

03057 м.Київ  
пр. Перемоги, 63Б  
тел./факс (044)

e-mail: 1c4client@uit.kiev.ua  
www.uit.kiev.ua



Ukrainian  
Intelligent Technology

## ДОВІДКА

### про впровадження результатів дисертаційного дослідження Найдьонова Івана Михайловича «Інформаційна технологія формалізації голосової інформації в системах диспетчерського контролю за рухом автотранспорту»

У результаті проведення дисертаційного дослідження Найдьонова І.М. на тему «Інформаційна технологія формалізації голосової інформації в системах диспетчерського контролю за рухом автотранспорту» було розроблено, теоретично обґрунтовано та експериментально перевірено методи та моделі інформаційної технології формалізації голосової інформації в системах диспетчерського контролю за рухом автотранспорту, а саме: система автоматичної побудови планових маршрутів доставки та засоби формалізації голосової інформації водіїв у системі диспетчерського контролю за рухом автотранспорту логістичної компанії.

Впровадження результатів дисертаційного дослідження відбувалося протягом 2017-2018 років на базі підприємства ТОВ «УІТ» та використовувалося у трьох підприємствах-клієнтах.

Результати впровадження розробок І. М. Найдьонова показали загальне підвищення ефективності процесу доставки на 14.5% за рахунок: скорочення кількості необхідних транспортних засобів на 7.1% та підвищення кількості точок, які можуть бути обслуговувані одним транспортним засобом — у середньому на 9.4%.

Досвід упровадження засвідчив, що в залежності від навантаженості доби, від 5% до 15% точок доставки пов’язані з певними інцидентами та відхиленнями від плану, і лише 10% з цих інцидентів вдається ліквідувати або надолужити без застосування автоматизації голосової взаємодії.

Порівняння поведінки різних водіїв, показало, що водії, які вчасно повідомляють про можливі інциденти через додаток з сенсорним управлінням, можуть уникнути чи своєчасно виправити до 50% інцидентів, а отже запровадження голосового інтерфейсу, яке дасть можливість усім водіям вчасно повідомляти про відхилення від плану, має потенціал додаткового збільшення ефективності управління процесом дистрибуції.

Директор ТОВ «УІТ»

Задачина Тетяна Миколаївна

