

Washington Wagner

CPF: 70039187497

Rua do Berilo, Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

Natal/RN - CEP: 59076-410

☎ +5584991652870

✉ wagner752@gmail.com

Grau de instrução

Graduação (Completo)

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - Graduação em Tecnologia da informação
1/2016 - 6/2024

Curso técnico (Completo)

INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL - UFRN - Tecnologia da informação
3/2016 - 6/2022

Experiência profissional

Empresa: Gentil Negócios

Cargo: Analista de TI (6/2021 - 8/2024)

Principais atividades desempenhadas: Gestão e Coordenação: Liderança de técnicos externos e prestadores de serviço, treinamento de equipes, e gestão do HelpDesk e ServiceDesk.

Infraestrutura e Redes: Responsável pela infraestrutura de lojas e escritórios, rede corporativa, ambientes em Cloud, Microsoft 365, VoIP, AD/DC, e Windows Server 2016.

Segurança e Sistemas: Administração de Sophos Firewall e EndPoint, Fileserver, e sistema de CFTV.

Suporte e Atendimento: Atendimento N2, validação de atendimentos aos clientes, e suporte técnico para 89 lojas do Grupo O Boticário.

Projetos e Comunicação: Participação em projetos de melhoria e sucesso do negócio, comunicação entre o Grupo Boticário e a franquia, e criação de manuais e documentações técnicas.

Contratos e Inventário: Gestão de contratos externos e inventário de equipamentos em TIC.

Empresa: Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Cargo: Bolsista de Apoio Técnico (2/2019 - 6/2022)

Principais atividades desempenhadas: Em paralelo ao estágio na Potigás, fui Bolsista de Apoio Técnico no LabInfo (Laboratório de Informática do Centro de Biociências da UFRN) na qual, junto com o meu time, éramos responsável por prestar suporte técnico a todo setor da UFRN, prestando atendimentos N1 e N2, responsável pela manutenção e operação da rede e do parque tecnológico.

Empresa: Companhia Potiguar de Gás -POTIGAS

Cargo: Estagiário - Suporte Técnico (6/2019 - 6/2021)

Principais atividades desempenhadas: Comecei meu estágio sendo responsável pelos atendimentos N1 na empresa, aprendendo sobre documentação e virtualização de ambientes, ajudando no desenvolvimento de serviços a serem utilizados na empresa. Me destaquei pelo excelente trabalho em equipe e redução significativa de novos incidentes no HelpDesk, além de ser bastante metódico e organizado com as demandas que a mim eram atribuídas.

Encerrei meu contrato devido a empresa ser uma Sociedade de Economia Mista e não poder contratar novos colaboradores.

Conquistas

Conquista: Certificado

Título: Fortinet Certified Fundamentals (FCF)

Descrição: Habilidades e conhecimentos técnicos necessários para qualquer função de nível inicial em segurança cibernética

Conquista: Reconhecimento

Título: Líder do grêmio estudantil do ensino médio

Descrição:

Conquista: Certificado

Título: Lean Seis Sigma White Belt

Descrição: Fundamentos White Belt em Seis Sigma

Conquista: Certificado

Título: Fundamentos em Lei Geral de Proteção de Dados

Descrição: Certificação gerada pela CERTIPROF em Lei Geral de Proteção de Dados.

Conquista: Curso

Título: Cursinho preparatório para concursos

Descrição: Preparação para concursos públicos.

Conquista: Trabalho voluntário

Título: Professor de oficina de redação (voluntário) 2019

Descrição: Ministrava aulas de redação para o Enem para alguns alunos.

Conquista: Certificado

Título: Lean Seis Sigma Yellow Belt

Descrição:

Conquista: Curso

Título: Conclusão de curso em Microsoft Teams

Descrição: Curso concluído em Microsoft Teams

Conquista: Certificado

Título: Programa Hackers do Bem - Formação em Cibersegurança

Descrição: Formação em Cibersegurança pela RNP.

Conquista: Certificado

Título: Fortinet - Technical Introduction to Cybersecurity

Descrição: FCF - Technical Introduction to Cybersecurity

Idiomas

Idioma: Inglês
Nível: Avançado

 **Perfil em redes sociais**

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/washington-wagner/>