



# Washington Wagner David Cruz

27 anos

Endereço: Lagoa Nova - Natal/RN

Telefone: (84) 99165-2870

E-mail: wagner752@gmail.com

Portfólio (Currículo digital): [www.bit.ly/wagner-cruz](http://www.bit.ly/wagner-cruz)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Graduado em Tecnologia da Informação - Bacharelado - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
- Técnico em Tecnologia da Informação - IMD - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Gentil Negócios Participações Societárias

Cargo: Analista de TI

Período 06/2021 – 08/2024

Principal atividades: Liderança de técnicos e prestadores de serviço, incluindo o treinamento de equipes e a gestão do HelpDesk, com responsabilidade pela infraestrutura de lojas e escritórios, redes corporativas, ambientes em Cloud, Microsoft 365, VoIP, AD/DC e Windows Server 2016. Administração de Sophos Firewall e EndPoint, Fileserver e sistema de CFTV. Atuação no suporte técnico e atendimento N2, com validação de atendimentos e suporte direto para 99 lojas do Grupo Boticário. Participação em projetos de melhoria, comunicação entre o Grupo Boticário e franquia, além da criação de manuais técnicos. Gestão de contratos externos e inventário de equipamentos de TIC.

### Companhia Potiguar de Gás - Potigas

Cargo: Estagiário

Período 06/2019 – 06/2021

Iniciei meu estágio responsável pelos atendimentos N1, onde aprendi sobre documentação e virtualização de ambientes, contribuindo para o desenvolvimento de serviços internos. Destaquei-me pelo trabalho em equipe e pela redução significativa de novos incidentes no HelpDesk, sendo metódico e organizado com as demandas atribuídas. Encerrei o contrato devido à impossibilidade de contratação, pois a empresa é uma Sociedade de Economia Mista.

### Centro de Biociências - UFRN

Cargo: Bolsista de apoio técnico

Período 06/2019 – 06/2021

Enquanto estagiava na Potigás, também atuei como Bolsista de Apoio Técnico no LabInfo, o Laboratório de Informática do Centro de Biociências da UFRN, onde, junto com minha equipe, prestava suporte técnico para todo o setor, realizando atendimentos N1 e N2, além de ser responsável pela manutenção e operação da rede e do parque tecnológico.

## CERTIFICAÇÕES

---

### **Fortinet Certified Fundamentals**

Fortinet Training Institute

### **Lean Seis Sigma White Belt**

FMS2S Educação e Consultoria

### **Fundamentos em Lei Geral de Proteção de dados - LGPD**

CertiPROF

### **Lean Seis Sigma Yellow Belt**

FMS2S Educação e Consultoria

### **Programa Hackers do Bem - Formação em Cibersegurança**

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP

### **Fortinet Technical Introduction to Cybersecurity**

Fortinet Training Institute

### **Introduction to Cybersecurity**

Cisco Academy

### **Professor de oficina de redação - 2019**

Voluntário

## **SOFTSKILLS**

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas

## **HARDSKILLS**

- Redes
- Service Desk
- Manutenção de Software/Hardware
- Backup e Recuperação de dados
- Microsoft 365
- Windows Server
- VoIP
- Cloud Computing
- Cybersecurity
- Liderança
- Scrum

## **IDIOMAS**

---

- Inglês - Intermediário
- Espanhol - Básico
- Português - Avançado (norma culta)