

## **Consideraciones sobre tbrSoft Emergency Group**

Debido a la sensibilidad de la información que maneja nuestro producto y teniendo en cuenta que la vida y buena salud de los pacientes puede depender de la información que se maneja en nuestro sistema tbrSoft debe desligarse de toda responsabilidad del uso dado al sistema. Es por esto que las primeras semanas debe utilizarse el sistema a modo de pruebas para en caso de encontrar una falla y notificada a tbrSoft el sistema rectifique su funcionamiento o se informe al cliente en caso de que la falla fuera debida al mal uso del sistema.

Disponer personal sin el debido entrenamiento a manejar este sistema puede tener consecuencias sobre la salud de los pacientes. Es responsabilidad del comprador del producto utilizar los primeros meses de soporte gratuito para capacitar al personal correctamente. En este periodo debe usarse el sistema en pruebas tomando nota del correcto manejo de la información de los pacientes.

Si en cualquier momento surgieran dudas sobre el funcionamiento o se requiere de la capacitación de nuevo personal tbrSoft (siempre en periodo de soporte) dará asistencia a consultas cada vez que fuera necesario.

Mis saludos

Andres Vazquez tbrSoft Internacional S.A.