ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: JUNHO / 2019

TOTAL DE OPINIÕES:164 / ELOGIOS: 122 / SUGESTÕES: 37 / RECLAMAÇÕES: 5

TEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	2 elogios à palestra "As Perspectivas e desafios da Lei 13146/2015". ACES032019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Curso		
	Servidor/Usuário	01 Elogio à palestra: "Excelente! Parabéns!" RFD012019 - PALESTRA DE ABERTURA PROGRAMA DE FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES - PLANEJAMENTO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso		
	Servidor/Usuário	02 elogios ao Palestrante Pablo Fernando Pessoa de Freitas: "Bom palestrante, expôs o tema com facilidade. embora sem muita novidade." "Palestrante se comunica muito bem. Muito bem articulado. Apresentou os tópicos básicos do tema de forma direta e concisa." RFD012019 - PALESTRA DE ABERTURA PROGRAMA DE FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES - PLANEJAMENTO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Instrutor		
	Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor MEA022019 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ - PEDRO MARQUES ROMANO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso MEA022019 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Curso		

i		
١		

Servidor/Usuário	02 elogios ao Instrutor. MAURIZIO FIRMINO SOARES - WPREL012019 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO - CONCEITO, PRÁTICA E ASPECTOS RELEVANTES.	Instrutor
Servidor/Usuário	07 elogios ao workshop. WPREL012019 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO - CONCEITO, PRÁTICA E ASPECTOS RELEVANTES.	Curso
Servidor/Usuário	02 elogios ao Instrutor Davidson Melone. DGA022019 - DIGITAÇÃO.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. DGA022019 - DIGITAÇÃO.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio à Instrutora Simone Elisa Barbosa Neves. PEOJ092019. Procedimentos Especiais no Cumprimento de Ordens Judiciais Constritivas e Coercitivas.	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor. DENISE PIRES COELHO REIS. NGES042019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao curso. NGES042019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio ao TJRJ pelas iniciativas. NGES042019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	TJRJ
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso RIT012019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso
Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor Carlos André Silva dos Santos. OFTC032019. Office 365 - Trabalho Colaborativo.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo. OFTC032019. Office 365 - Trabalho Colaborativo.	Material didático
Servidor/Usuário	3 elogios ao curso. INDES032019. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Curso
Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Carla Cristina Pinho Marques. INDES032019. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Instrutora
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo do curso. INDES032019. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Material didático

A ESAJ agradece os seus elogios,

0
G
Ц
0

Prezada Sra. Ângela Cardoso Pingitore (Diretora da Escola de Administração Judiciária do Tribunal de Justica do Estado do Rio de Janeiro) Cumprimentando-a cordialmente, venho pelo presente email, manifestar os sinceros agradecimentos à Escola de Administração Judiciária pela cessão de uso de suas instalações para a realização de capacitações promovidas por esta Subsecretaria de Logística, da Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança, entre os meses de abril e junho de 2019. José Carlos Silva Gioseffi A cessão das salas de aula e dos laboratórios de informática da ESAJ Subsecretário de Logística possibilitou a realização de 09 treinamentos alcançando o quantitativo de Secretaria de Estado da Casa | 170 certificações – importante iniciativa para qualificação de profissionais que desempenham ações de gestão relacionadas às funções logísticas **ESAJ** Civil e Governança - Governo Suprimentos, Manutenção e Transporte no âmbito do Poder Executivo do do Estado do Rio de Janeiro Estado do Rio de Janeiro. Materializando o agradecimento, encaminho o jcsgioseffi@casacivil.rj.gov.br vídeo anexo enaltecendo a relevância do apoio irrestrito prestado pela ESAJ, o qual se aplica à toda equipe dessa Escola. Aproveito a oportunidade, para externar votos de elevada estima e distinta consideração. Respeitosamente, José Carlos Silva Gioseffi Subsecretário de Logística 04 Elogios ao instrutor. - WPREF012019 - WORKSHOP -PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO - VANIA Servidor/Usuário Instrutor CRISTINA SOARES REGO ALVES 03 Elogios ao curso. - WPREF012019 - WORKSHOP -Servidor/Usuário Curso PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO 05 Elogios ao curso. - WPREF022019 - WORKSHOP -Participante Curso PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO 04 Elogios ao instrutor. - WPREF022019 - WORKSHOP -PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO - VANIA **Participante** Instrutor CRISTINA SOARES REGO ALVES Elogio ao Instrutor. FLAVIA LUIZA SALANDRA LEMOS Participante Instrutor ADISSI, ELET662019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO. 02 elogios ao curso. ELET662019 - PROCESSAMENTO Participante Curso ELETRÔNICO. 12 elogios ao Instrutor Marcelo Reimol. PECPC032019 Participante Instrutor PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC. 02 elogios ao curso. PECPC032019 - PROCEDIMENTOS Participante Curso **ESPECIAIS NO CPC**

que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

	Participante	07 Elogios ao instrutor OUTK102019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016 - TERESA CRISTINA BALLARD DA FONSECA	Instrutor		
	Participante	04 Elogios ao curso OUTK102019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Curso		
	Participante	03 Elogios ao curso GAB052019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso		
	Participante	04 Elogios ao curso ORT122019 - ORTOGRAFIA	Curso		
	Participante	04 Elogios ao instrutor ORT122019 - ORTOGRAFIA - CARLOS ALEXANDRE JOSE DE BRITTO	Instrutor		
	Participante	01 Elogio aos funcionários da ESAJ ORT122019 - ORTOGRAFIA	ESAJ		
	Participante	03 Elogios ao curso EFR012019 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Curso		
	Participante	06 Elogios ao instrutor EFR012019 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO - ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESE	Instrutor		
	Participante	03 Elogios ao instrutor - ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES - EXCEL082019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Instrutor		
	Participante	02 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. CTN042019. CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Instrutor		
	Participante	09 elogios ao Curso. CTN042019. CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso		
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	01 Sugere: "O tema merece um aprofundamento e uma reflexão crítica em curso ou workshop" RFD012019 - PALESTRA DE ABERTURA PROGRAMA DE FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES - PLANEJAMENTO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	SEDAC	A palestra é apenas uma abertura do programa com viés sensibilizatório. Os workshops vão tratar de diversos temas e há outros temas do programa que estão retratados em cursos regulares com maior carga horária. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	2/16 sugerem aumentar a carga horária. DGA022019 - DIGITAÇÃO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere mais cursos de Português na grade. DGA022019 - DIGITAÇÃO.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de curso: os que sejam relacionados à saúde mental. PEOJ092019. Procedimentos Especiais no Cumprimento de Ordens Judiciais Constritivas e Coercitivas.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso de processo civil seja ministrado pelo instrutor Antonio Luiz da Fonseca Lucchese EFR012019 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Aprovação na ESAJ não deveria ser critério para aprovação" RIT012019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Outros	Direção	A verificação de aprendizagem não reprova e a pontuação é concedida pelo cumprimento da frequência às aulas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Que a escolha dos cursos não seja limitada pela lotação de atuação do servidor" RIT012019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEDAC	O público alvo dos cursos tem arrimo na Resolução do Conselho da Magistratura guardando correlação com a atividade desempenhada pelo servidor. Para que seja diferente é preciso alterar a Resolução não cabendo à ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam ampliadas as opções de cursos RIT012019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: Mais cursos com carga horária menor RIT012019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEDAC	Oferecemos cursos com cargas horárias diversas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere cursos de técnicas de memorização RIT012019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEDAC	Os cusos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e o resultado do mapeamento anual. Obrigado pela participação.
Instrutora Adriana da Vinha Nunes	Item 4 Atendimento pelos funcionários/ agentes de capacitação da ESAJ = O instrutor formulou o comentário: "Gostaria de deixar registrado que a internet " caiu" em todas as aulas" RITO12019 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Infraestrutura	DITEC	Ocorreu um problema pontual na Internet do TJRJ, reestabelecido pela DGTEC. Obrigado pela participação.
Instrutor Carlos André Silva dos Santos	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": "Alterar o Skype- que está sendo desativado - pelo Teams". OFTC032019. Office 365- Trabalho Colabolativo.	Material didático	SEDAC	O office tem atualizações constantes devendo o instrutor atualizar em sala de aula. Obrigada por sua participação.

	Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos com essa temática. INDES032019. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos de acordo com o resultado do mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão de curso relacionado à atuação e avaliação de desempenho voltado para equipe técnica (assistentes sociais e psicólogos). INDESO32019. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Curso	SEDAC	A ESAJ está oferecendo curso para os servidores que necessitem da especialização tanto para avaliadores quanto para servidores que serão avalidados. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão de desenvolvimento de um curso sobre ID mais aprofundado. INDES032019. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Curso	SEDAC	Até o momento não foi apontado no mapeamento de competências a necessidade de aprofundamento no tema. Obrigado pela participação.
SUGE	Servidor/Usuário	01 Sugere: "Menor quantidade de carga horária, bem como poderia ter sido ministrada antes do mês de junho por conta dos precatórios que têm prazo limite em 1º de julho" WPREF012019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Carga horária	SEDAC	Os workshops são oferecidos sob demandas específicas das unidades. O instrutor informou necessitar dessa carga horária e alinhou o conteúdo junto ao solicitante. A ação de capacitação não é oferecida com regularidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso sobre precatório esteja na grade de cursos da ESAJ durante todo o ano WPREF012019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Curso	SEDAC	Os workshops são oferecidos sob demandas específicas das unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que a carga horária seja reduzida WPREF022019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Carga Horária	SEDAC	A carga horária foi definida pelo solicitante da ação de capacitação. Obrigado pela participação.

7	Γ
Ć	Ď
F	Ξ
5	3

T Õ E S	Servidor/Usuário	01 Sugere: "Que haja acesso a precatórios reais" WPREF022019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Curso	SEDAC	Tal demanda poderia ter sido sugerida ao instrutor. As necessidades do demandante são alinhadas junto ao instrutor para atender o gap de conhecimento. Obrigada por sua participação.
	Participante	01 Sugere: "Poderia acontecer outros encontros com o mesmo perfil" WPREF022019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Participante	01 Sugere que o foco seja nas necessidades dos cartórios WPREF022019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Curso	SEDAC	Tal demanda poderia ter sido sugerida ao instrutor. As necessidades do demandante são alinhadas junto ao instrutor para atender o gap de conhecimento. Obrigada por sua participação.
	Participante	01 Sugere: "Deve-se resaltar que o tema cessão de crédito deve ser uniformizado pela DIPRE, é o que precisamos" WPREF022019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	outros	outros	Sua sugestão deve ser direcionada à Divisão competente. Obrigado pela participação.
	Participante	Climatização inadequada; muito frio. ELET662019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.

Participante	01 Sugere: "Ótimo curso. Gostaria que pudéssemos sempre tê-lo em nossas aulas" OUTK102019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Curso	DIDES	Não conseguimos entender sua sugestão, que carece de maior esclarecimento. Obrigado pela participação.
Instrutora Teresa Cristina Ballard	Item 1 (Adequação da carga horária ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Sugiro mais tempo de aula para maior explicação dos tópicos" OUTK102019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Carga Horária	SEDAC	O aumento de carga horária apenas se justifica quando há solicitação por mais de 30% da turma. Obrigada por sua participação.
Participante	01 Sugere: "Gestão ambiental focado no ambiente de trabalho e nas residências" GAB052019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O curso não é prático e tem o objetivo de dar noções e sensibilizar para a questão ambiental. Obrigada por sua participação.
Participante	01 Sugere: "Diminuição de folhas que os alunos têm que imprimir ou seria melhor substituir estas folhas por slide" ORT122019 - ORTOGRAFIA	Material didático	Direção	A impressão de material fica a critério do participante, que poderá também baixar em formato eletrônico. Obrigado pela partiicipação.
Participante	01 Sugere: "Curso sobre a nova previdência" ORT122019 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	Em breve, aguardando definição do tema no cenário nacional. Obirgada por sua participação.
Participante	01 Sugere: "Mais cursos de informática, processo civil e português" ORT122019 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	A ESAJ ofereceu minicursos sobre temas de processo civil mais relevantes no cenário jurídico. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Participante	01 Sugere maior carga horária para o curso de ortografia ORT122019 - ORTOGRAFIA	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

			•	
Participante	01 Sugere sala maior para que todos os alunos sejam acomodados com conforto ORT122019 - ORTOGRAFIA	Infraestrutura	DIDES	A turma foi alocada na sala 514, que tem capacidade para 50 alunos, e contou com 30 participantes. Obrigado pela participação.
Participante	01 Sugere que os conteúdos sejam revisados ORT122019 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	O curso de ortografia foi revisado recentemente. Seria interessante que apontasse mais precisamente onde seria necessária a revisão. Obrigada por sua participação.
Participante	01 Sugere: "Gostaria que voltassem os cursos específicos de português tais como, acentuação gráfica, crase, colocação pronominal, pontuação, etc"ORT122019 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	Aos poucos a ESAJ está estudando a possibilidade de reativação de alguns cursos nesta área. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que as aulas durem apenas 3 horas e que as mesmas tenham intervalo de 10 a 15 minutos EFR012019 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Curso	DIDES	A turma em questão teve carga horária diária de 3 horas, das 16h às 19h. O intervalo indicado aos instrutores é de 15 minutos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso de processo civil seja ministrado pelo instrutor Antonio Luiz da Fonseca Lucchese EFR012019 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Curso	DIDES	Os instrutores são convidados a ministrarem as turmas de acordo com critérios estabelecidos em RAD. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Retorno das palestras com 02 horars - EXCEL082019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Palestra	SEDAC	A ESAJ através de sua direção acadêmica priorizou os cursos regulares e as novas ações de capacitação, tais como workshops e minicurso, em detrimento das palestras. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Usuário	Participante reclama: "Aulas expositivas com power point que não dá para ler. Muito cansativo. A Instrutora se esforçou, mas, fala muito baixo. Exercícios e exemplos reais enriqueceriam muito. Ela própria parecia desanimada com o conteúdo. NGES042019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Instrutor	SECIN	Trata-se da primeira turma ministrada pela instrutora, que será comunicada e orientada a respeito. Obrigado pela partiicipação.
	Participante	"Um dos prrofessoes é péssimo! Repete em todas as aulas o mesmo: histórias pessoais e história do Brasil. Não cumpre o programa. Sinto-me péssima de comparecer apenas pela frequência e não pelo conteúdo. Considerando a vida corrida de todos e o valor pago, sinto-me perdendo tempo total". POSP012018 - MODULO IX - Corrupção e Crime (CORRU)	PÓS	DIEPE	O coordenador do curso foi cientificado e adotará as providências cabíveis. Obrigado pela participação.
	Participante	"Um dos professores, a despeito de seu conhecimento e vasta experiência tem dificuldade de focar no tema proposto e sua didática carece de instrumentos para manter a turma atente e interessada durante toda a aula". POSP012018 - MODULO IX - Corrupção e Crime (CORRU)	PÓS	DIEPE	O coordenador do curso foi cientificado e adotará as providências cabíveis. Obrigado pela participação.
	Participante	"Um dos professores possui muitos conhecimentos, é solícito, comunicativo e extremamente educado. Porém, sua aula não vai diretamente aos pontos principais do tema no aspecto penal. Entendo que outros professores da área processual/ penal atenderiam melhor ao objetivo do curso". POSP012018 - MODULO IX - Corrupção e Crime (CORRU)	PÓS	DIEPE	O coordenador do curso foi cientificado e adotará as providências cabíveis. Obrigado pela participação.
	Participante	"Gostaria que ele não desse mais aulas no curso de Pós. Ele se limita a comentar fatos históricos e pessoais. Lamentável ter a sensação de tempo perdido quando deveríamos estar adquirindo novos conhecimentos". POSP012018 - MODULO IX - Corrupção e Crime (CORRU)	PÓS	DIEPE	O coordenador do curso foi cientificado e adotará as providências cabíveis. Obrigado pela participação.