

Ceisteanna agus Freagraí maidir le faighteoirí gníomhacha na seirbhíse a shainaitheint agus a chomhaireamh faoin nGníomh um Sheirbhísí Digiteacha

Le Rialachán (AE) 2022/2065 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 19 Deireadh Fómhair 2022 maidir le Margadh Aonair do Sheirbhísí Digiteacha agus lena leasaítear Treoir 2000/31/CE ('DSA') ceanglaítear ar sholáthraithe ardán ar líne agus inneall cuardaigh ar líne faisnéis a fhoilsiú i gcás gach ardáin ar líne nó gach innill cuardaigh ar líne a oibríonn siad, faoin 17 Feabhra 2023 agus ar a laghad uair amháin gach sé mhí ina dhiaidh sin, ar faisnéis í a bhaineann leis an meánlíon d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla a seirbhíse san Aontas, arna ríomh mar mheán thar na sé mhí roimhe sin, i rannán dá gcomhéadan ar líne atá ar fáil go poiblí. Thairis sin, bunaítear le DSA gurb é 45 mhilliún an tairseach maidir leis an meánlíon d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse san Aontas mar chritéar chun seirbhísí na soláthraithe sin a ainmniú mar ardáin an-mhór ar líne ('VLOPanna') agus mar innill cuardaigh an-mhór ar líne ('VLOSEnna').

Ó glacadh an Gníomh um Sheirbhísí Digiteacha agus ó tháinig sé i bhfeidhm, chuaigh roinnt soláthraithe seirbhísí idirghabhálacha i dteagmháil le seirbhísí an Choimisiúin chun ullmhú do chur i bhfeidhm DSA. Sa chomhthéacs sin, i bhfianaise chineál úrnua na n-oibleagáidí arna leagan síos ag DSA, ardaíodh ceisteanna praiticiúla maidir leis na forálacha de chuid DSA a bhaineann leis an oibleagáid faisnéis a fhoilsiú faoin meánlíon d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse san Aontas, rud atá ábhartha freisin maidir le VLOPanna agus VLOSEnna a ainmniú. Baineann sé sin go háirithe le hAirteagal 24(2) agus aithris 77 DSA, chomh maith le hAirteagal 3(m), (p) agus (q) DSA agus Airteagal 33 DSA.

I bhfianaise an mhéid sin, tugtar freagraí sa doiciméad seo ar roinnt ceisteanna a fuair seirbhísí an Choimisiúin ó sholáthraithe seirbhísí idirghabhálacha i bhfianaise sprioc-am an 17 Feabhra 2023, a leagtar síos in Airteagal 24(2) DSA, chun an chéad fhaisnéis a fhoilsiú maidir leis an meánlíon d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse. An treoir a thugtar sa doiciméad seo, tiomsaíodh í ar bhonn na faisnéise a bhí ar fáil do sheirbhísí an Choimisiúin ar dháta a fhoilsithe. D'fhéadfadh an treoir seo a bheith faoi réir a hathbhreithnithe bunaithe ar an taithí phraiticiúil a gheofar sna míonna atá le teacht.

Is iad tuairimí seirbhísí an Choimisiúin a léirítear sa doiciméad seo agus ní chuirtear an Coimisiún Eorpach faoi cheangal leis. Níl aon léirmhíniú údarásach ar DSA ann agus tá sé gan dochar d'aon chinneadh nó seasamh ón gCoimisiún, nó d'aon ghníomhartha tarmlichte a fhéadfaidh an Coimisiún

a ghlacadh amach anseo de bhun Airteagal 33(3) DSA¹. Is í Cúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh, agus í sin amháin, atá inniúil ar dhlí an Aontais a léirmhíniú.

1. *Cad é raon feidhme na hoibleagáide faoin nGníomh um Sheirbhísí Digiteacha maidir leis an meánlíon d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse a shainaithint agus a chomhaireamh?*

- De bhun Airteagal 24(2) DSA, tá sé d'oibleagáid ar sholáthraithe ardán ar líne agus inneall cuardaigh ar líne faisnéis a fhoilsiú i gcás gach ardáin ar líne nó gach innill cuardaigh ar líne a oibríonn siad, faoin 17 Feabhra 2023 agus ar a laghad uair amháin gach sé mhí ina dhiaidh sin, ar faisnéis í a bhaineann leis an meánlíon d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla a seirbhíse san Aontas, i rannán dá gcomhéadan ar líne atá ar fáil go poiblí.
- De bhun na forála céanna sin, ní mór an meánlíon sin d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse san Aontas a ríomh mar mheán thar na sé mhí roimhe sin agus i gcomhréir leis na gníomhartha tarmligthe dá dtagraítear in Airteagal 33(3) DSA, i gcás inar glacadh na gníomhartha tarmligthe sin.
- In éagmais gníomh tarmligthe den sórt sin, ní mór forálacha ábhartha DSA agus a aithrisí a chur san áireamh chun an oibleagáid a leagtar síos in Airteagal 24(2) DSA a chomhlíonadh.
- Tá sainmhínte soiléire agus mionsonraithe in Airteagal 3(p) agus (q) DSA ar cad is 'faighteoir gníomhach ardán ar líne'² agus 'faighteoir gníomhach innill cuardaigh ar líne'³ ann, faoi seach. Ina theannta sin, soiléirítear in aithris 77 príomhghnéithe an dá shainmhíniú sin.

2. *Cad is brí le 'foilseoidh soláthraithe [...] faisnéis maidir le meánlíon fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse san Aontas' in Airteagal 24(2) DSA? An bhfuil sé d'oibleagáid ar sholáthraithe ardán ar líne agus ar sholáthraithe inneall cuardaigh ar líne an líon iarbhir d'fhaighteoirí gníomhacha a seirbhíse a fhoilsiú ar a gcomhéadan ar líne?*

- De bhun Airteagal 24(2) DSA, ní mór do sholáthraithe ardán ar líne agus do sholáthraithe inneall cuardaigh ar líne faisnéis a fhoilsiú maidir le meánlíon na bhfaighteoirí míosúla a

¹ Chun gníomh tarmligthe den sórt sin a ghlacadh, ní mór dul i gcomhairle leis an mBord Eorpach um Sheirbhísí Digiteacha. Na Comhordaitheoirí Seirbhísí Digiteacha a bheidh ar an mBord, is gá iad a ainmniú faoin 17 Feabhra 2024 ar a dhéanaí.

² De réir Airteagal 3(p) DSA, ciallaíonn 'faighteoir gníomhach ardán ar líne' faighteoir na seirbhíse a d'idirghníomhaigh leis an ardán ar líne trína iarraidh ar an ardán ar líne faisnéis a óstáil nó dár nochtadh faisnéis arna hóstáil ag an ardán ar líne agus arna scaipeadh trína chomhéadan ar líne.

³ De réir Airteagal 3(q) DSA, ciallaíonn 'faighteoir gníomhach innill cuardaigh ar líne' faighteoir na seirbhíse a chuir iarratas isteach ar inneall cuardaigh ar líne agus dár nochtadh faisnéis atá innéacsaithe agus curtha i láthair ar a chomhéadan ar líne.

úsáideann a seirbhísí, arna ríomh i gcomhréir le forálacha ábhartha DSA agus i bhfianaise na treorach dá bhforáiltear in aithris 77. Ní mór do na soláthraithe sin an fhaisnéis sin a chur ar fáil go poiblí, trína foilsiú ar a gcomhéadain ar líne.

3. *An gcuireann DSA de cheangal ar sholáthraithe ardáin ar líne agus ar sholáthraithe seirbhísí innill cuardaigh ar líne na huimhreacha foilsithe a chur in iúl don Choimisiún?*

- Ní chuireann DSA de cheangal ar sholáthraithe ardán ar líne ná ar sholáthraithe seirbhísí inneall cuardaigh ar líne fógra a thabhairt don Choimisiún nó don Chomhordaitheoir Seirbhísí Digiteacha inniúil, nó d’aon údarás náisiúnta inniúil eile, maidir leis an meánlín d’fhaighteoirí gníomhacha míosúla a n-ardán ar líne nó a n-inneall cuardaigh ar líne san Aontas, mura n-iarrtar go sonrach orthu sin a dhéanamh de bhun Airteagal 24(3) DSA.
- Ar mhaithe leis an trédhearcacht agus chun faireachán ar chomhlíonadh DSA a éascú le linn thréimhse thosaigh an chur i bhfeidhm, moltar do sholáthraithe uile den sórt sin an fhaisnéis sin a chur in iúl don Choimisiún tríd an mbosca ríomhphoist feidhmiúil tiomnaithe: CNECT-DSA-Registry@ec.europa.eu [agus don Chomhordaitheoir Seirbhísí Digiteacha inniúil ina mBallstát bunaíochta nuair a bheidh sé ainmnithe ag an mBallstát lena mbaineann] go spontáineach, chomh maith leis an modheolaíocht a d’úsáid siad chun an meánlín d’fhaighteoirí gníomhacha míosúla a n-ardán ar líne nó a n-inneall cuardaigh ar líne san Aontas a chinneadh, ag an am céanna a fhoilsíonn siad an fhaisnéis sin ar a gcomhéadain ar líne. Tá an méid sin gan dochar d’Airteagal 24(3) DSA, lena dtugtar de chumhacht don Choimisiún agus don Chomhordaitheoir Seirbhísí Digiteacha inniúil an fhaisnéis sin a iarraidh ar na soláthraithe sin.
- Le cumarsáid spontáineach den sórt sin, éascófar agus luathófar an próiseas chun ardáin ar líne agus innill cuardaigh ar líne a ainmniú mar VLOPanna agus VLOSEanna de bhun Airteagal 33(4) DSA, rud a mhéadóidh an deimhneacht dhlíthiúil.
- De bhun Airteagal 33(4) DSA, féadfaidh an Coimisiún, chun ardán ar líne nó inneall cuardaigh ar líne a ainmniú mar VLOP nó VLSE, sonraí eile atá ar fáil maidir le meánlín na bhfaighteoirí gníomhacha míosúla a úsáid mar fhoinsé faisnéise, sa bhreis ar an bhfaisnéis arna foilsiú ag an soláthraí de bhun Airteagal 24(2) DSA nó ar an bhfaisnéis a iarrtar de bhun Airteagal 24(3) DSA, ar choinníoll go n-urramaítear ceart an tsoláthraí éisteacht a fháil.

4. *Cén áit ar gá do sholáthraí ardáin ar líne nó do sholáthraí innill cuardaigh ar líne faisnéis a fhoilsiú maidir leis an meánlín d’fhaighteoirí gníomhacha míosúla a sheirbhíse san Aontas?*

- De bhun Airteagal 24(2) DSA, ní mór do sholáthraithe an fhaisnéis sin a fhoilsiú ar rannán atá inrochtana don phobal ar chomhéadan an ardáin ar líne nó an innill cuardaigh ar líne.
- Chun éascaíocht a dhéanamh ar shainaithint uathoibrithe na faisnéise atá foilsithe agus ar aon nuashonruithe ar an bhfaisnéis sin, bheadh ar an soláthraí a chinntiú go mbeadh an fhaisnéis sin ar fáil go héasca agus inrochtana ar a gcomhéadain ar líne.

5. *Cathain is gá faighteoir seirbhíse ardáin ar líne a mheas mar ‘fhaighteoir gníomhach’ de chuid na seirbhíse sin?*

- Mínítear in Aithris 77 DSA gur cheart na faighteoirí uile a d’idirghníomhaigh go hiarbhír leis an tseirbhís uair amháin ar a laghad sna sé mhí roimhe sin a léiriú san fhaisnéis a fhoilíonn soláthraí ardáin ar líne ar a chomhéadan ar líne.
- Is é a d’fhéadfaí a mheas mar idirghníomhaíocht den sórt sin cásanna ina nochtar ábhar a scaiptear ar chomhéadan ar líne an ardáin ar líne d’fhaighteoir na seirbhíse nó ina soláthraíonn an faighteoir ábhar lena thaispeáint ar an ardán. Is é sin le rá, i ndáil le hardáin ar líne iltaobhacha, d’fhéadfadh na faighteoirí ar gach taobh den ardán ar líne, lena n-áirítear tomhaltóirí, úsáideoirí gnó agus trádálaithe, a bheith ábhartha maidir le comhaireamh an mheánlín d’fhaighteoirí gníomhacha míosúla na seirbhíse.
- Ciallaíonn sé sin nach mór gach faighteoir a bhíonn ag plé leis an tseirbhís – mar shampla, trí bhreathnú ar ábhar a scaiptear ar an ardán ar líne nó trí éisteacht leis, nó trí ábhar den sórt sin a sholáthar, mar shampla, chun táirge nó seirbhís a dhíol nó a fhógairt – a áireamh mar fhaighteoirí gníomhacha na seirbhíse chun críche DSA.
- Ní gá gurb ionann coincheap an fhaighteora ghníomhaigh seirbhíse agus coincheap an úsáideora chláráithe seirbhíse nó coincheap an úsáideora a rinne idirbheart ar an ardán ar líne.
- Mar shampla, úsáideoir a bhreathnaíonn ar liostaí a thaispeántar ar ardán ar líne lena gcuirtear ar chumas tomhaltóirí cianchonarthaí a thabhairt i gcrích le trádálaithe, ní mór an t-úsáideoir sin a áireamh mar fhaighteoir gníomhach na seirbhíse, fiú i gcás nach gceannaíonn an t-úsáideoir sin táirge nó seirbhís ar an ardán ar líne sin ar deireadh.

6. *Cathain is gá faighteoir seirbhíse innill cuardaigh ar líne a mheas mar ‘fhaighteoir gníomhach’ de chuid na seirbhíse sin?*

- I bhfianaise an tsainmhínithe dá bhforáiltear in Airteagal 3(q) DSA, na faighteoirí sin a chuireann iarratas isteach go gníomhach agus dá nochtar an t-ábhar atá innéacsaithe agus curtha i láthair ar chomhéadan ar líne an tsoláthraí, níl sé d’oibleagáid ar sholáthraithe

inneall cuardaigh ar líne ach na faighteoirí sin amháin a chur san áireamh ina ríomh ar mheánlíon fhaighteoirí gníomhacha míosúla a seirbhíse.

7. *Soláthraithe ardán ar líne a chuireann ar chumas tomhaltóirí cianchonarthaí a thabhairt i gcrích le trádálaithe, an é nach gá dóibh ach na tomhaltóirí a áireamh mar fhaighteoirí gníomhacha nó an gá dóibh na trádálaithe a thairgeann a gcuid táirgí nó seirbhísí ar na hardáin sin a áireamh mar fhaighteoirí gníomhacha chomh maith?*

- De réir Airteagal 3(b) DSA is é an sainmhíniú ar fhaighteoir na seirbhíse aon duine nádúrtha nó duine dlítheanach a úsáideann seirbhís idirghabhálach, go háirithe chun faisnéis a lorg nó chun í a dhéanamh inrochtana. Áirítear sa sainmhíniú sin tomhaltóirí a úsáideann ardán ar líne lena gcuirtear ar chumas tomhaltóirí cianchonarthaí a thabhairt i gcrích le trádálaithe chun earraí a chuardach agus a cheannach, chomh maith le trádálaithe a thairgeann táirgí nó seirbhísí ar na hardáin ar líne sin.
- Measfar go mbíonn trádálaithe ag idirghníomhú leis an tseirbhís sin, mar shampla, i gcás ina n-iarrann siad ar an soláthraí a liostaí nó a dtairiscintí a stóráil ar chomhéadan ar líne an tsoláthraí.
- Dá bhrí sin, beidh ar sholáthraithe ardán ar líne a cheadaíonn do thomhaltóirí cianchonarthaí a thabhairt i gcrích le trádálaithe gach faighteoir a bhíonn ag idirghníomhú lena seirbhísí, lena n-áirítear tomhaltóirí agus trádálaithe araon, a chomhaireamh agus meánlíon fhaighteoirí gníomhacha míosúla a seirbhíse á ríomh.

8. *An gá do sholáthraithe ardán ar líne fógróirí tríú páirtí a chomhaireamh freisin, ar fógróirí iad a úsáideann na hardáin sin chun táirgí nó seirbhísí a fhógairt?*

- Faighteoirí a idirghníomhaíonn le seirbhísí trí iarraidh ar an soláthraí a bhfógra a stóráil agus a chur i láthair ar a n-ardán ar líne d'fhaighteoirí eile a seirbhísí, beidh ar sholáthraithe ardán ar líne na faighteoirí sin a chomhaireamh freisin.

9. *An é nach gá ach faighteoirí na seirbhíse a cheannaigh táirge nó seirbhís trí mhargadh ar líne a áireamh mar 'fhaighteoirí gníomhacha' na seirbhíse?*

- Ní hea. Is féidir le faighteoirí na seirbhíse a bheith ag idirghníomhú leis an tseirbhís tráth ar bith, nuair a idirghníomhaíonn siad leis an bhfaisnéis atá ar chomhéadan ar líne an ardáin ar líne agus nuair a nochtar dóibh an fhaisnéis sin, lena n-áirítear ábhar neamhdhleathach, fiú mura gceannaíonn siad an táirge nó mura bhfaigheann siad an tseirbhís ar conradh ar deireadh.

- Is féidir faisnéis den sórt sin a bheith nochta d'fhaighteoirí fiú agus iad ag cuardach táirge, ag cliceáil ar thorthaí cuardaigh nó díreach ag scrollú thar thorthaí cuardaigh beag beann ar cé acu atá siad logáilte isteach nó nach bhfuil, agus ní hamháin an tráth a cheannaíonn siad táirge nó seirbhís.
- Mar a mhínítear in aithris 77 DSA, níl an idirghníomhaíocht teoranta do chliceáil ar an bhfaisnéis, nóta tráchta a scríobh, nascadh, comhroinnt, ceannach nó idirbheart a dhéanamh ar ardán ar líne. Ní mór gach faighteoir dá nochtar faisnéis ar chomhéadan ar líne ardáin ar líne a áireamh mar fhaighteoirí gníomhacha. Ciallaíonn sé sin nach ceannaitheoirí nó úsáideoirí cláraithe amháin atá le háireamh mar fhaighteoirí gníomhacha.

10. *An é nach gá ach faighteoirí cláraithe na seirbhíse a áireamh mar 'fhaighteoirí gníomhacha' na seirbhíse?*

- Soiléirítear in Aithris 77 nach gá gurb ionann coincheap an fhaighteora ghníomhaigh seirbhíse agus coincheap an úsáideora chláraithe seirbhíse. Ag brath ar dhearadh an chomhéadain de chuid an ardáin ar líne ábhartha nó an innill cuardaigh ar líne ábhartha, áit ar féidir le faighteoirí rochtain a fháil ar ábhar gan bheith cláraithe ná logáilte isteach, is féidir go nochtfar faisnéis a scaiptear ar an gcomhéadan ar líne dóibh, beag beann ar cé acu atá siad logáilte isteach nó nach bhfuil.

11. *An gá úsáideoirí a chliceálann ar nasc trí dhearmad nó a thugann cuairteanna iomarcacha ar an ardán ar líne nó ar an inneall cuardaigh ar líne a áireamh mar 'fhaighteoirí gníomhacha' na seirbhíse?*

- Soiléirítear in Aithris 77 DSA nár cheart go n-áireofaí i gcoincheap an fhaighteora ghníomhaigh seirbhíse úsáid theagmhasach na seirbhíse ag faighteoirí seirbhísí de chuid soláthraithe eile, ar soláthraithe seirbhísí idirghabhála iad, a chuireann ábhar arna óstáil ag soláthraí ardáin ar líne ar fáil go hindíreach trí nascadh nó innéacsú ag soláthraí innill cuardaigh ar líne.

12. *An bhfuil oibleagáid ar sholáthraithe ardán ar líne agus ar sholáthraithe inneall cuardaigh ar líne an comhaireamh dúbailte nó comhaireamh úsáideoirí neamhbharántúla (e.g.ботаí) a sheachaint?*

- Mínítear in Aithris 77 DSA gur cheart do sholáthraithe ardán ar líne agus inneall cuardaigh ar líne an comhaireamh dúbailte a sheachaint i gcás inar féidir. Níl oibleagáid ar sholáthraithe den sórt sin faighteoir a seirbhíse a chomhaireamh ach amháin nuair a

úsáideann siad comhéadain éagsúla ar líne, amhail suíomhanna gréasáin nó feidhmchláir bogearraí, nó gléasanna éagsúla chun rochtain a fháil ar an tseirbhís sin, lena n-áirítear i gcás ina bhfaigheann an t-úsáideoir sin rochtain ar an tseirbhís trí aimsitheoirí aonfhoirmeacha acmhainne (URLanna) éagsúla nó trí ainmneacha fearainn éagsúla.

- Leis an oibleagáid maidir le faighteoirí gníomhacha na seirbhíse a chomhaireamh, ní cheanglaítear ar sholáthraithe ná ní cheadaítear do sholáthraithe úsáideoirí a phróifiliú agus a rianú chun an comhaireamh dúbailte a sheachaint. Ní fhéadfar a thuiscint le DSA gur foras é chun sonraí pearsanta a phróiseáil ná chun úsáideoirí a rianú.
- Soláthraithe a bhfuil na modhanna teicniúla acu chun úsáideoirí neamhdhlisteanacha a shainaithint, amhail botaí nó cnuaschoipeálaithe, féadfaidh siad na húsáideoirí sin a fhágáil as an áireamh agus an meánlón d'fhaighteoirí gníomhacha míosúla a seirbhíse á ríomh acu.

13. *Soláthraithe ardán hibrídeach ar líne lena gcuirtear ar chumas tomhaltóirí cianchonarthaí a thabhairt i gcrích le trádálaithe, i.e. na soláthraithe sin a thairgeann a dtáirgí nó a seirbhísí féin in éineacht le táirgí agus seirbhísí tríú páirtí, ar cheart ceanglas a bheith ar na soláthraithe sin gach cuairteoir ar a n-ardáin a áireamh mar 'fhaighteoirí na seirbhíse'?*

- Líon na bhfaighteoirí uile a bhíonn ag idirghníomhú go hiarbhir leis an tseirbhís trí ábhar a scaiptear ar chomhéadan ar líne an ardáin ar líne a bheith nochta dóibh, amhail trí bhreathnú ar an ábhar sin nó éisteacht leis nó trí ábhar a sholáthar, beag beann ar thionscnamh an ábhair sin, mínítear in Aithris 77 DSA nach mór líon na bhfaighteoirí sin a léiriú san fhaisnéis maidir le faighteoirí gníomhacha na seirbhíse.
- Dá bhrí sin, fiú i gcás ina bhfuil ábhar nach mbaineann leis an tseirbhís idirghabhálach le fáil ar an gcomhéadan ar líne sin, amhail ábhar an tsoláthraí féin, ní mór faighteoirí uile na seirbhíse a chomhaireamh. Má chuirtear an dá chatagóir ábhair sin i láthair ar an gcomhéadan ar líne céanna, aon fhaighteoir a fhaigheann rochtain ar an gcomhéadan sin chun idirghníomhú le hábhar an tsoláthraí féin, nochtar ábhar tríú páirtí dóibh fiú mura ndéanann siad ach cuairt a thabhairt ar an gcomhéadan ar líne.