



Публичная оферта

Договор об оказании услуг

Дата публикации: 04 февраля 2026 г.

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее — «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Офере.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Офере, означающих безоговорочное и полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Термины и определения

- **Договор** — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий.
- **Конклюдентные действия** — поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор.

- **Сайт Исполнителя** — совокупность программ и информации, доступной посредством сети Интернет по адресу: <https://fxtun.ru>
- **Стороны Договора** — Исполнитель и Заказчик.
- **Услуга** — услуга туннелирования, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты.

3. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению туннелей для доступа к локальным сервисам через сеть Интернет (HTTP, TCP, UDP туннели), а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений, размещённых на сайте Исполнителя: <https://fxtun.ru>

Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий:

- регистрация учетной записи на Сайте Исполнителя;
- оформление и направление заявки для оказания Услуг;
- оплата Услуг Заказчиком;
- фактическое использование Услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

Актуальные тарифы и стоимость услуг размещены на странице: <https://fxtun.ru/#pricing>

Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке через платёжную систему Robokassa.

Подписка на услуги оплачивается ежемесячно. При оформлении подписки Заказчик соглашается на автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) в начале каждого расчётного периода.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные на Сайте Исполнителя;
- Предоставлять Заказчику доступ к личному кабинету для управления услугами;
- Обеспечивать сохранение конфиденциальности персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель вправе:

- Изменять сроки и условия оказания Услуг в одностороннем порядке, публикуя изменения на Сайте;
- Приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком условий Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

- Предоставлять достоверную информацию о себе при регистрации;
- Не использовать сервис для противоправной деятельности;
- Не воспроизводить, не копировать и не продавать материалы, полученные в связи с оказанием Услуг;
- Своевременно оплачивать Услуги.

5.4. Заказчик вправе:

- Требовать надлежащего оказания Услуг;
- Требовать возврата денежных средств в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

6. Условия возврата и отказа от услуг

Заказчик вправе отказаться от услуг и потребовать возврата денежных средств на следующих условиях:

- **До начала оплаченного периода** — полный возврат денежных средств.
- **После начала оплаченного периода** — возврат пропорционально неиспользованному времени.
- Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение **14 (четырнадцати) рабочих дней** с момента получения заявления о возврате.

Для оформления возврата направьте заявление на Mephistofox@ya.ru или в Telegram @mephistofx.

7. Политика конфиденциальности

При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1. Какие данные собираются:

- Адрес электронной почты — для регистрации, авторизации и уведомлений;
- IP-адрес — для работы туннелей и обеспечения безопасности;
- Данные об использовании сервиса — статистика туннелей.

7.2. Цели обработки персональных данных:

- Предоставление услуг по созданию туннелей;
- Идентификация пользователя;
- Обеспечение безопасности сервиса;
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

7.3. Хранение данных:

- Данные хранятся на серверах в Российской Федерации;
- Срок хранения — в течение действия аккаунта и 1 (один) год после его удаления;
- При передаче данных используется шифрование (TLS).

7.4. Передача данных третьим лицам:

Исполнитель не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:

- Обработки платежей через платёжную систему Robokassa;
- Исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.5. Права Заказчика:

- Запросить информацию о своих персональных данных;
- Потребовать удаления персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для реализации своих прав обратитесь по адресу: Mephistofox@ya.ru

7.6. Использование файлов cookie:

Сервис использует файлы cookie для авторизации пользователей и сохранения настроек.

8. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

В случае наступления таких обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9. Ответственность сторон

В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение произошло по вине Заказчика.

10. Срок действия оферты

Оferта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика посредством размещения на Сайте Исполнителя либо путем направления уведомления на электронный адрес Заказчика.

11. Дополнительные условия

- Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации;
- Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным;
- В качестве языка Договора определён русский язык;

- Все документы должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод, удостоверенный в установленном порядке.

12. Реквизиты и контакты Исполнителя

Статус:	Самозанятый
ФИО:	Наводнюк А.И.
ИНН:	425305039478
Email:	Mephistofox@ya.ru
Telegram:	@mephistofx
Сайт:	https://fxtun.ru

© 2026 fxTunnel. Все права защищены.

Актуальная версия оферты всегда доступна по адресу: fxtun.ru/offer