

Podmínky poskytování služb (TOS) pro nákup VIP výhod a herních předmětů

1. Obecné ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky upravují nákup VIP výhod, herních předmětů a dalších placených služb (dále jen "Služby").
- 1.2 Zakoupením Služb souhlasí uživatel s těmito podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 1.3 Všechny transakce jsou dobrovolné a nenárokovatelné.
- 1.4 Veškeré platby a transakce jsou zpracovávány prostřednictvím platformy Tebex, která je zodpovědná za fakturaci a daňové zpracování plateb.

2. Nákup a platba

- 2.1 Uživatel si může zakoupit Služby prostřednictvím dostupných platebních metod na platformě Tebex.
- 2.2 Platby jsou nevratné, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.3 Správci si vyhrazují právo odmítnout nebo zrušit nákup v případě porušení pravidel.
- 2.4 Platforma Tebex zajišťuje správu daní v souladu s právními předpisy jednotlivých zemí. V případě jakýchkoli daňových povinností se uživatel obrací přímo na Tebex.

3. Dodání služby

- 3.1 Zakoupené Služby jsou přiřazeny k účtu uživatele a nejsou přenosné.
- 3.2 Herní předměty nebo VIP status jsou aktivovány po obdržení platby.
- 3.3 V případě technických potíží kontaktujte podporu.

4. Omezení odpovědnosti

- 4.1 Zakoupené Služby nejsou fyzické produkty, ale digitální obsah.
- 4.2 Správci neodpovídají za ztrátu VIP statusu nebo předmětů způsobenou porušením pravidel nebo technickými problémy.
- 4.3 Uživatel nemá nárok na refundaci, pokud mu byl VIP status nebo herní předmět odebrán z důvodu porušení pravidel.
- 4.4 Pokud uživatel obdrží ban za porušení pravidel, nemá nárok na vrácení peněz za zakoupené Služby.
- 4.5 Veškeré stížnosti na platby nebo refundace musí být řešeny přímo s platformou Tebex.

5. Změny a ukončení služby

- 5.1 Správci si vyhrazují právo kdykoliv změnit podmínky nebo nabídku Služb.
- 5.2 V případě zrušení Služby není nárok na náhradu.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 Při nákupu Služby mohou být zpracovávány osobní údaje v souladu s GDPR.
- 6.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v sekci GDPR a ochrana osobních údajů.

6.3 Veškeré platební údaje jsou zpracovávány výhradně platformou Tebex a nejsou uchovávány ani spravovány herním portálem.

Pravidla pro reklamaci a podporu

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto podmínky upravují pravidla pro reklamaci služeb a možnosti kontaktování podpory.

1.2 Podpora slouží k řešení technických problémů, otázek ohledně VIP výhod, herních předmětů a dalších placených služeb.

1.3 Správci si vyhrazují právo rozhodovat o oprávněnosti reklamací a jejich vyřízení.

2. Kontaktování podpory

2.1 Uživatel může kontaktovat podporu výhradně prostřednictvím ticketovacího systému dostupného na portálu.

2.2 Při podání žádosti o pomoc je nutné uvést:

Uživatelské jméno

ID transakce (pokud se jedná o placené služby)

Podrobný popis problému

2.3 Podpora se snaží reagovat na požadavky co nejrychleji, obvykle do 48 hodin.

3. Reklamace placených služeb

3.1 Reklamace je možná pouze v případě, že zakoupená služba nebyla poskytnuta nebo nefunguje správně.

3.2 Uživatel je povinen chybu nahlásit nejpozději do 7 dnů od zakoupení služby.

3.3 Pokud je reklamace oprávněná, správci zajistí nápravu nebo poskytnou ekvivalentní náhradu.

3.4 Platby jsou nevratné, pokud není dohodnuto jinak.

4. Řešení technických problémů

4.1 Technická podpora pomáhá s problémy týkajícími se připojení, aktivace VIP výhod nebo herních předmětů.

4.2 V případě technických potíží na straně uživatele (např. problém s internetovým připojením) nenese herní portál odpovědnost.

4.3 V případě globálních výpadků portálu nebo serveru se podpora snaží situaci co nejrychleji vyřešit.

5. Omezení odpovědnosti

5.1 Správci nenesou odpovědnost za chyby způsobené třetími stranami (např. platební bránou Tebex, hostingovou službou apod.).

5.2 Uživatel nemá nárok na refundaci v případě, že mu byla služba odebrána z důvodu porušení pravidel portálu.

5.3 V případě sporu má konečné slovo administrátorský tým.

6. Změny podmínek

6.1 Správci si vyhrazují právo kdykoliv změnit tato pravidla.

6.2 Pokračováním v používání služeb po změně podmínek uživatel souhlasí s jejich aktualizovanou verzí.

Tento dokument stanovuje pravidla pro reklamace a kontaktování podpory. Před podáním reklamace se ujistěte, že jste si přečetli veškeré podmínky.

Zásady ochrany dětí a mladistvých

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto zásady upravují pravidla ochrany dětí a mladistvých v rámci herního portálu.

1.2 Portál je určen pro hráče všech věkových kategorií, avšak uživatelé mladší 18 let musí mít k registraci a používání služeb výslovný souhlas zákonného zástupce.

1.3 Portál nenes odpovědnost za ověřování ani vymáhání souhlasu zákonných zástupců.

2. Odpovědnost zákonných zástupců

2.1 Zákonný zástupce nese plnou odpovědnost za činnost hráče mladšího 18 let na portálu.

2.2 Pokud zákonný zástupce nesouhlasí s podmínkami užívání, hráč nesmí portál využívat.

2.3 Portál doporučuje rodičům a zákonným zástupcům aktivně sledovat herní aktivity nezletilých hráčů.

3. Komunikace a bezpečnost

3.1 Uživatelé mladší 18 let nesmí sdílet osobní údaje s ostatními hráči ani veřejně.

3.2 Jakékoli formy obtěžování, manipulace nebo nevhodné komunikace budou postihovány v souladu s pravidly portálu.

3.3 Administrátoři mají právo prověřit hlášené nevhodné chování a přijmout odpovídající opatření.

4. Herní nákupy a VIP služby

4.1 Každý hráč mladší 18 let musí mít souhlas zákonného zástupce k jakýmkoli finančním transakcím na portálu.

4.2 Portál nenese odpovědnost za nákupy provedené nezletilými hráči bez vědomí zákonných zástupců.

4.3 Refundace nebo storno transakcí nejsou poskytovány v případě, že nákup byl proveden bez souhlasu zákonného zástupce.

5. Omezení roleplay a nelegálních aktivit

5.1 Hráči mladší 18 let se nesmí účastnit žádné herní nelegální aktivity, a to ani v rámci roleplaye.

5.2 Nezletilí hráči nesmí hrát role zahrnující kriminální činnosti, užívání drog, násilí nebo jakékoli jiné aktivity, které nejsou vhodné pro jejich věkovou skupinu.

5.3 Správci portálu si vyhrazují právo monitorovat dodržování tohoto pravidla a v případě porušení podniknout adekvátní kroky včetně dočasného nebo trvalého zákazu přístupu na server.

5.4 Portál nenese žádnou odpovědnost za to, pokud se hráč mladší 18 let takových aktivit účastní, veškerou odpovědnost nese zákonný zástupce hráče, a to i v případných soudních sporech.

5.5 Portál si vyhrazuje právo kdykoliv vyžádat údaje od hráče, které jsou nezbytné k podniknutí právních kroků, a hráč je povinen tyto údaje poskytnout.

5.6 V případě porušení tohoto pravidla si portál vyhrazuje právo uložit hráči pokutu až do výše 10 000 Kč.

6. Zákaz mučení a neetického zacházení

6.1 Jakékoli formy mučení, sadistického násilí nebo jiného neetického zacházení s hráči mladšími 18 let jsou striktně zakázány, a to i v rámci roleplaye.

6.2 Porušení tohoto pravidla bude považováno za vážné provinění a může vést k okamžitému zákazu přístupu na server.

6.3 Správci portálu si vyhrazují právo podniknout právní kroky vůči hráčům, kteří se dopustí takového jednání.

7. Změny podmínek

7.1 Správci si vyhrazují právo kdykoliv změnit tyto zásady.

7.2 Pokračováním v používání služeb po změně podmínek uživatel souhlasí s jejich aktualizovanou verzí.

Tento dokument stanovuje pravidla pro ochranu dětí a mladistvých. Zákonní zástupci jsou zodpovědní za dohled nad aktivitami nezletilých hráčů na portálu.

Obecné podmínky používání portálu

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky stanovují pravidla pro užívání herního portálu (dále jen "Portál").
- 1.2 Registrací na Portálu souhlasí uživatel s těmito podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 1.3 Správci si vyhrazují právo kdykoliv změnit tyto podmínky.

2. Registrace a účet

- 2.1 Pro přístup k některým funkcím Portálu je nutná registrace.
- 2.2 Uživatel je odpovědný za udržování důvěrného charakteru svého účtu a hesla.
- 2.3 Správci si vyhrazují právo kdykoliv odmítnout nebo zrušit registraci uživatele bez udání důvodu.

3. Pravidla chování

- 3.1 Uživatel se zavazuje chovat se na Portálu slušně a s respektem k ostatním.
- 3.2 Jakékoliv podvádění, využívání bugů nebo jiné neférové praktiky jsou zakázány.
- 3.3 Spam, reklama a jakékoliv formy obtěžování nejsou povoleny.
- 3.4 Nezveřejňujte osobní údaje jiných osob bez jejich souhlasu.
- 3.5 Pokusy o obcházení pravidel, zákazů nebo jiných omezení mohou vést k trvalému zákazu.

4. Práva a povinnosti správců

- 4.1 Správci si vyhrazují právo kdykoliv upravit nebo odstranit obsah uživatele, který porušuje podmínky.
- 4.2 Správci nejsou odpovědní za ztrátu dat, přerušení služby nebo jiné škody způsobené užíváním Portálu.
- 4.3 Uživatel bere na vědomí, že správci mohou kdykoliv upravit obsah Portálu.

5. Odpovědnost uživatele

- 5.1 Uživatel souhlasí s tím, že Portál využívá na vlastní riziko.
- 5.2 Uživatel je odpovědný za všechny aktivity spojené s jeho účtem.
- 5.3 V případě porušení podmínek může být uživatel z Portálu vyloučen bez nároku na náhradu.
- 5.4 Je zakázáno provádět jakýkoliv reálný obchod s herními účty, předměty nebo službami mimo oficiální prodejní kanály Portálu.

6. Duševní vlastnictví

- 6.1 Veškerý obsah zveřejněný na Portálu (texty, obrázky, videa, modifikace apod.) patří Portálu nebo jejich původním autorům.
- 6.2 Je zakázáno šířit jakýkoliv obsah Portálu bez výslovného svolení správců.

7. Moderace a sankce

- 7.1 Správci a moderátoři mají právo dle vlastního uvážení udělit tresty za porušení pravidel.

7.2 Mezi možné sankce patří varování, dočasný ban, trvalý ban a v krajních případech i právní kroky.

7.3 Uživatelé mají možnost podat odvolání proti udělenému trestu přes ticketovací systém.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Správci zpracovávají osobní údaje uživatelů dle platné legislativy a GDPR.

8.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v sekci GDPR a ochrana osobních údajů.

9. Streamování a tvorba obsahu

9.1 Hráči mohou streamovat a nahrávat videa z Portálu, avšak nesmí šířit nepravdivé nebo zavádějící informace.

9.2 Jakýkoliv obsah, který poškozuje reputaci Portálu, může být nahlášen a uživatel může být sankcionován.

9.3 Každý tvůrce obsahu je povinen sdílet svou tvorbu v příslušném kanále na Discordu Portálu.

9.4 Pokud tvůrce svou tvorbu v příslušném kanále nesdílí, nesmí ji umístit na žádnou jinou internetovou platformu.

10. Zakaz šíření škodlivého obsahu

10.1 Je zakázáno sdílet malware, škodlivé odkazy nebo podvodné stránky.

10.2 Uživatelé, kteří se tohoto jednání dopustí, mohou být trvale odstraněni z Portálu a nahlášení příslušným orgánům.

11. Specifická pravidla pro komunikační platformy

11.1 Pravidla Portálu platí i pro oficiální Discord, fóra a jiné přidružené platformy.

11.2 V případě porušení pravidel na těchto platformách mohou být uděleny stejné sankce jako na herním serveru.

12. Změny podmínek

12.1 Správci si vyhrazují právo kdykoliv změnit tyto podmínky.

12.2 Pokračováním v používání služeb po změně podmínek uživatel souhlasí s jejich aktualizovanou verzí.

13. Kontaktní informace

13.1 Veškerá komunikace s podporou probíhá výhradně prostřednictvím ticketovacího systému dostupného na Portálu.

13.2 Jiné formy kontaktu (e-mail, soukromé zprávy) nejsou akceptovány.

GDPR a ochrana osobních údajů

Vytvořením účtu dáváte souhlas portálu 4Life, aby ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával tyto osobní údaje:

- e-mail
- přezdívku
- informace poskytované internetovým prohlížečem a cookies (IP adresa, typ operačního systému atd.)
- informace z FiveM serveru (např. herní identifikátor, IP adresu a další relevantní herní data)

Přezdívku a e-mail je nutné zpracovat pro uchovávání identifikace, whitelist systému, fóra a příspěvky, které uživatel na webech 4Life zanechá. Tyto údaje budou zpracovány po dobu registrace uživatele. Všechny uvedené informace získává 4Life ze serverů společnosti Discord Inc. se sídlem: 444 De Haro Street #200 San Francisco, CA 94107, USA prostřednictvím Discord API a z FiveM serveru.

S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu na adresu support@4life.cz.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- Poskytovatel softwaru
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úrad pro ochranu osobních údajů

Tento dokument stanovuje základní pravidla a povinnosti pro uživatele Portálu. Registrací na Portálu souhlasíte s těmito podmínkami a zavazujete se je dodržovat.