíssimas. Está de parabéns Excelente instrutora e bastante comunicativa e interativa com a turma - Instrutora excelente!!! O curso contribuiu positivamente para meu trabalho e escrita.	Aula ao vivo
servidor/usuário	1 ELOGIO - AULA AO VIVO - INSTITUTOS FUNDAMENTAIS DO PROCESSO PENAL - AVINSO12022 — Danilo Borges -Gravação das aulas que precisarem ser canceladas com urgência a fim de não prejudicar agenda dos alunos.	Aula ao vivo

servidor/usuário	1 ELOGIO - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GJGEP012022 — Leticia D'aiuto -Acho de fundamental importância os cursos de capacitação dos gestores. O curso foi muito bem ministrado, com informações atuais do tema, com muita clareza.	Aula ao vivo
servidor/usuário	02 ELOGIOS - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD - GJGOC012022 – Flavia Curi -Instrutora bem preparado -Muito bom o curso. Autoexplicativo. Vídeos simples e objetivos. Texto de excelente qualidade	EAD
servidor/usuário	37 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: FORMAS DE VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER, O QUE VOCÊ PRECISA SABER! - PVFOR012022 – Juliana Cardoso - Elogio o conhecimento da Dra Excelente explanação - Excelente palestrante! - Excelente palestra Excelente explanação - Achei a palestrante excelente. Ela possui total domínio do assunto Ótima palestra - Principalmente por ser mulher, adorei o tema e a forma que foi abordado Ótima palestra!	Palestra ao vivo

11 ELOGIOS - WORKSHOP AO VIVO - DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS AUTOCOMPOSITIVAS: COMUNICAÇÃO -WVDCA012022 - SI Maria de Fatima, Marcia Grillo e Vanja -Curso excelente, professoras atenciosas com domínio total do conteúdo . Estimulando sempre a participação dos alunos e incentivando a atuação profissional. -Gostei bastante do formato, do conteúdo e da didática. Foi um estudo leve com grandes aprendizados -Aulas maravilhosas. Quero agradecer pela oportunidade para poder participar. -Agradecer a todos os envolvidos pela oportunidade de acrescentar conteúdos siginficantes a nossa formação, sempre com intuito que a mediação atenda as servidor/usuário Aula ao vivo necessidades dos mediandos e que acaba beneficiando a todos nós. Mto obrigado! -Excelentes expositoras!!! -Adorei o curso! foi uma oportunidade incrível de aprendizado. -Show de bola!! -Palestrantes super atenciosas e didáticas e conteúdo das palestras também muito esclarecedores. -O curso foi excelente, trouxe várias questões que são fundamentais tanto para a prática da mediação quanto para o cotidiano pessoal. Gostei muito. -Qualidade dos instrutores. -Somente agradecer. Saúde, sucesso e muita Paz...

servidor/usuário	6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - RECONHECENDO O RELACIONAMENTO ABUSIVO: O CICLO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – JEC - PGABU022022 - MI Renata de Lima Machado Rocha -Conteúdo abordado com propriedadeTema muito relevante. Importante para o nosso trabalho -Ótima palestra. Todos os homens e mulheres deveriam receber educação acerca do comportamento correto dentro de um relacionamento amoroso -Excelente. O material em powerpoint também ajudaTema atual e que deve ter cada vez mais espaço. O elogio vai para a iniciativa. Parabéns -Muito boa palestrante!	Palestra gravada
servidor/usuário	29 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - PVVDO012022 - MI Elen de Freitas Barbosa -Parabéns a todos!!! -Esse é um tema muito relevante nos dias atuaisA palestra foi muito boa e relevanterelevante palestra ante ao tema sempre atual da lei 11340/2006 -Gostei muito. Excelente ProfessoraA palestrante apresentou excelente domínio do temaTema da Palestra Contemporâneo e essencial para nossa sociedade avançar de uma vez por todas rumo à igualdade idealizada em nossa Carta MagnaElogio a Dra. pelos conhecimentosParabéns ao Poder Judiciário pela sua ajuda tão intensa à defesa da mulher brasileira -PARABÉNS PELO TEMA ABORDADO. EXCELENTEExcelente Palestra.	Palestra ao vivo

servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN022022 - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro -Excelente palestrante -excelente palestrante -Eu amei a clareza de explicação e a simpatia da professora e magistrada palestrante. Está de parabéns! -Excelente palestra e palestrante. Tema sempre atual e necessárioParabéns ESAJ pelos cursos.	Palestra gravada
servidor/usuário	03 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A ESTRUTURA DO SISTEMA TRIBUTÁRIO BRASILEIRO - PGEST022022 — Leticia D'aiuto -A Dra. Letícia é uma excelente palestrante. Deixa tudo muito bem explicado. -Muito boa a palestra. Ajuda sempre na atualização do servidor formado em direito e na aprendizagem de conhecimentos básicos por aquele que tem apenas nível médio de forma bastante clara. -Excelente palestrante.	Palestra gravada
servidor/usuário	1 ELOGIO - PALESTRA GRAVADA - HERANÇA DIGITAL - PGHER022022 — Livia Teixeira -Excelente estudo. Grande acréscimo de conhecimento!	Palestra gravada

	4 ELOGIOS - GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU CARTÓRIO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL -	
	GJSUS012022 - DAYSE ALVES	
	-Adorei o assunto e a instrutora!!! Estou maravilhada!!!	
servidor/usuário	-Parabéns a Esaj. Por mais cursos assim.	EAD
	-Excelentes conteúdo e explanação do curso e lindo o	
	vídeo transmitido. Obrigada.	
	-A instrutora Deyse foi excelente. Conhece muito bem o	
	assunto e é muito solícita. Parabéns, você foi ótima.	
	20 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A NECESSÁRIA	
	MUDANÇA DE CONSCIÊNCIA - PGMUD022022 - MARIA	
	AGLAE TEDESCO VILARDO	
	-Excelente palestra. Gostaria muito de agradecer à	
	palestrante pela facilidade em compartilhar os seus	
	conhecimentos e pelas dicas de leitura.	
	-Meu elogio à palestrante, pois apresenta o conteúdo com	
	a perspectiva participante e não distanciada da vivência.	
	Assim, traz a teoria para a realidade das relações de cada	
	um de nós.	
	-Gostei muito da palestra, a didática utilizada facilitou o	
	entendimento. Os vídeos deixaram a palestra mais	
servidor/usuário	interessante mostrando a atenção da palestrante que confeccionou os vídeos.	Palestra gravada
	-Palestrante marailhosa, humana, pessoas assim fazem a	
	diferença no mundo Rakel Terra 2ª Vara Santo Antônio de Pádua	
	-Excelente tema. Muito esclarecedor. Estarei de volta em	
	19/08	
	-Tema relevante e indispensável às mulheres. Excelente	
	palestra!	
	-Excelente! A Dra Maria é um ser humano ímpar! Grande	
	mulher! Explana o tema com muita propriedade,	
	segurança e chega a nos emocionar. Parabéns tb a ESAJ	
	pela proposta.	
	-Excelente palestra. Ótimos conhecimentos para a vida.	

servidor/usuário	9 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA CONTRA A MULHER NO ÂMBITO DOMÉSTICO E FAMILIAR - PGPSI022022-RENATA MONTEIRO DA SILVA -Ótima palestra para não apenas quem trabalha em Varas de Viol. Dom. Fam, como Família e para todos os homens e mulheres que pretendem aprender mais sobre o relacionamento interpessoal - Parabéns à palestrante que mostrou-se organizada verbal, visual e textualmente, fazendo a palestra transcorrer de forma suave e plena de conteúdoAprendi bastante sobre o que é violência psicológica suas formas, sinais de reconhecimento e como auxiliar a vítimaExcelente palestrante. Nota 10A palestra é excelente, didática e demonstrou bastante domínio do temaELOGIO À PALESTRANTE QUE TRNSMITE A MENSAGEM DE FORMA TRANQUILA E CLARA, MUITO BOM -Muito bom a liberação do powerpointAchei a palestra muito interessante. As exposições auxiliaram na organização do conteúdo facilitando a aprendizagemÓTIMA PALESTRA , feita por quem tem vivência prática do tema.	Palestra gravada
------------------	--	------------------

servidor/usuário	Elogio por e-mail 12-04-22 PALESTRA AO VIVO: EXPERIMENTAÇÃO ANIMAL E A RECENTE DECISÃO DO STF PROIBINDO O USO DE ANIMAIS EM TESTES PARA COSMÉTICOS - PVANI012022 -Palestrante LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA Illustríssimo Senhora Diretora, Venho afetuosamente a Vossa Senhoria, repleto de admiração, gratidão e em manifestação de elogio, a fim de proclamar profundamente a voz do meu coração, dizendo- lhe que a equipe DITEC.SESOP tem sido fundamental para mim e outros colegas conhecidos meus, tendo em vista a excelência do atendimento que seus membros prestam via telefonema etc, auxiliando-nos a resolvermos os mais variados problemas de acesso às aulas ao vivo etc, com notável prontidão, presteza, paciência, eficiência, com evidente interesse em nos auxiliar, com educação, empatia, respeito e muito carinho.	DITEC/SESOP
	CONTINUAÇÃO	

	T	
servidor/usuário	CONTINUAÇÃO Ressalto, por derradeiro, não fosse a referida equipe, destacadamente os colegas ANDRÉ ALMEIDA e LEWIS MONTEIRO, que, em aulas passadas e também hoje, muito me ajudaram em meus problemas técnicos e pela minha falta de conhecimento, eu não teria conseguido participar da seríssima experiência de ouvir ao vivo as solenes palavras da excelente palestrante que nos trouxe o relentíssimo tema EXPERIMENTAÇÃO ANIMAL E A RECENTE DECISÃO DO STF PROIBINDO O USO DE ANIMAIS EM TESTES PARA COSMÉTICOS, palestra está que já aguardava com muitíssimo interesse, pois sou protetor de animais. Parabéns pessoal da ESAJ! E muito, muito obrigado a todos! Feliz Páscoa! Que a paz de Cristo esteja conosco! (Guilherme Augusto Lage Savino)	DITEC/SESOP
servidor/usuário	6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E AS DIFERENTES INFÂNCIAS NO BRASIL - PGACO022022 - SI Tatiana Oliveira Moreira -A palestrante domina completamente o assunto, parabéns!! -Ansiosa pela próxima. Palestra bem esclarecedora. Parabéns -Muito bons os temas das paletras gravadas e a possibilidade de fazer em qualquer horário -Excelente palestrante!!! -Eu achei o tema excelente para análise e discussãoConteúdo muito bom.	Palestra gravada

	servidor/usuário	9 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM022022 - SI Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre -Aprendi muito sobre o tema e equipamentos e mobiliário a serem utilizados corretamentepalestrante transmitiu a mensagem de forma clara, muito bom -Excelente palestra. A palestrante não é cansativa, nem prolixa. Fala com fluidez e objetividade, característica fundamentais para uma palestra, pois não se torna cansativaA expositora foi excelente e me senti representadatema excelente , serviu de ensinamento para o dia a dia -EXCELENTE -Excelente palestra! -ótima palestrante -Tema muito pertinente.	Palestra gravada
--	------------------	---	------------------

servidor/usuário	99 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: EXPERIMENTAÇÃO ANIMAL E A RECENTE DECISÃO DO STF PROIBINDO O USO DE ANIMAIS EM TESTES PARA COSMÉTICOS - PVANI012022 - Lucia Frota -Excelente tema -Tema de grande importância! -Parabéns para a instrutora pelo conhecimento do assunto e fluência na explanação -Excelente palestra! -Parabéns pelas escolhas dos temas, sempre de relevante interesse geralParabéns à palestrante. Uma das grandes palestras oferecidas pelo TJRJ -Tema atual e muito importante -Adorei a palestra -Ótima -Curso maravilhoso, contribuiu muito para eu repensar no que estou consumindo.	Palestra ao vivo
servidor/usuário	3 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ERGONOMIA COGNITIVA - PGERG022022 - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -uma otima palestra -ótimos palestrantesPalestrantes excelentes para transmitir a mensagem	Palestra gravada

	servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: JUSTIÇA RESTAURATIVA, AS VÍTIMAS E O SEU LUGAR DE FALA - PGLUGO22022 - CRISTIANE DE CASTRO MELO -O tema da Justiça Restaurativa é importantíssimo por ser muito inclusivo em termos sociais. Parabéns à ESAJ pela escolhaExcelente! -Excelente -boa palestra -Palestra muito relevante! Encantada. Debates que promovem o bem e a paz para a humanidade sempre nos interessam.	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

E
L
$\overline{}$
G
O

servidor/usuário	52 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: O MÉTODO BIFÁSICO DE FIXAÇÃO DO DANO MORAL NA PRÁTICA - PVFIX012022 - FLAVIA DE ALMEIDA VIVEIROS DE CASTRO -EXCELENTE PALESTRA -o tema é de fundamental importância -Excelente palestra!!!!! -ÓTIMA PALESTRA -A Dra. Flávia é uma excelente professora. A sua didática é perfeitaParabéns à palestrante e a ESAJA importância do tema é incontestável -Ótima -Muito interessante a palestra obrigado -Excelente explanação e temaExcelente palestranteExcelente palestra e excelente critério de análise proposto!! -Excelente palestra! Tema muito importantePalestra Excelente -excelente curso P-alestra com exemplos elucidativos da teoria à prática. ParabénsExcelente palestra!! -Elogio à DraExcelente palestra!!! -Elogio à DraExcelente tema e palestra! Parabéns!	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	4 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: COLETA SELETIVA SOLIDÁRIA E RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA PELO CICLO DE VIDA DO PRODUTO - PGCOL022022 — Dayse AlvesBom tema -Excelente -Ela foi super. na forma de expor o tema! e a palestra foi praticamente maravilhosaExcelente palestrante. Conteúdo não lhe falta. Parabéns.	Palestra gravada
servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - PGINF022022 – Daniel Konder -Parabéns, muito enriquecedoraExcelente curso. Juiz Palestrante possui pleno domínio do temaPalestra maravilhosa!!!! -Excelente palestranteExcelente curso. Muito didático	Palestra gravada
servidor/usuário	3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - OFICIAL DE JUSTIÇA - AVCIO012022 -Parabéns pelo conteúdo. Ótima ideia esse cursoFoi o curso mais direto para o aprendizado prático que já assisti na Esaj. Excelente! -Excelente	Aula ao vivo

servidor/usuário	8 ELOGIOS - WORKSHOP VIRTUAL - FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS EM MEDIAÇÃO - WVFES012022 - Vanja Maria Araújo Borges, Maria de Fátima Almeida e Márcia Grillo da Silva Lago -As facilitadoras do curso desenvolveram de modo excelente os conteúdos podendo inclusive abrir espaços para duvidas, perguntas e comentários. Parabéns ao CNJ/Nupemec e agradeço ao CEJUSC Leopoldina pela oportunidade destes aprendizadosExcelente curso. Tudo nos conformes. Não há o que reclamar. Postura excelente das ministrantes, com oportunidade para todos, sem distinçãoParabéns a equipe, vcs sao otimas e muito competentesexcelente interação das apresentadoras e equipe com o Grupo. Contribuições dos participantes de grande valia.GratidãoGostaria de agradecer à equipe que preparou e ministrou esta capacitação, pela qualidade do conteúdo, simplicidade na fala e pela quantidade de conhecimento compartilhadoConteúdo bem distribuído e completoProfessoras engajadas no ensino -NADA A RECLAMAR SÓ AGRADECER.	Aula ao vivo
servidor/usuário	1 ELOGIO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CRIMINAL E JUIZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - CPCRI022022 - SI Luis Michael Cunha da Silva -Muito criativo o método.	EAD

servidor/usuário	1 ELOGIO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARAS DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - CPORF012022 - Marcelo Lettério -Gostei muito do conteúdo, e com o material escrito entendo que fica melhor absorver e ter uma fonte de consulta.	EAD
servidor/usuário	7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - PGAFI022022 - SI Erli Sá dos Santos -Tema fundamental para capacitação dos profissionais do TJRJ -Ótima iniciativa a abordagem desse tema tão relevanteFico feliz por ver a empresa em que trabalho ter a sensibilidade de tratar desse assunto e de escolher uma palestrante negra para tal. Parabéns!! -Muito bom -Excelente palestra e que se torna ainda mais importante numa época em que vivemos em que há pessoas que negam que a discriminação exista -Excelente! -Tema importante. Necessário todos buscarmos nos esclarecer do assunto. Ótima aula.	Palestra gravada

servidor/usuário	5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: MERCADO DE TRABALHO X CAPACITISMO - PGMERO22022 - SI Rosane Pitanga -Palestra muito importante e devia ser mais veiculada para conscientização de todos sobre os vários aspectos ligados às pessoas com deficiênciaMelhor e mais útil palestra ESAJ até hoje!!! Que venham mais! Nunca escrevo, mas essa fiz questão. Obs. Não tenho familiar com deficiênciaComo pessoa com deficiência visual quero respeitosamente parabenizar a palestrante pela audiodescrição e por ter conduzido o tema da palestra com total serenidade e segurançaExcelente palestra. Muito bom o tema e pode ser mais difundidoMaravilhosa palestrante!	Palestra gravada
servidor/usuário	2 ELOGIOS - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - VIDY022022 -Excelentes palestrantes. Possuem pleno domínio do assunto. -EXCELENTE! PARABÉNS AOS PALESTRANTES	EAD

		06 ELOGIOS - GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA - CRIANDO NO MEU DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GASUS012022- DAYSE ALVES - Excelente curso para conscientizar cada gestor de pessoas	
		a contribuir para um ambiente profissional mais humano e sustentável.	
		-Parabéns a ESAJ pela realização do curso Criando no meu	
		DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL!	
	servidor/usuário	-Parabéns à instrutora Dayse Alves que ministrou o curso de forma leve e didática, passando informes tão	EAD
		importantes, que nos fazem refletir em como podemos melhorar o nosso ambiente laboral.	
		-boas pessoas bons professores são imprescindíveis para	
		multiplicarmos as boas práticas, excelente curso.	
		-Parabéns a Dayse.	
		-Parabéns à Dayse pela motivação ao engajamento de	
		todos à causa ambiental, demonstrando de forma clara e	
		simples pequenas atitudes que fazem grande diferença.	
		5 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: NOVOS CONTRATOS	
		IMOBILIÁRIOS - PGIMO022022 - FLAVIA DE ALMEIDA	
		VIVEIROS DE CASTRO	
		-Palestra maravilhosa. Parabéns a Dra. Flavia e a ESAJ	
		-Tema excelente e ótima professora	
	servidor/usuário	-Ótimo tema, excelente aula.	Palestra gravada
	scrvidor/ dsdario	-Agradeço à equipe da ESAJ na seleção do tema e por	i alestia gravada
		convidar a Magistrada que transmite, com didática e	
		conhecimento técnico, os principais pontos do assunto.	
		brigada	
		-PALESTRANTE BOA, POIS TRANSMITE A MENSAGEM DE	
		FORMA CLARA	

servidor/usuário	10 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O ENFRENTAMENTO DO ESTRESSE E BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGBUR022022 – Amélia Alvarez -Parabéns aos profissionais -Excelente palestrante e palestra. Aprendi a identificar os sintomas do estresse e da síndrome de Burnout, problemas de saúde tão atuais na época que vivemosPalestra excelenteParabéns pela palestra e organização do evento! -Palestra e palestrante excelentes	Palestra gravada
servidor/usuário	7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O PASSADO E O PRESENTE DAS DESIGUALDADES SOCIAIS NO BRASIL - PGPAS022022 – Tatiana Moreira -Excelente palestra. Só me resta agradecer -Boa palestranteÓtima professora e tema abordado. Parabéns!! -Palestra muito relevante nos dias atuais, onde, infelizmente, as pessoas não têm conhecimento acerca do sofrimento e luta da raça negra, tão discriminada, ainda nos dias atuaisExcelente explanação sobre o tema.	Palestra gravada
servidor/usuário	3 ELOGIOS - VIDEOAULA - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE - VACESO22022-ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES - Achei a instrutora muito articulada e eloquente. O tema é muito interessante e bastante complexo, envolve muitas áreas. -Palestrante ótima! -Excelente nossa tutora . Explicando bem, trazendo toda a legislação. Parabéns ESAJ sempre nos atualizando em diversos temas.	EAD
servidor/usuário	2 ELOGIOS - GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA JURISDICIONAL - GJGRI022022 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO -muito bom -OTIMO CURSO	EAD

servidor/usuário	6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEUS REFLEXOS PARA O TJRJ - PGLPD022022 - Livia Teixeira Leal -As palestras da professora Livia sempre acrescentam muita informação relevante -Excelente palestra da professora LíviaExcelente conteúdo! -Excelente palestra, domínio do assunto, tema atual -Cursos de boa qualidade	Palestra gravada
servidor/usuário	65 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: OS 17 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU E O TJRJ - PVONU012022 - TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -Palestrante com muito domínio do temaTema excelente. A expositora é sensacional. Parabéns! -Palestra com tema muito interessante e atualMuito grato por essa excelente palestra. Carecemos conhecimento e de conscientização sobre a matériaParabéns a Tatiana e a ESAJ pela seleção e excelente abordagem deste tema importantíssimo para nós, seres humanos (e não "teres" humanos) responsáveis pela Terra (nosso lar)Ótimo tema! Todos nós precisamos nos conscientizar e mudar hábitos em prol da nossa sobrevivênciaExcelente palestra. Palestrante domina o assunto e passa o recado com clareza! Parabéns! -Foi uma agradável surpresa. Ótima escolha do tema. Um universo rico de aprendizadoÓtimo palestra. Exemplos bem relevantes e elucidativos. Parabéns pela escolha do temaQue expositora maravilhosa!! Muito clara, objetiva e técnica!! Excelente, mesmo!! Parabéns!! -Parabéns pela palestrante, que tratou de forma brilhante um conteúdo muito importante, trazendo temas muito atuais! O vídeo apresentado merece destaque por ilustrar o que estava sendo dito! Excelente!	Palestra ao vivo

servidor/usuário	06 ELOGIOS - AULA AO VIVO - USO DA VÍRGULA EM TEXTOS JURÍDICOS - AVVIR012022 - Guilherme Cardozo -O professor é muito bomExcelente curso! -Ótimo cursoAs aulas foram excelentes, com informações objetivas e importantes para quem precisa escrever todo diaDidática e comunicação excelentes, parabéns ao processor! -Prof. Guilherme é muito didático, se expressa muito bem. Tem senso de humor e responde às questões formuladas com muita presteza. Parabéns a todos os envolvidos!	Aula ao vivo
servidor/usuário	9 ELOGIOS - GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA - GJVCO012022 - LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA -mto bom -mto bom -ótimo instrutor, que soube passar de forma clara todo conteúdomto bom -Excelenete professor! -O instrutor Luiz Felipe Barreto é sensacional. Parabéns pela forma de conduzir, motivar e integrar a turma em um curso on lineParabéns ao Felipe Excelente instrutor, ótima comunicação, bastante objetivo. Adorei o curso -Aula dinâmica , interativa e o conteúdo agregou conhecimentos novos!! Kátia Maria de Souza Silveiraexcelente curso	Aula ao vivo

servidor/usuário	1 ELOGIO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022022 - VINICIUS MENEZES SANTOS -Meus agradecimentos pelo uso de linguagem acessível no material.	EAD
servidor/usuário	54 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PVRCU012022 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA -Muito interessante. Palestrante conseguiu deixar muito interessante o temaO palestrante foi bastante esclarecedorTema pertinente e bem atualElogio o conhecimento abordado pelo colega -Excelente palestra!! Palestrante muito objetivo e claro -Como essa foi minha primeira experiência com EAD precisei recorrer ao apoio da ESAJ e fui extremamente bem atendidaPALESTRANTE APRESENTOU DE FORMA DIDÁTICA E EXEMPLARTema muito relevante que amplia o nosso conhecimentoParabéns a todos da ESAJ e ao palestranteToda a equipe está de parabéns.	Palestra ao vivo

servidor/usuário	7 ELOGIOS - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEXO42022 - SI Marcia Lima de Brito -Salutar a revisão da comunicação e apreender outros conhecimentos -Excelente curso. Parabéns! -Curso didático ao extremo. Professora super atenciosa. Responde prontamente às dúvidasCurso excelente! Muito feliz em ter participado! Superou minhas expectativas! Abraço! Cláudia -Aproveito esta oportunidade para parabenizar a tutora do Curso pelo material de ótima qualidade e excelente trabalhoMuito obrigada! -ótimo curso	EAD
servidor/usuário	3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - INTERPRETAÇÃO DA NBR ISO 9001:2015 - AVNBR012022 - SI Claudio Heitor Vasconcellos -Professor muito voluntarioso, possui conhecimento do tema e é bastante simpático Parabéns, Heitor!! Suas aulas são muito boas!! Um abraço -Excelente curso! -O Professor expõe a matéria de forma bem didática e muito interessante. Ensina muito bem, sem que a aula seja cansativa ou maçante. Excelente!	Aula ao vivo

servidor/usuário	2 ELOGIO - PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES TRAZIDAS PELA LEI 14.195/2021 AO CPC E SEUS IMPACTOS - PGPTY012022 - SI Patsy Schlesinger -A palestra foi excelente e gostaria parabenizar esse maravilho trabalhoParabenizo a Professora pela ótima Didática.	Palestra gravada
servidor/usuário	3 ELOGIOS - TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL - TCI022022 - MARCELO JOSE REIMOL -excelente curso -Gostaria de ressaltar minha total satisfação na realização do curso. Material de excelência!!! O melhor curso que já fiz na ESAJ. O tutor está de parabéns! -Excelente conteúdo!	EAD
servidor/usuário	1 elogio AULA AO VIVO - EXPEDIÇÃO CARTORÁRIA DE ORDENS JUDICIAIS - AVJUD012022- SANDRO PEREIRA DA SILVA - Instrutor de excelente conhecimento, deveria ministrar mais cursos de interesse dos Oficiais de Justiça e Responsáveis de Cartório.	Aula ao vivo

Si	servidor/usuário	6 elogios AULA AO VIVO - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - AVVOS012022-CARLOS HENRIQUE MARTINS DE OLIVEIRA -Quero parabenizar o Professor Carlos Henrique pelo ótimo trabalho, além de transmitir com clareza seus conhecimentos e suas experiênciasExcelente instrutor. Didático e extremamente prático em sua didáticaCurso muito proveitosoCurso Muito Bom! -Excelente professor! Muito bom curso que aborda a prática cartoráriaExcelente professor e curso	Aula ao vivo
Si	servidor/usuário	62 elogios PALESTRA AO VIVO: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA - PVCUI012022-MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -Boa apresentação -Excelente palestra!! -Tema super importante e relevante. Parabéns! -Tema de muita relevância, principalmente porque nossa sociedade vem contando com um maior número de idosos e precisamos lidar com esta demandaParabéns à palestrante! -EXCELENTE EXPLANAÇÃO -Palestra Maravilhosa! Didática perfeita! Conteúdo necessário e atual! Muito bom! -Tema bastante importante e de interesse de todos! -TEMA INTERESSANTE E IMPORTANTE -Excelente palestra! -Excelente abordagem da palestrante! -Meu elogio à Des.(a)Excelente palestranteExcelente palestrante e muito produtivo o temaÓtimo tema!	Palestra ao vivo

	servidor/usuário	10 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV072022 — Michelle Carvalho -Professora muito segura na exposição do conteúdo e muito prestativa colocando-se sempre à disposição para dúvidas futurasConteúdo muito bom e instrutora ótima -Tutora excelente	EAD		
	servidor/usuário	02 Elogios - PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT012022 – Leticia D'aiuto Parabéns pelo evento. Parabéns a Dra. Letícia que transmite de forma simples questões tributárias tão complexas	Palestra gravada		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	USUÁRIO servidor/usuário	SUGESTÕES CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - JUIZADOS ESPECIAIS - CPJEC012022 -MARCELO LETTERIO DOS SANTOS (1) -Gostaria de sugerir exemplos práticos nos cálculos das custas pq isso é questão de muitas dúvidas entre os colegas	ASSUNTO TRATADO Material didático		

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO012022 MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO (1) -Mais temas sobre ética e bioética deveriam ser abordados em futuras palestras	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGBIO012022 (1) -Por favor, disponibilizem outras palestras da Dra. Maria Aglaé Tedesco. Conhecimentos super relevantes. Obrigado.	Palestrante	DIEPE	A Dra Maria Aglaé é umas das palestrantes mais assíduas na ESAJ. Além das palestras ao vivo, disponibilizamos na programação, em formato "gravado". Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	GESTORES - EAD - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE ÁREA JUDICIÁRIA - GJACE012022 - SI Rosane Pitanga (1) -Eu sugeriria aumentar a carga horária devido à quantidade de conteúdo relativo ao tema do curso (vídeos, trabalhos, textos).	Carga horaria	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	GJACE012022 (1) -Esse curso deveria ser estendido a todos os servidores, até mesmo ser obrigatório. É preciso que o Judiciário seja pioneiro em implementar ações que visem a inclusão social das pessoas com deficiência	EAD	DIEPE	A ESAJ disponibiliza diversas ações de capacitação(cursos e palestras) com o tema acessibilidade. Sugerimos que acompanhe a programação mensal através do site da ESAJ. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	GJACE012022 (1) -A navegação depois que respondemos as tarefas tem muitas etapas, o que facilita erro. Não é uma navegação simples, por exemplo, respondeu clicou em finalizar e pronto. É preciso clicar em várias etapas.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o sistema de controle de cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS032022 - SI Elizabeth Pena Borges Macedo (1) -Sugiro que o curso seja realizado das 16 às 18 horas.	Horário da programação	DIDES	As turmas são abertas em horários variados, a fim de atender as necessidades diversas dos servidores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GJGEP012022 (1) -Os cursos de gestores existem para nosso aperfeiçoamento, portanto deveriam ter um tempo maior de duração para que possamos realmente absorver e rever as aulas para sanarmos nossas dúvidas. Para tanto, as aulas deveriam ser gravadas. E não ao vivo nos horários de nosso expediente. Atualmente grande parte dos gestores estão assoberbados, com um quantitativo mínimo de servidores e com gestão, como eu por exemplo, de mais de 8500 processos.	Carga horaria	DIEPE	Temos duas modalidades de cursos direcionados aos gestores: aulas ao vivo e EAD, com aulas expositivas disponíveis por um determinado período e que podem ser realizadas de acordo com a disponibilidade de cada servidor. Sugerimos que acompanhe a programação mensal através do site da ESAJ. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: FORMAS DE VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER, O QUE VOCÊ PRECISA SABER! - PVFOR012022 (6) -Sugiro mais palestra sobre o tema atualíssimoEsse tema deve ser objeto de debate com a maior frequência possível -Continuar com essa temática -Mais palestras com este tema -Que se façam mais eventos como esse -Mais cursos sobre o tema	temas	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	WORKSHOP AO VIVO - DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS AUTOCOMPOSITIVAS: COMUNICAÇÃO - WVDCA012022 - SIs Maria de Fatima, Marcia Grillo e Vanja Maria (2) -Poderiam disponibilizar mais materiais de apoio. -Disponibilizar os slides apresentados.	Material didático	DIEPE	Os slides são de posse do instrutor. Os mesmos devem ser solicitados diretamente ao mesmo. Se não for possível, a solicitação pode ser feita através de e-mail à ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	WVDCA012022 (1) -Sugiro a implementação de mais cursos de capacitação como esse.	Cursos	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	WVDCA012022 (1) -Gostaria muito de receber um certificado ou declaração de conclusão a cada curso realizado. Fiz outros cursos e não tenho nenhum comprovante para anexar ao currículo. Seria muito bom se, ao concluir o curso, fosse gerado um comprovante que pudesse ser baixado.	Certificado	DIDES	O participante pode retirar seu histórico diretamente na página da ESAJ, onde consta todos os cursos por ele realizados. O referido histórico conta com um QR code validador de autenticidade. Agradecemos sua participação.

servidor/usuár	PALESTRA GRAVADA - RECONHECENDO O RELACIONAMENTO ABUSIVO: O CICLO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – JEC - PGABU022022 - MI Renata de Lima Machado Rocha (1) -A palestra complementa outra que assisti sobre Violência Psicológica no Âmbito Doméstico Familiar	Palestra gravada	DIEPE	Agradecemos sua participação.
servidor/usuár	PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - PVVDO012022 - MI Elen de Freitas Barbosa -Sugiro, que haja mais temas a respeito -Ter vários temas referentes a nós mulheres -Seria muito bom repetir mais vezes.	Temas	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuár	PVVDO012022 (1) -O sistema caiu algumas vezes	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuár	PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN022022 - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro (1) -O retorno da excelente palestrante com outro temas	Palestrante/Novos temas	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuár	GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU CARTÓRIO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GJSUS012022 - DAYSE ALVES (1) -Quero mais cursos com esse tema!!!	Tema/curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.

	servidor/usuário	GJSUS012022 (1) -Por se tratar de um ótimo curso, sugiro a disponibilidade de apostila de estudo.	Material didático	DIEPE	Os cursos de gestores têm o condão prático e de abordagem de boas práticas, nem sempre tem material. Mas a instrutora sempre sugere bibliografias de aprofundamento. Agradecemos sua participação.
_	servidor/usuário	GJSUS012022 (1) -Sugiro que o instrutor faça os testes de utilização do TEAMS (como navegar, os recursos disponíveis, como exibir vídeos aos participantes) antes de iniciar a aula para que seja produtiva e agregue conteúdo aos participantes.	Suporte	DIDES	Os instrutores passam por treinamentos junto à equipe de apoio. Agradecemos sua participação.
	Instrutora	GJSUS012022 (1) -problemas no fundo de tela com o logo da esaj	Suporte	DIDES	A instrutora obteve apoio do SECAP para as orientações necessárias. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI № 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI № 13.709/18) - PGMAR022022 - LIVIA TEIXEIRA LEAL (1) - Poderia ter sido disponibilizado os slides da apresentação. Ajudaria os alunos a fixar mais o conteúdo.	Material didático	DIEPE	A palestrante não disponibilizou os slides, sendo sua discricionariedade. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: A NECESSÁRIA MUDANÇA DE CONSCIÊNCIA - PGMUD022022 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO (1) -Poderia ser disponibilizado os slides da apresentação para maior fixação do conteúdo.	Material didático	DIEPE	A palestrante não disponibilizou os slides, sendo sua discricionariedade. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PGMUD022022 -Para o futuro a excelente palestrante poderia abordar a questão: Poder VERSUS gênero. Sinto que a palestrante tem base para desenvolver este temaSeria ótimo novas palestras com a Doutora. Excelente!	Tema/Palestrante	DIEPE	A Juiza Aglaé Tedesco Vilardo é palestrante assídua na ESAJ. Além das palestras ao vivo, disponibilizamos as mesmas de forma gravada, durante a programação do ano. Também ministra cursos com temas diversos. Sugerimos que acompanhe a programação mensal através do site da ESAJ. Agradecemos sua participação.
	PALESTRA GRAVADA: A VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA CONTRA A MULHER NO ÂMBITO DOMÉSTICO E FAMILIAR - PGPSI022022 - RENATA MONTEIRO DA SILVA (2) -O tema esta desatualizado, eu tenho um livro em Coatoria sobre o tema, da editora Jurua. Tratado do Direito das Mulheres. Sugiro retirar esta palestra no rol de temas da ESAJ, ha duas leis novasSugiro disponibilização de bibliografia concernente ao tema. O básico apenas.	Material didático	DIEPE	As palestras têm o condão de sensibilizar sobre o tema e não de exaurir o assunto. Caso, queira ser nossa palestrante sugiro inscrição no banco de instrutores que mensalmente seleciona talentos. Será um prazer tê-la falando sobre o tema. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGPSI022022 (2) -QUE SEJA OFERECIDO MAIS CURSOS COM A MESMA PALESTRANTE -Temas que envolvam a inclusão social de minorias étnicas	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP012022 - SI Roberta Gomes Nunes (1) -O curso deveria usar exemplos de maus atendimentos que se passam no TJ/RJ.	Aula ao vivo	DIEPE	Sua sugestão foi encaminhada para a instrutora. Agradecemos sua sugestão.

	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E AS DIFERENTES INFÂNCIAS NO BRASIL - PGACO022022 - SI Tatiana Oliveira Moreira (1) -Que sejam divulgados os projetos sociais promovidos no TJ, no Brasil e no exterior	Tema/palestra	DIEPE	Sua sugestão será analisada oportunamente. Agradecemos por esta.
-	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E AS DIFERENTES INFÂNCIAS NO BRASIL - PGACO022022 - SI Tatiana Oliveira Moreira (1) -Palestra sobre o preconceito sofrido pelas crianças que psicologicamente preferem ter nascido de outro sexo ou já sabem que são homossexuais.	Tema/palestra	DIEPE	Sua sugestão será analisada oportunamente. Agradecemos por esta.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM022022 - SI Ivany Terezinha (1) -Disponibilizar material em pdf	Material didático	DIEPE	As palestras não possuem material didático. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PGHOM022022 (1) -ESTOU TENTANDO FAZER MEUS CURSOS, MAS ESTOU COM DIFICULDADE DE AUDIÇÃO.	Infraestrutura/som	DITEC	Em relação à plataforma Moodle, quanto à audiodescrição, os vídeos de palestras gravadas possuem sons e podem ter as legendas ativadas pelo participante, o que entendemos atender aos deficientes visuais e auditivos. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PGHOM022022 (1) -Este tema é de extrema importância e deveria ser mais explorado e divulgado. Nós do home office sofremos, sim, pressão para atingirmos metas que considero altas e injustificáveis.	Tema	DIEPE	O foco desta palestra, é a ergonomia e não metas a serem alcançadas. Vamos encaminhra a sua sugestão para uma palestra sobre produtividadee metas. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: EXPERIMENTAÇÃO ANIMAL E A RECENTE DECISÃO DO STF PROIBINDO O USO DE ANIMAIS EM TESTES PARA COSMÉTICOS - PVANI012022 (20) -Mais eventos com o tema e a palestranteMais palestras sobre o tema -Que tenham mais palestras sobre o tema. Super. Importante! -Mais palestras sobre direito dos animais -Seria ótimo ter mais palestras envolvendo o tema animais -Outras palestras sobre o temaMais cursos sobre esse importantíssimo temaMais palestras sobre o assunto -Disponibilizar mais palestras -Mais palestras sobre o tema -Temas que abordem a relação de nosso estilo de vida com a deterioração do planetaÉ necessária ampla divulgação para esse tema, a fim de conscientizar todas as pessoas que amam os animais.	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVANI012022 (1) -É necessária ampla divulgação para esse tema, a fim de conscientizar todas as pessoas que amam os animais.	Divulgação	DIDES	As palestras são divulgadas na página da ESAJ, por email e também nos sistemas corporativos. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	PVANI012022 (1) -Gostaria que deixassem gravada e disponível para assistirmos quando pudermos. Essa palestra vale a pena compartilhar, para que mais pessoas tomem consciência do que vem acontecendo.	Gravação	DIEPE	Os videos das palestra ficam disponíveis na página da ESAJ em videos educacionais, sendo acessados mediante login e senha, além de ser tornarem palestras gravadas. Sugerimos acompanhara programação através do site. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	PVANI012022 (1) -Na próxima vez a live travar menos.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ERGONOMIA COGNITIVA - PGERG022022 - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ (2) -mais apostilas -O curso é ótimo! Merece atualização e que sejam separados os temas Ergonomia e Psicologia.	Tema/palestra	DIEPE	As palestras não possuem apostilas. Como não é um curso regular da ESAJ, não há possibilidade de modificação do conteúdo. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: JUSTIÇA RESTAURATIVA, AS VÍTIMAS E O SEU LUGAR DE FALA - PGLUGO22022 -CRISTIANE DE CASTRO MELO (1) - Gostaria de ver o Assédio Moral no ambiente de trabalho como objeto de palestras gravadas.	Tema/Palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: JUSTIÇA RESTAURATIVA, AS VÍTIMAS E O SEU LUGAR DE FALA - PGLUGO22022 -CRISTIANE DE CASTRO MELO (1) -oferecer 2 vezes ao ano os ciclos de JR para que todos do TJRJ possam acessar , pois nem sempre os servidores têm o tempo para os cursos	Periodicidade	DITEC/SEDIS	O SEDIS inclui regularmente na programação mensal ações de capacitação disponibilizadas na grade incluindo as do ciclo de Justiça Restaurativa. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: COLETA SELETIVA SOLIDÁRIA E RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA PELO CICLO DE VIDA DO PRODUTO - PGCOL022022 (1) -A exposição poderia ser complementada por gráficos, pois uma "chuva" de números e estatísticas dificultam a compreensão e tornam um tema tão importante entediante e de difícil percepção.	Conteúdo	DIEPE	Por ser uma palestra gravada de uma palestra ao vivo não é possível alterar o conteúdo. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - PGINF022022 (1) -Seria desejável curso inclusive os secretários / auxiliares de gabinete de temas como dozimetria e procedimentos decisão internação para plantão judiciário	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está desenvolvendo um curso com o tema: ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE. Acompanhe a programação da ESAJ. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: O MÉTODO BIFÁSICO DE FIXAÇÃO DO DANO MORAL NA PRÁTICA - PVFIX012022-FLAVIA DE ALMEIDA VIVEIROS DE CASTRO (9) -Excelente palestra. Gostaria de mais possibilidades de palestras sobre temas relacionados ao Direito Penal e Processual Penal -Sugiro novas palestra sobre o tema de responsabilidade civil, muito oportunoPor mais temas assimque continuem desta forma palestras -Que haja mais palestrasSugiro que haja outras sobre dano moral -Mais palestra sobre o tema -mais palestras nesse tema -Aula boa, retorne a Magistrada, avançando no tema / direito comparado (canadá/ EUA)	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVFIX012022 (2) -A INTERNET DO TJRJ ATRAPALHOU -INTERNET RUIM	Internet	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PVFIX012022 (1) -Não alcancei o mínimo talvez por uma falha na transmissão do evento.	Suporte	DIDES	Falhas pontuais na transmissão de eventos não causam problemas na frequência do participante, sendo necessário que o mesmo permaneça logado em, pelo menos, 80% do período. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	PVFIX012022 (4) -Não esquecer material disponibilizado pela Dra. Flávia - na Plataforma -Excelente palestra possibilidade de acesso ao método apresentado -Também gostaria de ter acesso ao material (critério de arbitramento do dano moral)DISPONIBILIZAÇAO DOS SLIDES PARA OS ALUNOS	Material didático	DIEPE	A palestrante não disponibilizou os slides, sendo sua discricionariedade. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - OFICIAL DE JUSTIÇA - AVCIO012022 - ADRIANA CRESPO BARBOSA DE VARGAS (1) -O curso poderia ser ministrado em menos aulas. O conteúdo é pequeno para 5 aulas.	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
S U G	servidor/usuário	WORKSHOP VIRTUAL - FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS EM MEDIAÇÃO - WVFES012022 - Vanja Maria Araújo Borges, Maria de Fátima Almeida e Márcia Grillo da Silva Lago (1) -Turmas menores e com maior frequência de oferta desses cursos, possibilitando maiores trocas sobre a prática da mediação e reciclagem dos mediadores.	Programação	DIDES	AS turmas de mediação são solicitadas pelo NUPEMEC, que já indica os participantes das mesmas. Agradecemos sua participação.
E S T Õ	servidor/usuário	WVFES012022 (2) -Cursos para aprofundar o uso das técnicas- ferramentas: mais aulas para cada técnica -que se disponibilizem outros cursos.	Tema/curso	DIEPE	Os cursos em Mediação são demandas do NUPEMEC seguindo as diretrizes deste Núcleo. Não temos ingerência sobre eles. Porém vamos encaminhar sua sugestão para ciência.

S	servidor/usuário	WVFES012022 (1) -o curso foi ótimo, maravilhoso. GOSTARIA DE INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS PARA ME APROFUNDAR MAIS NAS TECNICAS E FEREMAMENTAS.	Indicações bibliográficas	DIEPE	As indicações bibliográficas devem ser solicitadas durante as aulas. Agradecemos sua participação.
	servidor/instrutor	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CRIMINAL E JUIZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - CPCRI022022 - SI Luis Michael Cunha da Silva (1) -Verifico a necessidade de revisão no tocante a nova Lei Estadual 9507/2021, em especial o Art 15, bem como sobre a aplicação do Aviso CGJ 473/2013	Material/atualização	DIEPE	A dúvida já foi encaminhada ao conteudista que está aguardando o resultado das ações direta de inconstitucionalidade que estão tramitando sobre o tema para poder alterar o material, por enquanto o instrutor esclarece essas dúvidas na tutoria EAD no fórum de dúvidas. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	CPCRI022022 (1) -Sugiro à ESAJ um curso de "Beabá das custas", com demonstração prática de um cálculo exemplificativo com caso/ processos real. Para novos funcionários ou antigos que nunca calcularam custas	Sugestão de curso	DIEPE	A ESAJ desenvolveu um curso de custas para os novos funcionários que serão nomeados em maio. Este mesmo curso será disponibilizado na programação mensal. Sugerimos que acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARAS DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - CPORF012022 (1) -Dificuldade na navegação do curso.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o sistema de controle de cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - PGAFI022022 - SI Erli Sá dos Santos (3) -Por ser negro, gostaria de mais temas sobre o assunto tratadoOutras palestras ou aulas sobre esse tema tão relevanteMais palestras sobre o tema	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA - CRIANDO NO MEU DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GASUS012022 - DAYSE ALVES (1) -Apenas que seja revisto o curso pra realidade pós pandemia, visto que a questão do papel já está utrapassada.	Material didático	DIEPE	Infelizmente a questão do papel ainda não está superada. O TJ ainda imprime muito e o gasto mensal de papel ainda impacta fortemente. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	GASUS012022 (1) -A melhor mensagem é a transmitida com a emoção do olho no olho Por que não voltaram as aulas presenciais? presencial é de maior interação entre as pessoas	Aula presencial	DIDES	A ESAJ está retornando às aulas presenciais, embora a procura pelas atividades a distância sejam muito superiores. Agradecemos sua participação.
	Instrutora Dayse Alves	GASUS012022 (1) -fundo esaj e chat ficaram inacessíveis	Suporte	DIDES	Não temos conhecimento de problemas técnicos, embora a instrutora tenha demonstrado dificuldades na utilização da plataforma. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: NOVOS CONTRATOS IMOBILIÁRIOS - PGIMO022022 - FLAVIA DE ALMEIDA VIVEIROS DE CASTRO (2) -QUE SEJA COLOCADO MAIS CURSOS COM TEMA IMOBILIÁRIO -SERIA ÓTIMO NOVOS CURSOS NESSE MOLDE	Tema/curso	DIEPE	A ESAJ oferece curso de Direito Imobiliário. Acompanhe a programação. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O ENFRENTAMENTO DO ESTRESSE E BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGBUR022022 (1) -Por mais cursos com temas diretamente ligados ao trabalho como esse.	Tema/curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.

|--|

servidor/usuário	VACES022022 (2) -Acredito que seria mais fluente que as atividades fossem liberadas simultaneamenteO curso poderia abrir outras opões que não fechar atividades por períodos, pois há dias de feriado, sábado ou domingo em que o aluno pode ter tempo muito maior para estudar e realizar os testes com maior tranquilidade.	EAD	DIEPE	Essa opção não é viável para esse curso. O curso possui muitas atividades que dependem de correção da tutora, sendo assim, se for aberta atividade sem prazo a correção será dificultada e os alunos vão se confundir por não terem o status do curso alterado para reprovado ou aprovado ao terminarem todas as atividades, já que elas ainda precisarão de correção. Também acho que ficará inviável para o SEDIS alterar as datas das atividades a cada turma para que as atividades aconteçam sempre de acordo com feriados e finais de semana. Os novos cursos estão sendo planejados de forma que esse tipo de problema seja menos frequente. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA JURISDICIONAL - GJGRI022022 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO (1) -Achei a prova extramente difícil com perguntas confusas e capciosas, não condiz com o objetivo do curso, que ao mer ver é adquirir conhecimento e não passar no vestibular.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	As questões são desenvolvidas pelo conteudista em consonância com o conteudo. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEUS REFLEXOS PARA O TJRJ - PGLPD022022 - Livia Teixeira Leal (1) -A palestrante é excelente e o tema é muito interessante. Mas deveria ser disponibilizado um material de apoio, pois a quantidade de de informação e conceitos é grande.	Material didático		As palestras não possuem material didático. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGLPD022022 (1) -O conteúdo é realmente muito extenso. Embora se trate de um evento que objetivou apresentar, de forma geral, o tema, talvez o conteúdo pudesse ter sido dividido em dois encontros.	Conteúdo	DIEPE	A ESAJ oferece o curso Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Acompanhe a programação. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGLPD022022 (2) -Palestra ao vivo sobre o tema -Mais cursos sobre acessos aos sites/cadastros e bancos de dados públicos	Tema/palestra		A ESAJ oferece o curso Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Acompanhe a programação. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: OS 17 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU E O TJRJ - PVONU012022 - TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA (11) -Mais temas referente a este assunto -deveriam haver mais palestras sobre o tema -Tema muito atual e interessantes. Por mais palestras com o temaQue disponibilizem mais palestras sobre tema sustentabilidade -sugiro outras palestras como essa, relacionadas ao TJ -Sugiro novas palestras para orientação da sustentabilidade no nosso ambiente de trabalho, bem como em nossos laresoutras palestras com o tema -Tema abordado de importância e abrangência impar, merece ser repetido para alcançar mais pessoasMais temas sobre sustentabilidade -MAIS PALESTRAS COMO ESSA -Mais palestras relacionadas ao assunto	Tema/palestra		A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVONU012022 (1) -Volta dos cursos presenciais	Curso	DIDES	A ESAJ está retornando às aulas presenciais, embora a procura pelas atividades a distância sejam muito superiores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - USO DA VÍRGULA EM TEXTOS JURÍDICOS - AVVIR012022 (1) -Retorno das aulas presenciais.	Curso	DIDES	A ESAJ está retornando às aulas presenciais, embora a procura pelas atividades a distância sejam muito superiores. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA - GJVCO012022 - LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA (1) -Mais cursos com esse tema.	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	GJVCO012022 (1) -Poderia ter sido um curso com mais horas de duração.	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - AULA AO VIVO - ASPECTOS GERAIS DA NOVA LEGISLAÇÃO SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - AVLCA012022 - Des. CLAUDIO BRANDÃO DE OLIVEIRA (1) -Seria ótimo que a ESAJ, juntamente com a EMERJ, tivesse um curso de graduação em Direito para os servidores.	Outros	Direção	A ESAJ não possui credenciamento junto ao Conselho Estadual de Educação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022022 - VINICIUS MENEZES SANTOS (2) -Atualizar o curso pela Portaria CGJ Nº226/2022 -O curso não atendeu minhas expectativas o que foi colocado no curso eu posso encontrar literalmente na tabela. Acreditei que seriam sanadas as dúvidas de uma outra forma, na minha opinião esse formato é cansativo e chato.	Conteúdo	DIEPE	A ESAJ disponibiliza outras modalidades de curso como on line, com aulas ao vivo e em breve haverá o retorno das aulas presenciais. Acompanhe a programação mensal através do site. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	CPCIV022022 (2) -Gostaria de sugerir um módulo (de cursos) voltado para equipes de gabinete do Juízo, com a finalidade de orientar sobre procedimentos durante o plantão judiciário. Pois muitas matérias são muito específicas de algumas varas e corriqueiras no plantão, como por exemplo, as atinentes a Infância e JuventudeSugerir que haja um curso /base, complementar, com o intuito de dar apoio aos principiantes na função de certificação de custas. Há muitas dúvidas antes das "principais" abordadas .	Temas/curso		A ESAJ possui em sua grade, os seguintes cursos que atendem a sua sugestão: "Processamento Eletrônico no Plantão Judiciário" e "Tópicos Gerais. Custas Processuais". Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PVRCU012022 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA (7) -que haja mais palestras de temas ligados à justiça -MAIS PALESTRAS AO VIVO -poderia ter uma parte 2 sobre os créditos extraconcursais -ótima palestra por mais tema assim -Sempre ter palestras ao vivo -Haja mais palestras! -MAIS PALESTRAS COMO ESSA	Temas/palestras	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVRCU012022 (1) -e necessario melhorar nosso sistema esta ruim para trabalhar e assistir palestras.	Sistema/internet		Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	PVRCU012022 (1) -deveria ser este curso ministrado no mínimo de 15 horas	Tema/curso	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX042022 - SI Marcia Lima de Brito (1) -Todo servidor deveria fazer o curso de comunicação, com maior profundidade. A comunicação é de maior importancia para satisfação do usuario.	EAD	DIEPE	A ESAJ tem em sua grade, cursos com o tema "comunicação" disponíveis a todos os servidores, independente de sua lotação. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES TRAZIDAS PELA LEI 14.195/2021 AO CPC E SEUS IMPACTOS - PGPTY012022 - SI Patsy Schlesinger (1) -LEGENDAS, POR FAVOR!	Palestra Gravada/Legenda	DITEC/SEDIS	Em relação à plataforma Moodle, quanto à audiodescrição, os vídeos de palestras gravadas possuem sons e podem ter as legendas ativadas pelo participante, o que entendemos atender aos deficientes visuais e auditivos. Agradecemos sua participação.
-	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES TRAZIDAS PELA LEI 14.195/2021 AO CPC E SEUS IMPACTOS - PGPTY012022 - SI Patsy Schlesinger (2) -Mais palestras sobre o tema, inclusive sob a otica dos oficiais de justiça	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL - TCI022022 - MARCELO JOSE REIMOL (1) -Todos os cursos da ESAJ deveriam seguir esse padrão de material didático, pois, efetivamente, traz um aprendizado eficaz para a realização do nosso trabalho em nosso dia a dia.	Formato de Curso	DIEPE	A ESAJ agradece pelo elogio. Vamos transmití-lo ao instrutor.Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	TCI022022 (1) -Diante da importância e complexidade do curso, deveria ser concedido maior tempo para elaboração dos trabalhos.	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - AVVOS012022-CARLOS HENRIQUE MARTINS DE OLIVEIRA -Dada a complexidade da matéria, que venham mais cursos abordando o assunto.	Tema/curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	2/28 - AULA AO VIVO - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - AVVOS012022-CARLOS HENRIQUE MARTINS DE OLIVEIRA -Sugiro que o curso tenha mais horasExcelente curso. Deveria ser dado de forma mais detalhada e subdividido para poder passar o conteúdo de forma mais detalhada.	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	9 Sugestões PALESTRA AO VIVO: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA - PVCUI012022-MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO - Excelente palestra. Sugiro mais palestras com temas relativos à pessoa idosa Novos curso sobre o tema, estamos avançando na idade do servidor e muita orientações servirão para nós -Que haja mais palestras -DEVERIAM REALIZAR MAIS EVENTOS COMO ESSE -Sugiro mais palestras sobre o tema de saúde de forma geral -que continue tendo essas palestras onde a temática central é o idosoDisponibilizar mais palestras com o tema -MAIS PALESTRAS SOBRE O TEMAmais palestras sobre o tema -Outros temas nesse sentido -Sempre ter palestras ao vivo	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIVO72022 (1) -Muito conteúdo para pouco tempo de curso. Impossível assimilar todo conteúdo.	Conteúdo	DIEPE	A carga horária deste curso já foi majorada para próximas turmas. Agradecemos sua participação.

		muita relevância e colocado de uma forma simples, q todos entendem. 2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA - PVCUI012022-MARIA AGLAE TEDESCO			através do site. Agradecemos sua sugestão. As ações de capacitação Ao Vivo, dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Muitas vezes as intercorrências são causadas por
	servidor/usuário	vilardor/usuário vilardor/usuário vilardor/usuário vilardor/usuário rvidor/usuário rvidor/usuário rvidor/usuário rvidor/usuário rvidor/usuário rvidor/usuário rvidor/usuário intranet é muito ruim. Aliás, a internet serviria tb para que os serventuários pudessem trabalhar no pje sem utilizar o seu pacote de dados -Precisamos de up-grade em nossos computadores	Internet/sistema	DITEC	variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA AO VIVO: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA - PVCUI012022-MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -Enviar email do evento 10/15 min antes de começar	Suporte	DIDES	São enviados emails sobre o evento na véspera do mesmo, não sendo possível o envio no mesmo dia. Agradecemos sua participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO012022 MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO (1) -palestra confusa	palestrante	DIEPE	A avaliação da palestrante foi excelente, obtendo o índice de 99,57% de satisfação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PGBIO012022 (1) -Pegadinhas nas respostas do gabarito, provocando falsos erros e recursos que poderiam ser evitados.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	A interposição de recurso é por meio de formulário próprio na plataforma Moodle. A plataforma randomiza as questões para cada participante e não temos como identificar a questão 8 de sua verificação de aprendizagem. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PGBIO012022 (1) -Som original da gravação muito baixo.	Som	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS032022 - SI Elizabeth Pena Borges Macedo (2) -Péssima conexão e servidores do interior relegados sem opções de cursos presenciais -A aula agendada para dia 30/03 foi interrompida aos 32 minutos por instabilidade da conexão. Não foi computada a presença para os servidores que logaram no horário exato e previsto. Isto deixa brechas para que no futuro o aluno se logue 30m ao final	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
Servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS032022 - SI Elizabeth Pena Borges Macedo (6)não disponibilizou prova ontem até 19h. Nos obrigou a trabalhar no sábadoTivemos problemas com o teams causando o cancelamento da aula de quarta-feira. Quanto ao prazo máximo para fazermos a prova deve ser durante a semana, nos facultando terminar no fim de semana. A aula terminou e tivemos que esperar depois das 18:30	Suporte	DIDES	Por ter havido necessidade de reposição, a última aula foi agendada até 19h, sendo a prova programada para estar disponível após o final do curso. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS032022 - SI Elizabeth Pena Borges Macedo (2) -Gostaria que houvesse termo pior do que péssimo para definir este curso. Nada a elogiar. Desperdício de recursos do TJRJ.	Curso	DIEPE	A avaliação de reação, tanto em relação à tutoria quanto ao conteúdo ficou acima de 92%, não cabendo ações gerenciais neste caso. Agradecemos sua participação.

Ş	servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GJGEP012022 (1) -Fui obrigada a fazer o curso na serventia, pois possuo uma equipe pequena e não poderia me ausentar. A internet caiu várias vezes e não recebi a gravação de todas as aulas	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
S	servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: FORMAS DE VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER, O QUE VOCÊ PRECISA SABER! - PVFOR012022 (6) -Palestra travando - A rede congelava o tempo todo. A intranet é muito ruimNão tive uma navegação muito tranquila de início. Depois consegui voltar e acompanhar com mais calma Acesso precário internet no local de trabalho para assistir a palestra - A internet travou muitas vezes Infelizmente a conexão do TJ está muito ruim	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
3	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - RECONHECENDO O RELACIONAMENTO ABUSIVO: O CICLO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – JEC - PGABU022022 - MI Renata de Lima Machado Rocha (1) -Esaj só fica teclando na pauta progressista	Tema	DIEPE	Não entendemos a pertinência da reclamação com o tema e conteúdo do curso, que é de extrema importância. Agradecemos sua participação.
S		PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - PVVDO012022 - MI Elen de Freitas Barbosa (3) -Programa travando muito -sistema travando muito -sistema péssimo	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN022022 - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro (1) -A pergunta nº 8 está incompleta e gera incerteza na resposta, já que os dois critérios são verdadeiros, apesar de existirem outros 4.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	A interposição de recurso é por meio de formulário próprio na plataforma Moodle. A plataforma randomiza as questões para cada participante e não temos como identificar a questão 8 de sua verificação de aprendizagem. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN022022 - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro (1) -O som com ruídos	Infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU CARTÓRIO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GJSUS012022 - DAYSE ALVES (1) -As duas aulas foram bem desgastantes. A professora teve problemas com a navegação no TEAMS. Isso atrapalhou muito a aula sobretudo a última. Ficou uma conversa cruzada no início e no meio da aula entre o técnico e a instrutora. Experiência muito desagradável.	Instrutora	DIEPE	Compreendemos que o fato relatado pode ter atrapalhado a aula, no entanto, o resultado da avaliação de reação retratando o grau de satisfação da turma foi de 95,70%. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	GJSUS012022 (1) -Poucas horas para um assunto maravilhoso	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: A VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA CONTRA A MULHER NO ÂMBITO DOMÉSTICO E FAMILIAR - PGPSI022022 - RENATA MONTEIRO DA SILVA (1) -A ESAJ ainda aceita palestrantes sem o mínimo de 70% de conteúdo textual nos slides. A palavra somente falada gera dúvidas de interpretação o que não ocorre quando o texto é escrito.	Material didático/Palestrante	DIEPE	As palestras gravadas não possuem material didático. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM022022 - SI Ivany Terezinha (1) -falta de material em pdf	Material didático	DIEPE	As palestras gravadas não possuem material didático. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: EXPERIMENTAÇÃO ANIMAL E A RECENTE DECISÃO DO STF PROIBINDO O USO DE ANIMAIS EM TESTES PARA COSMÉTICOS - PVANIO12022 (12) -As palestras têm travado constantemente -A live estava travando demais -Teams travando a todo instanteTransmissão muito ruim congelando muitas vezes -O sinal da transmissão da palestra estava péssimoInternet não ajudou -A internet do tribunal trava constantementeO vídeo sofreu constantes travamentos, o que prejudicou o melhor aproveitamento do importante temaA exibição da palestra travou o tempo todo em meu computador localizado no fórum de D. de Caxias. Muito ruim As palestras estão travando muito - Internet ruim A fala da palestrante falhava toda hora. Sistema péssimo!	Navegabilidade	DGTEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PVANI012022 (1) -O tema era sobre uso de animais em testes para cosméticos. A palestrante, no entanto, aproveitou para, de modo sub-reptício e indevido, fazer loas ao veganismo.	Palestrante	DIEPE	Encaminhamos sua reclamação para conhecimento da palestrante. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ERGONOMIA COGNITIVA - PGERG022022 - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ (2) -Muitas questões da verificação da aprendizagem não foram abordadas com profundidade, a ponto de alguns conceitos cobrados no questionário não terem sido sequer mencionados. Não achei justopouca informação impressa	Material didático/verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões são retiradas da fala do instrutor e do powerpoint, caso o aluno não concorde com o gabarito poderá recorrer por formulário próprio. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: JUSTIÇA RESTAURATIVA, AS VÍTIMAS E O SEU LUGAR DE FALA - PGLUGO22022 -CRISTIANE DE CASTRO MELO (1) -A palestrante, embora seja profissional experiente, leu os slides a maior parte do tempo. O texto escrito é fundamental em qualquer exposição, mas comentários bem feitos enriquecem a palestra.	Palestrante	DIEPE	Por ser uma palestra gravada, não há mais o que se fazer. De qualquer forma, iremos transmitir sua reclamação à palestrante. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: O MÉTODO BIFÁSICO DE FIXAÇÃO DO DANO MORAL NA PRÁTICA - PVFIX012022 - FLAVIA DE ALMEIDA VIVEIROS DE CASTRO (16) -A internet do Tj não permitiu a atenção total à palestra. Infelizmente -sistema prejudicial -navegação travou o tempo todo. Para conseguir assistir ao menos 80% da palestra fiquei das 15h até às 18:27m -A palestra por diversas vezes ficou travando Internet lenta -Instabilidade do sistema, acesso a internet para assistir as palestras no local de trabalho -A visualização está sendo dificultada, diante dos inúmeros travamentos na transmissão. INSTABILIDADE DO PROVEDOR DA INTERNET travou muitoConexão de internet estava ruim e isso causa prejuízo para quem quer assistir e entender o temaDurante muito tempo a imagem e o audio travavamA navegação não tem sido muito consistenteIngressei às 14:50 e apareceu que não havia iniciado até as 15:33. Vi pessoas comentando sobre a palestra, mencionei o fato nos comentários. O moderador sugeriu reiniciar. Só assim conseguiTransmissão travou o tempo todoA.palestra.foi.boa, mas não o consegui assistir continuamente.porqie a Internet caiu algumas vezes.	Sistema/internet	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
------------------	---	------------------	-------	--

servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - OFICIAL DE JUSTIÇA - AVCIO012022 - ADRIANA CRESPO BARBOSA DE VARGAS (1) -Muitas questões na prova referente ao painel do encarregado, que o Oja que não tenha o perfil distribuidor não consegue visualizar para responder as questões.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	Iremos encaminhar sua reclamação para o(a) conteudista deste curso. Se esta for pertinente, serão substituidas as questões controversas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	WORKSHOP VIRTUAL - FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS EM MEDIAÇÃO - WVFES012022 - Vanja Maria Araújo Borges, Maria de Fátima Almeida e Márcia Grillo da Silva Lago (1) -Um pouco mais de cuidado na utilização das ferramentas tecnológicas para que elas auxiliem e, não, atrapalhem ou atrasem as apresentações.	Suporte	DIDES	Embora os instrutores sejam orientadas pela equipe do SECAP, o manejo das ferramentas da plataforma depende dos mesmos, não sendo possível que o SECAP assuma a função. Agradecemos sua participação.
	WVFES012022 (1) -Na verdade, é uma observação: durante as aulas, não tive acesso ao chat, apesar de conhecer e operar com facilidade a plataforma teams.	Chat	DITEC	O problema é desconhecido. É necessário que nos seja informado mais elementos para buscar dados que permitam entender e elucidar esta ocorrência. Agradecemos sua paticipação.
servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CRIMINAL E JUIZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - CPCRI022022 - SI Luis Michael Cunha da Silvia (1) -Prefiro aula em vídeo	Melhor forma de receber conteúdo	DIEPE	A ESAJ disponibiliza aulas ao vivo em sua programação. Acompanhe a programação atrvés do site. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	CPCRI022022 (1) -Com relação à plataforma da ESAJ", dá insegurança se "finalizar" marca a questão ou vai entregar a prova pela metade	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o sistema de controle de cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	VIDY022022 (1) - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO -ÁUDIO DA SELMA ESTAVA BAIXO.	Infraestrutura/Audio	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA JURISDICIONAL - GJGRI022022 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO (1) -QUESTÕES COM ENUNCIADOS DAS QUESTÕES EXTENSOS E DE DIFÍCIEIS RESPOSTAS LINGUAGEM DOS TEXTOS QUE FOGEM AO DIA A DIA DO JUDICIÁRIO	Material didático/instrutor	DIEPE	Trata-se de curso com conteúdo de alta complexidade e que precisa tecer em minúcias para que fique claro. O conteudista é especialista em Qualidade e trata da implementação da mesma em todo PJERJ. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEUS REFLEXOS PARA O TJRJ - PGLPD022022 - Livia Teixeira Leal (1) -Não teve material fornecido para consulta	Material Didático	DIEPE	As palestras gravadas não possuem material didático. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: OS 17 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU E O TJRJ - PVONU012022 - TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA (6) -A transmissão estava muito lenta, com travamentos constantesInternet muito ruimPalestra travando, como já informado na avaliação de outras palestrasMuita instabilidade no acesso ao Moodle pelo terminal da serventiaPalestra travou muito -O sinal da transmissão teve diversas interrupções.	Infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PVONU012022 (1) -Curso on line não é tão bom	Cursos EAD	DIEPE	A ESAJ possui 3 modalidades de aulas: presencial, síncrono e assíncrono. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - USO DA VÍRGULA EM TEXTOS JURÍDICOS - AVVIR012022 (1) -Uma luta para acessar a plataforma. Toda aula é a mesma agonia.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	AVVIR012022 (1) Na verdade, o som do áudio pra mim está bem baixo, seja pelo celular, seja pelo computador.	Infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PVRCU012022 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA (13) -Sistema instávelFicou travando pq a intranet estava ruimo sistema atrapalhou muito -Os sistemas do TJ estão funcionado mal nos últimos dias. Assisti no trabalho, no computador do TJ e a conexão estava falhando muito. Foi bastante difícil -Conexão travando muito, prejudicando alguns entendimentosComo mencionado nas avaliações de outros cursos, reforço mais uma vez a ocorrência de travamento (looping) que acarreta o retardamento demasiado para o fim da palestraPalestra travando em vários momentostravando um pouco -O sistema do Tribunal não tem ajudado muito em sua navegaçãoA internet não estava muito boa. Muitas paralisações -O sistema estava travando na hora da palestra, havendo falha no áudio do palestranteNavegação muito lenta -Sistema travou muito.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PVRCU012022 (1) -POUCO ACESSIBILIDADE DO SISTEMA	Acesso	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o sistema de controle de cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua participação.
	ATEX042022 (1) - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Marcia Lima de Brito -Os slides rodavam muito lentamente o que dificultava os estudos.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	ATEXO42022 (1) - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Marcia Lima de Brito -Não consegui saber a tempo que as atividades iniciais tinham prazo para serem realizadas.	EAD	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PGPTY012022 (1) - PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES TRAZIDAS PELA LEI 14.195/2021 AO CPC E SEUS IMPACTOS = SI Patsy Schlesinger -LEGENDAS, POR FAVOR! USUÁRIO DEFICIENTE AUDITIVO. LOGO, DIFICULTA, SOBREMANEIRA, O ENTENDIMENTO DO CURSO. DESDE JÁ, AGRADEÇO.	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ está estudando a melhor forma de dar acesso a todos em seus cursos. Pedimos desculpas pelo o incoveniente, mas por ser instituição pública, precisamos de tempo para aquisição de produtos e serviços, neste caso, a aquisição de legendas e tradução em libras. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	2/28 reclamações - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - AVVOS012022-CARLOS HENRIQUE MARTINS DE OLIVEIRA -uma pena ter tão pouco tempo para passar um conteúdo tão vasto e útilTempo insuficiente para tanto conteúdo.	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	07 Reclamações PALESTRA AO VIVO: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA - PVCUI012022-MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -Uso de plataformas em ambiente web precisa melhorar muito -Nosso sistema não tem estado muito estávelA internet está muito ruim -Transmissão travou demaisO sinal de transmissão da palestra estava ruimo teams no fórum de estava uma instável, travando algumas vezes -O acesso a internet no fórum é péssima	Sistema/internet	DITEC	As ações de capacitação Ao Vivo, dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	01 Reclamação PALESTRA AO VIVO: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA - PVCUI012022-MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -As palestras avançam muito no horário, poderiam valer mais horas, tipo, meia hora a mais já faz uma diferença na contagem dos pontos	Pontuação		As palestras ao vivo tem a duração estimada de 2 horas e não há verificação de aprendizagem, portanto, consideramos a carga horária concedida adequada. Agradecemos sua participação.