

Les offres d'emploi:

1- Développeur back-end H/F

QUI SOMMES NOUS ?

INO cx est une plateforme web qui permet aux entreprises de gérer leurs interactions client (appels, emails, sms, chats, réseaux sociaux, etc.). Elle capte chaque appel/email/sms/message reçus par nos entreprises clientes. Elle reconnaît le client à l'origine de l'interaction et détermine son motif. Et enfin, elle matche le client avec un conseiller et les mets en relation. Tout ça, en temps réel, avec des interfaces modernes et intuitives. Nous cherchons tous les jours à imaginer de nouvelles fonctionnalités et nous n'hésitons pas à utiliser les dernières technologies (Bots, Intelligence artificielle, reconnaissance vocale, détection de mots clés, etc.).

Notre objectif ?
Devenir THE solution aux problématiques de relation client dans le monde.
DESCRIPTIF DU POSTE

Les missions
INO cx est composée de 4 applications :
- une interface d'administration pour choisir et gérer toutes les fonctionnalités
- une application dédiée aux conseillers et superviseurs pour traiter les interactions (décrocher un appel, répondre à un email, envoyer un message chat, etc.)
- une console de pilotage pour suivre toutes les performances avec des tableaux de bord et des graphiques personnalisables
- une interface de gestion globale destinée à nos partenaires et revendeurs

En nous rejoignant, vous toucherez à l'ensemble de nos applications.
Nous recherchons un développeur backend pour compléter notre équipe de développeurs front et back expérimentés. Vous participerez à toutes les étapes de nos développements.

Et comme chez nous les développeurs ne sont pas là que pour coder, vous participerez avec nous à chacune des étapes d'intégration : brainstorming des nouvelles fonctionnalités, propositions d'améliorations techniques, développements bien sûr, tests et mises en production.

Notre univers technique
JavaScript, JavaScript et JavaScript... et encore JavaScript !
Vous l'aurez compris, on est en full JS et on ♥ ça.
En tant que dev Backend, voici quelques technos que vous pourrez rencontrer sur nos interfaces : NodeJS, SocketIO, WebRTC, Rest API, MySQL, OpenSearch, Redis.
Rémunération et avantages
Selon votre niveau (junior ou confirmé) et vos connaissances sur les technos que nous utilisons, nous proposons un salaire annuel entre 35 000 et 40 000€.
Vous bénéficierez également de tickets restaurants et d'une mutuelle prise en charge à 100 %.
Le télétravail est possible 3 jours par semaine.

PROFIL RECHERCHE
Vous êtes le candidat idéal si vous aimez apprendre chaque jour et partager vos connaissances.
Vous êtes motivé, dynamique et aimez relever des challenges.
Vous êtes force de proposition et l'idée d'être impliqué à 200% dans la conception du produit vous plaît.

2- Developpeur REACT H/F

Description du poste

Leader dans la conception, le développement et l'édition de solutions informatiques à destination des professionnels de l'immobilier, notre société propose avec succès des logiciels, applications, et sites web pour le compte de clients professionnels.

Innovantes, et utilisées sur toute la France, nos solutions sont en perpétuelle évolution grâce l'ensemble de notre équipe qui participe au développement de notre entreprise.

Notre entreprise est une entreprise à taille humaine, nous proposons des prestations globales dans notre domaine. Nous intervenons de façon réactive, et nous nous efforçons d'associer la satisfaction de nos clients et le bien-être de nos collaborateurs en tant que facteurs clés de notre réussite.

Descriptif du poste :

Nous recherchons un Développeur Web Front.

Vous travaillerez en équipe sur des projets d'évolutions de produits, vous travaillerez également sur la rédaction de la documentation.

Informatique de gestion - Informatique web, applications mobile, sites et portails Internet

Description du profil :

Vous avez une bonne maîtrise, React, n'a plus de secret pour vous, et une bonne connaissance des environnements Node, TypeScript, Docker, API rest, Git, Jira est appréciée.

Vous êtes rigoureux (se), organisé(e) et disposez d'une bonne capacité d'écoute et d'adaptation.

Vous disposez d'une expérience d'au moins deux ans dans le développement.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Rémunération : 30 000,00€ à 38 000,00€ par an

Avantages : Intéressement et participation

Horaires : Période de travail de 8 Heures

Rémunération supplémentaire : Primes

Langue: Anglais (Optionnel)

3- intégrateur AB testing javascript react

Dans le cadre de notre stratégie d'optimisation des performances digitales et d'amélioration continue des parcours clients, nous recherchons un(e) Intégrateur(trice) CRO Front-End pour renforcer notre équipe. Le rôle consistera à implémenter et optimiser des campagnes d'A/B testing et de personnalisation afin d'améliorer l'expérience utilisateur et les performances des produits digitaux. Rigoureux(se) et méthodique, l'Intégrateur(trice) CRO sera garant(e) de la qualité et de la conformité des implémentations par rapport aux briefs définis.

Missions principales

Participer au cadrage des campagnes d'A/B testing et de personnalisation, en évaluant la faisabilité technique, le temps de développement et de recette.

Développer et intégrer les tests A/B et personnalisations conformément aux spécifications des équipes Produit et CRO ou toute autre équipe métier.

Rendre compte lors des instances agiles de l'avancement des tâches, en signalant les éventuels retards ou blocages, et planifier des réunions de déblocage si nécessaire.

Vérifier la conformité des développements par rapport aux briefs techniques et alerter en cas d'incohérences ou d'imprécisions.

Être force de proposition sur les évolutions des plans de tracking, qu'ils soient globaux ou spécifiques à un test, en collaboration avec les équipes Analytics et Produit.

Assurer la recette des implémentations, incluant :

Une recette fonctionnelle, pour valider le comportement et l'ergonomie sur différents environnements et devices.

Une recette technique, pour vérifier la qualité et la conformité des données remontées.

Réaliser des démos post-recette pour présenter les cas d'usage implémentés et valider que tous les points de contrôle ont été respectés.

Collaborer avec les développeurs sur les tests server-side, en validant les livraisons spécifiques et en réalisant des recettes adaptées à ce type d'implémentation.

Surveiller les performances des tests en production : suivi des résultats, identification des anomalies, gestion de la mise en pause ou de l'arrêt selon les seuils de significativité atteints.

Documenter ses sujets dans les tickets Jira et sur les plateformes de documentation (Loop, Confluence) pour garantir la traçabilité et faciliter le partage des connaissances.

Maintenir et enrichir la bibliothèque de code d'intégration, en documentant les scripts pour leur réutilisation et en partageant les bonnes pratiques au sein de l'équipe.

Profil recherché

Compétences techniques

Maîtrise des langages de développement front-end : JavaScript, HTML, CSS.

Connaissance des frameworks JavaScript : React, NextJS (Angular, Vue.js serait un plus).

Expérience avec les outils d'A/B testing et de personnalisation tels que Kameleoon, A/B Tasty ou Optimizely.

Connaissance des outils de gestion de configuration comme Tag Commander, ainsi que des plateformes d'Analytics (Piano Analytics, Content Square).

Compétence en debugging avancé avec des outils comme Chrome DevTools.

Capacité à planifier et suivre des projets via Jira ou ServiceNow.

Maîtrise des outils bureautiques (Suite Office).

Bon niveau d'anglais professionnel.

Qualités personnelles

Rigueur et attention aux détails, indispensables pour garantir des implémentations sans erreurs.

Esprit critique et capacité à identifier rapidement les incohérences dans les briefs.

Proactivité dans la communication et capacité à alerter en cas de blocage.

Bonne gestion des priorités pour répondre aux deadlines tout en maintenant une qualité optimale.

Collaboration et pédagogie, notamment pour accompagner les équipes métiers dans l'interprétation des résultats des tests.

Environnement de travail

Compétences techniques

Maîtrise des langages de développement front-end : JavaScript, HTML, CSS.

Connaissance des frameworks JavaScript : React, NextJS (Angular, Vue.js serait un plus).

Expérience avec les outils d'A/B testing et de personnalisation tels que Kameleoon, A/B Tasty ou Optimizely.

Connaissance des outils de gestion de configuration comme Tag Commander, ainsi que des plateformes d'Analytics (Piano Analytics, Content Square).

Compétence en debugging avancé avec des outils comme Chrome DevTools.

Capacité à planifier et suivre des projets via Jira ou ServiceNow.

Maîtrise des outils bureautiques (Suite Office).

Bon niveau d'anglais professionnel.