

ID	Mô tả yêu cầu phi chức năng	Nguồn	Loại NFR	Ghi chú	
NFR-001	Hệ thống phải yêu cầu người dùng (Ban quản trị) đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã cung cấp để truy cập các chức năng.	Ban quản lý	Security (Bảo mật)	Đảm bảo chỉ người có thẩm quyền mới có thể truy cập dữ liệu.	
NFR-002	Hệ thống phải cho phép người dùng Ban quản trị tự thay đổi mật khẩu đăng nhập của mình.	Ban quản lý	Security (Bảo mật)	Tăng cường bảo mật tài khoản cá nhân.	
NFR-003	Thời gian phản hồi cho chức năng tra cứu, tìm kiếm thông tin không được vượt quá 3 giây.	Ban quản lý	Performance (Hiệu năng)	Đảm bảo trải nghiệm người dùng mượt mà, không phải chờ đợi lâu.	
NFR-004	Giao diện phải được thiết kế đơn giản, trực quan và sử dụng ngôn ngữ Tiếng Việt để Ban quản trị có thể sử dụng thuận tiện và hiệu quả.	Ban quản lý	Usability (Tính khả dụng)	Mục tiêu là cải thiện hiệu quả so với phương pháp thủ công và Excel hiện tại.	
NFR-005	Dữ liệu tài chính (các khoản thu, lịch sử nộp tiền) phải được lưu trữ chính xác và toàn vẹn, không bị sai lệch do lỗi hệ thống.	Cư dân	Reliability (Độ tin cậy)	Cư dân yêu cầu sự minh bạch và chính xác trong các khoản thu.	
NFR-006	Cấu trúc phần mềm cần được thiết kế để có thể dễ dàng bảo trì và mở rộng cho các phiên bản tiếp theo (như v2.0).	Đội phát triển	Maintainability (Khả năng bảo trì)	Đảm bảo tính bền vững và khả năng phát triển lâu dài của sản phẩm.	
NFR-007	Hệ thống phải có cơ chế sao lưu (backup) dữ liệu tự động hằng ngày để có thể khôi phục trong trường hợp xảy ra sự cố.	Ban quản lý	Reliability (Độ tin cậy)	Phòng tránh mất mát dữ liệu quan trọng của chung cư.	
NFR-008	Hệ thống cần có khả năng cung cấp thông tin chi tiết về hộ gia đình và nhân khẩu cho cơ quan chức năng khi được yêu cầu.	Chính quyền	Interoperability (Khả năng tương tác)	Phục vụ công tác quản lý hành chính của địa phương.	
NFR-009	Thông tin cá nhân của cư dân (số CCCD, nghề nghiệp, nơi làm việc) phải được bảo vệ, tránh bị rò rỉ hoặc truy cập trái phép.	Cư dân	Security (Bảo mật)	Bảo vệ quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân của người dân.	
NFR-010	Các khoản phí bắt buộc (phí dịch vụ, quản lý) phải được tính toán tự động và chính xác dựa trên thông tin đã đăng ký (diện tích căn hộ, số nhân khẩu).	Cư dân	Correctness (Tính đúng đắn)	Đảm bảo sự công bằng và minh bạch trong việc tính toán chi phí.	
NFR-011	Hệ thống cần phân biệt rõ ràng giữa các khoản phí bắt buộc và các khoản đóng góp tự nguyện.	Cư dân	Usability (Tính khả dụng)	Tránh gây nhầm lẫn cho người dân khi nhận thông báo đóng phí.	