

连接线评论员

让“关注效应”成为“发展动力”——“网红城市”的治理思考(下)

对话人：
何娟 本报评论员
徐明辉 黑龙江日报评论员
龙敏飞 云南日报评论员

何娟：城市的美丽风景和独特文化，往住是吸引游客的直接因素。从黑龙江哈尔滨深耕冰雪旅游，到云南大理主推“美好生活方式”，这些掀起文旅消费热潮的城市有哪些“绝活”？对城市宣介有什么启示？

徐明辉：哈尔滨冰雪资源得天独厚，冰雪大世界、雪博会、“淘学企鹅”等独具魅力。引爆流量的密码则在于文旅项目持续上新、城市服务贴心暖心。一方面，哈尔滨做大做优“冰雪+”文章，万人雪地蹦迪、人造月亮景观、民族文艺展演等特色项目吸睛无数。另一方面，从管理部门铺设防滑地毯，到市民免费出车送游客，各种充满人情味的服务，传递出浓浓的温情与善意，带给游客积极的情绪价值，形成口碑传播。

龙敏飞：“治愈”是大理的重要标签，是许多人对诗与远方的期待。结合旅游消费发展的新趋势，大理对文旅产业进行重构，让好山、好水、好景变成好产品、好业态，同时积极开辟时尚旅拍、目的地婚礼、康养旅

居、亲子研学等新赛道，引领和创造新需求。来到大理，漫步古村，尝特色美食，享山水之乐，这种让身心静下来的“慢生活”释放出巨大吸引力。用好新媒体传播手段，以高水平宣介戳中游客的共情点，以良好基础设施和文旅服务回应游客的诉求点，以文旅创新找准游客的兴趣点，正是大理源源不断引客来的秘诀所在。

何娟：城市走红，就被置于聚光灯下，受到各方面关注，各种意料外的突发问题也可能被放大。从实践来看，正视并积极妥善应对各种挑战，常常能达到化危为机的效果。

徐明辉：的确，在“流量洪流”中，再小的问题也可能被放大，稍有不慎也可能被流量反噬。快速应对、维护口碑，是网红城市要苦练的基本功。上个冰雪季之初，针对一些纠纷和矛盾，哈尔滨不回避、不敷衍，以真诚姿态、务实行动化解了危机。舆论转向叠加流量放大效应，反而为哈尔滨赢得了出圈机遇。

龙敏飞：游客越多，城市名声越响亮，越考验城市治理能力。大理推出了一系列举措：发布“旅游市场秩序整治十条”，强化源头治理；通过“旅游投诉不过夜”、发布文旅市场“红黑榜”等方式，坚持快查快处、重拳

整治，维护良好市场秩序。高效处理旅游市场矛盾纠纷，举一反三，形成长效机制、涵养治理智慧，才能守好金字招牌。

何娟：冰雪旅游季节性很强，哈尔滨乃至黑龙江全域进行了哪些探索，让“流量”变“留量”、让“关注效应”成为“发展动力”？让文旅全年保持火热态势，大理有哪些好做法？

徐明辉：“夏有凉风冬有雪”，黑龙江立足丰富旅游资源，一方面纵向延伸，推动冰雪全产业链发展，一方面横向扩展，对避暑游、边境游、红色游、生态康养游和历史文化游等特色文化旅游进行系统部署。哈尔滨以举办2025年第九届亚洲冬季运动会为契机，启动各项主题活动，着力打造下一个更热的冰雪季。在深化文旅融合、延伸产业链条上下功夫，方能延续出圈势头、发挥长尾效应，以文旅热撬动大发展。

龙敏飞：保持文旅热度需要主动作为。一是稳住基本盘，守好存量。不断完善旅游集散和通景公路等基础设施，构建“快进慢游”体系，持续做优“慢生活”IP。二是积极借势宣传，做大增量。比如，探索“影视+文旅”融合发展，把线上流量转化为线下增量。三是加快产品和业态创新，挖掘文旅潜力。如积极开发“大理不夜城”“巍山小吃

节”“中国最佳爱情表白地”等吸引力强的旅游产品，进一步探索文旅发展的更多可能性。

何娟：哈尔滨开门迎客，得到了东北地区其他城市的支援，也辐射带动了区域文旅的发展。大理提出要“将苍山洱海的游客引到州内11县”。如何才能让一座网红城市带火一片区域？

徐明辉：在内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江4省份联合发布的文旅宣传片中，内蒙古呼伦贝尔大草原、辽宁星海广场、吉林长白山、黑龙江冰雪大世界等场景丝滑切换，体现了大旅游、大融合、大发展的潜力和合力。东北地区地缘人脉相近相亲，协力补短板、锻长板，打造东北冰雪经济综合体，才能更好发挥冰天雪地的资源优势，为新时代推动东北全面振兴注入更多文旅力量。

龙敏飞：大力发展全域旅游、共同做大文旅蛋糕，已成为云南人的共识。习近平总书记强调：“一定要把洱海保护好，让‘苍山不墨千秋画，洱海无弦万古琴’的自然美景永驻人间。”云南生态地位重要，有独特的优势。坚持生态优先、绿色发展，既优势互补、整体提升，又错位竞争、差异化发展，促进文旅共赢、产业共融，就一定能把绿水青山变成金山银山。

金台随笔

“行走的思政课”带来的启示

陈艺心

“那年，你14岁/花朵一样的年龄/喜欢做梦的年龄/你那稚气的面庞/可否承载起苦难的表情……今年，我也14岁/我可常躺在母亲怀里撒娇/有时也会流泪/那是因为与朋友们闹别扭/今天，我站在你的墓碑前/心头一阵阵强烈的震颤……”

这些节选自《那年，你14岁》的诗句，是宁夏固原弘文中学（原固原二中初中部）一名初中生参加2005年“徒步任山河”活动后写下的，字里行间的情感令人动容。从1995年开始，每年清明节前夕，宁夏固原都有一群师生擎起鲜红的旗帜，徒步前往任山河烈士陵园，祭奠长眠于此的300多名烈士。天还没亮，收拾行囊准备出发。翻山越岭，途中彼此搀扶，相互鼓励前行。到达烈士陵园，肃立向烈士默哀，擦拭墓碑、敬献鲜花。路途漫漫，用汗水书写青春，用心灵感悟历史，信仰的力量穿越时空，在青少年心底共振。

54公里的路程，10多个小时的行走，一堂“行走的思政课”，延续近30年。为什么要徒步往返，又靠什么坚持下来？问题的答案，在“这是对革命先烈的一种尊重”的回答中，也藏在参加活动的一届届学子写下的一篇篇文字里。把课堂从教室搬到户外，一步步走下去的旅程是“教师”，崎岖蜿蜒的山道变“教材”，这样一堂别开生面的“大思政课”，不仅给参与者留下终生难忘的回忆，也启发人们思考，怎样让思政课更加深入人心。

历史是最好的老师。作为我们党艰辛

而辉煌奋斗历程的见证，红色资源是最宝贵的精神财富，蕴藏着丰富的育人素材和价值。红色文物可以穿越时空与今人对话。一座座革命纪念馆、烈士陵园里，保存珍藏着一段段波澜壮阔的红色历史、一个个震撼心灵的故事。深入挖掘并发挥好红色资源的铸魂育人功能，让革命文物“开口说话”、浸润人心，增强“大思政课”的感染力，有助于引导青少年扣好人生第一粒扣子，激发他们的爱国热情和奋斗豪情。

思政课的本质是讲道理。把道理讲深、讲透、讲活，离不开方式方法的探索创新。“纸上得来终觉浅”，学习书本知识很重要，但理论学习代替不了亲身实践，教师的引导也代替不了学生的思考。不论是固原“行走的思政课”，还是湖南大学马克思主义学院教师龙兵开设的“走着上的思政课”，都说明实践之于思政课的重要意义。引导青少年去亲身体验、去辩证思考，这样得来的道理才更加深刻，这样树立的信念才更加坚定。把教室小课堂同社会大课堂结合起来，把理论和实践结合起来，“大思政课”才能更好启智润心、铸魂育人。

近30年来，学生换了一茬又一茬，不少曾经参加“徒步任山河”活动的少年如今又以老师的身份，陪伴自己的学生重走这条路。“一棵树摇动另一棵树”，一代人影响下一代人，凸显了优秀思政课强大的生命力和影响力。期待更多高水平思政“金课”源源不断涌现，更有效引导青少年打好精神底色、夯实人生根基。



贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县两汪乡汪脑白茶基地，乡村主播在直播销售茶叶。

农村电商在推动乡村产业发展中发挥着重要作用。前不久印发的《关于推动农村电商高质量发展的实施意见》提出，用5年时间，在全国培育100个左右农村电商“领跑县”、1000家左右县域数字流通龙头企业、1000个左右县域直播电商基地、1万名左右农村电商带头人。

这正是：屏幕一线牵，农货出深山。电商促循环，城乡共发展。

申智林文

人民时评

加快建立健全和严格执行生态环境法规制度，坚持运用好、巩固拓展好强力督察、严格执法、严肃问责等做法和经验，始终保持利剑高悬、震慑常在

生态安全与人民群众的生存和健康息息相关，与经济社会发展和社会稳定密切相关。习近平总书记高度重视生态安全，强调“筑牢国家生态安全屏障”“确保绿水青山常在、各类自然生态系统安全稳定”“要守牢美丽中国建设安全底线”。

不久前，公安部公布8起危害生态安全典型案例，引发广泛关注。这些案例涉及非法占用农用地、滥伐林木、危害珍贵濒危野生动物等行为，严重危害了生态安全，严重损害了人民群众切身利益。守护

守护生态安全要打持久战

王 巍

生态安全，只有进行时，没有完成时，要打持久战。筑牢生态安全屏障，需要进一步强化专项治理、依法治理，汇聚全社会合力。

始终坚持用最严格制度最严密法治保护生态环境，是加强生态环境保护的一条重要经验。加快建立健全和严格执行生态环境法规制度，坚持运用好、巩固拓展好强力督察、严格执法、严肃问责等做法和经验，始终保持利剑高悬、震慑常在，方能确保我们赖以生存发展的自然环境和条件不受威胁和破坏。

维护生态安全需要强化源头治理、系统治理、协同治理。从江苏苏州吴江区东太湖流出的太浦河，一路流经苏浙沪3省市15个乡镇，过去受限于“一河三标准”的行政壁

垒，污染治理存在难度。长三角生态绿色一体化发展示范区设立后，“联合河湖长制”在太浦河流域落地实施。共同治水的机制理顺了，太浦河水质实现持续改善。要看到，生态是统一的自然系统，不能头痛医头、脚痛医脚，各管一摊、相互掣肘。维护生态安全，要从系统工程和全局角度寻求新的治理之道，坚持统筹兼顾、整体施策，落实联防联控、标本兼治。

生态文明是人民群众共同参与、共同建设、共同享有的事业。通过公布危害生态安全典型案例等举措，以案释法，以案普法，有利于引导全社会进一步提升维护国家生态安全的意识。建设美丽中国成为全体人民的自觉行动，对防范生态安全遭破坏至关重要。在四川若尔盖县，当地成立黄河护河

队，清理河岸垃圾、引导牧民学习编织沙障、种草施肥，守护黄河安澜。在青海湖国家级自然保护区，牧民牵头组建青海湖渔鱼巡护队，配合有关部门制止非法捕捞渔鱼行为。鼓励公众自发参与生态环境的监督、保护和治理，方能汇聚起维护生态安全的强大合力。

环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。做好生态环境保护工作，是大局观、长远观、整体观的体现。对领导干部而言，保护生态环境、守护生态安全，是必须常抓不懈的“国之大者”。以“时时放心不下”的责任感、积极担当作为的精气神，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，努力让青山常在、绿水长流、空气常新，人与自然和谐共生的现代化一定能实现。

评论员观察

如何延续赛事活动带来的“流量”，进而将其转换为经济社会发展的“增量”，是每个城市都需要思考的问题

近段时间，各类体育赛事在多个城市密集举办。世界一级方程式锦标赛中国大奖赛在上海国际赛车场发车，比赛期间，超过20万人次观众到现场观赛；“五一”假期，成都2024汤姆斯杯暨尤伯杯赛的上座节节攀升，尤伯杯决赛有超过6000人进场观看，汤姆斯杯决赛进场人数在万人左右；长三角体育嘉年华越野半程马拉松、2024亳州马拉松等路跑赛事，吸引众多跑步爱好者参赛……火热赛事，有助于拉动经济发展，增强城市活力。

一组数据能够有力说明赛事的带动效应。成都大运会期间，成都住宿业、餐饮业销售收入分别增长57%、42.3%；在“村BA”等赛事带动下，2023年贵州台江旅游综合收入达84.64亿元，同比增长94.66%；2024年无锡马拉松带动经济效益达28336.6万元。对于一个地区的经济社会发展而言，大型体育赛事的带动作用是多方面、多维度的，能给举办地带来巨大的经济效益和社会效益。从赛前、赛中、赛后多个环节发挥赛事的带动效应，将为城市打开更广阔的发展空间。

赛事是认识城市的一扇窗口。提高城市的知名度、美誉度，不仅要成功举办，还要办出水平、办出特色。场地、设备、交通、医疗……近年来，各地大小赛事中，配套设施向优向好，赢得广大运动员和观众的好评。在此基础上，不少城市突出办赛创意，让赛事成为展示城市风采的平台。比如，北京冬奥会期间，坡面障碍技巧的“雪长城”赛道令人耳目一新，烽火台、角楼、瞭望塔等造型，让观众既可以感受体育竞技之美，又能品味中式美学之韵。又如，苏州马拉松赛道连接寒山寺、阊门、山塘街、平江路等景点，选手在参赛的同时，还可以感受苏州的古韵今风，城市也借助电视直播推介了特色人文景观。从实践来看，因地制宜，将城市特色元素融入赛事各个环节，不仅能擦亮城市名片，更能提高赛事的吸引力、观赏性，实现城市与赛事更好相融。

体育赛事不仅与体育用品产业息息相关，也与餐饮、住宿、旅游等诸多产业紧密相连。发挥好体育赛事的带动效应，不妨在丰富消费供给上下功夫，在创新消费场景上做文章。前段时间在贵州榕江拉开帷幕后，2024年第二届贵州“村超”总决赛，将比赛主要安排在周末或节假日，当地还精心准备了音乐烟花秀、侗族歌舞、特色美食等，让观众可以兼顾观赛和旅行。2023年“村超”举办期间，榕江累计吸引游客519万人次，实现旅游综合收入59.86亿元。这启示我们，更好释放赛事红利，应延长赛事链条，打造多元场景，才能吸引更多人从“参加一场赛”转向“玩遍一座城”。

赛事落幕后，如何延续赛事活动带来的“流量”，进而将其转换为经济社会发展的“增量”，是每个城市都需要思考的问题。以浙江为例，杭州亚运会结束后，有的地方改造比赛场馆，向市民开放，助力全民健身；有的结合旅游项目和节庆活动，举办山地自行车赛等赛事，带动当地民宿发展和农特产品消费；还有的开发具有地方特色的群众性赛事，吸引更多游客。做好“赛事+”的文章，推动“赛事+旅游”“赛事+文创”“赛事+商贸”等融合发展，方能有效延续体育赛事的热度，在促进全民健身和体育产业发展的同时，拉动地方经济发展。

2023年中央经济工作会议提出，积极培育智能家居、文娱旅游、体育赛事、国货“潮品”等新的消费增长点。以赛营城，让城市服务赛事需要，让赛事助力城市发展，更澎湃的发展动能将在城市与赛事的“双向奔赴”中不断积蓄。

纵横

城市治理应兼具力度与温度

王为薇 李 毅

驾驶人因佩戴头盔、有序停车、礼让行人等文明行为，可以收到交警开出的中奖告知单，凭借奖单可到指定地点兑换一只“交警小熊”，这是“五一”假期湖南长沙交通参与者的新体验。

对遵守交通文明的行为开奖单，体现的是长沙以柔性方式优化城市交通的治理思维。

这样的柔性治理在长沙并非首次。为提升安全头盔佩戴率，长沙警方以多形式宣教取代罚单，不进行强制执行，让驾驶人主动规范驾驶行为；根据相关清单，实施交通违法首违警告、轻违免罚措施……奖惩并举、方式多样的柔性治理，为这座城市增添了不少暖色。

对城市交通的柔性治理，增强了交通参与者对长沙这座城市的好感度。相关部门在严格执法的同时推行柔性执法和阳光执法，有利于提升交通参与者遵规守法的积极性和主动性，推动城市治理从“规则服从”转向“情感认同”。

有人说，“温暖的阳光比冷冽的寒风更容易脱下人们的衣裳”。这个“五一”假期，在长沙交警推出奖单的同时，高级警官在杭州西湖边疏堵保畅的新闻，也引发众多网友围观点赞。城市的核心是人，只有把法治的刚性与伦治的柔性相结合，才能更有效地动员更多社会力量参与社会治理，共促社会和谐稳定。相信深入践行人民城市理念，积极创新城市治理，我们的城市会更温暖、更有序。

（摘编自《湖南日报》，原题为《柔性治理为城市添“引力”》）

本版邮箱：rmrbpl@163.com（来稿请注明栏目名）
本版责编：刘天亮 周珊珊 李铁林

让体育赛事添彩城市发展

尹双红