### **B新时代·**面孔

"老万,你把背包卸下来拿东 西,我就猜到我的新身份证办好 了。"在甘肃省陇南市康县长坝镇高 石村,70多岁的村民张大爷说。

张大爷所说的"老万",是长坝 派出所民警万杰。递过身份证,万 杰又从包里掏出一块人像拍摄背景 布,几名老人正等待拍照采集。不 久后,他们就能办好新的身份证。

高石村交通条件有限,到镇上 派出所,开车也得40分钟。康县有 很多村庄和高石村类似,分布分散, 群众外出不便。万杰在康县从警近 10年,他借鉴先进经验,提出警务 背包便民服务的想法,成了全县第 一批背上警务背包的民警。

每次到村里,万杰的警务背包 都装得鼓鼓囊囊。虽然背包只有十 五六寸,却能装下身份证、驾驶证和 户口本等24种物品,还能辅助完成 便捷打印、信息采集等基础服务。 "双肩包装的东西比手提包多,还能 腾出手来做更多事。"万杰说。现 在,背包警务已经在全县推广。

除了提供基础便民服务,警务背 包也融入万杰调解矛盾的全过程。 "警务背包里常备普法和政策宣传材 料,记录本、协议书等全套物品齐 全,遇到需要调解的难题,随时随地 派上用场。"万杰说。

长坝派出所辖区内有18个建制村,山根村有1000多名 村民,是人数最多的一个村。万杰在这里探索"警格+网 格"联动工作机制,驻村民辅警、司法所工作人员、本村网格 员共同参与调解,及时化解矛盾。

除了山根村,在当地的景区、会议中心和学校等地,长 坝派出所共建立了8个警务站(室)。万杰和同事们经常背 着警务背包,到警务站(室)调处矛盾纠纷。他们今年已经 成功调解矛盾纠纷98起,为160人次提供法律服务。

最近,花桥村进入旅游旺季,十几家民宿的经营者们忙 碌正酣。"我们背包警务也得跟上。"万杰和经营者们坐在长 廊下,从包里拿出反诈宣传资料,有针对性地讲起来。长坝 派出所还建立了"一景一警"机制,在花桥村设立专门警务 室。景区里,游客遇到困难,可以及时找到民警,经营者碰 到突发情况,也能及时求助。

山根村一家火锅店里,热气腾腾,一桌桌围坐的游客 有说有笑。邵大姐是这里的经营者,小跑着忙前忙后。 邵大姐说:"刚开业时,我们最怕遇到突发情况。好在万 杰常常过来帮忙,让我心里踏实。"从开店准备到试营业, 警务室的民辅警常常到店里来,他们不仅开展安全隐患 排查,还教一些规范经营的法律知识。"辖区里的经营主 体不少,类别也很多,为了更好服务大家,我这个包里的 材料得更丰富。"万杰说。

在田间地头、村社大院、商户店里,今年以来,长坝派出 所民辅警们已经开展了50多场法治宣传、安全防范宣讲等 活动。每次出发前,万杰和同事们都会根据群众具体需求, 更新背包里的物品。"民警的背包里装着群众期盼,我们考 虑周全一些,群众就更方便一些。"万杰拍拍自己的背包说, "这是我的'锦囊',希望也能成为乡亲们的'百宝箱'。"

图为万杰(右二)为村民出具矛盾调解协议书。

李 蓉摄(人民视觉)

## 的 背 包 洪 衣 着

多地纪检监察机关加大对老旧小区改造工作的监督力度——

## 解决居民关切的实际问题

习近平总书记指出:"老旧小区改造是城市更新的一个重点,也是一项民生工程,既要 保留历史记忆和特色风貌,又要解决居民关切的实际问题。"

老旧小区改造是提升群众获得感的重要工作,也是实施城市更新行动的重要内容 近年来,各地纪检监察机关立足监督职能,围绕老旧小区改造过程中,群众关心的项目管 理、信息公开、流程规范等问题,强化监督检查,回应群众关切,为老旧小区改造工程的顺

一编 者

针对个别项目管理不规范、 资金使用不透明等情况——

#### 开展专项治理 全面查纠问题

"合格的材料是保障老旧小区改造质量 的关键所在,决不能偷工减料,以次充好。"在 监督老旧小区改造过程中,浙江省绍兴市上 虞区百官街道纪工委干部前不久接到振通新 村老旧小区居民反映,小区改造的防盗窗、置 物架等不符合设计要求。

百官街道纪工委干部随即将情况反馈 给区住房和城乡建设局,该局马上进行现场 检查,确实发现10余个置物架、空调架不符 合施工图要求,随即责令施工单位退货重新 制作,并在小区改造现场设置"主要材料公 示牌",公布生产厂家、质检报告等,接受居 民监督。

"为确保惠民工程落实不打折扣,我们 与区住房和城乡建设局、工程辖区纪(工) 委、社区干部、小区居民代表形成监督合力, 定期分组入户走访,了解工程进度、质量。' 上虞区纪委监委相关负责人介绍,今年以 来,在老旧小区改造领域,当地整改群众诉 求问题 215 项, 化解矛盾纠纷 58 起;同时设 立老旧小区改造投诉举报电话,对各类信访 投诉件指定专人负责,清单化"对账销号", 累计推动解决群众信访25件。

在浙江省杭州市余杭区瓶窑镇,建造于 上世纪90年代的东兴小区是个典型的老旧小 区。在小区启动改造工作后,瓶窑镇纪委副 书记沈晶和同事在监督中发现了问题线索。 经查,在东兴小区等6个老旧小区实施污水零 直排项目过程中,为解决城建办临时用工支 出,工作人员通过虚报工程款的方式套取现 金4.7万元,其中3万元用于工作支出,1.7万

余杭区纪委监委干部张学军说:"老旧小 区改造存在一些廉洁风险点,主要是项目管 理不规范、资金使用不透明,这起案件就是一

次警醒。"该案发生后,余杭区纪委监委指导 瓶窑镇对辖区内8个老旧小区改造提升工程 进行全面查纠,主要针对工程管理、变更程 序、验收规范、资金管理等环节作进一步检 查,并形成问题清单做好整改。

去年以来,浙江省纪委监委会同省住房 和城乡建设厅对老旧小区改造监管不到位 问题开展专项治理,确保城镇老旧小区改造 项目征求群众意见充分、施工管理到位、工 程质量有保障、长效管理有制度。专项治理 开展以来,全省共组织问题排查1808次,推 动问题整改3250个。如今,1682台电梯加装 到位,1146处无障碍设施建设完成,1553处 便民服务和文化休闲设施配套齐全,全省 627个老旧小区完成改造。

针对个别项目信息公开不够

#### 听取群众诉求 督促立行立改

手一拧,火点燃,菜倒进油锅,香味扑鼻 而来。"燃气管道一改,没了安全隐患。"中午 时分,家住四川省泸州市合江县符阳街道金 利苑小区的谭丽霞边做饭边说。

小区老,管道旧,积年累月,锈蚀严重, 维修频繁,曾让小区居民犯愁。2023年,为提 升群众生活质量,合江县实施城镇老旧小区 燃气管道老化更新改造项目,金利苑小区恰 在其中。刚开工,合江县纪委监委就收到了 小区燃气管道改造项目存在"收费不透明"等 问题的投诉。"之前只知道要改燃气管道,可 具体怎么改、费用怎么收,我们没见到公示。 谭丽霞说。

接到投诉后,合江县纪委监委干部权正 平与同事一道,立即赶往小区,入户走访,实 地勘察。从庭院低压燃气卧管,到厨房燃气 报警器探头,他们仔细查看改造情况。为了 解群众需求,合江县纪委监委还组织县综合 行政执法局、燃气公司、施工单位、业主代表 等召开院坝会,收集意见建议。

上门施工要提前两天通知、入户钻孔需 征得业主同意、燃气管道更新改造免费项目 要公开……会上,群众提出不少需求,权正 平一一记下。"原先,小区项目建设内容只在 小区门口贴了一张小小的公告,内容很简 单,不少居民对改造过程和费用标准并不了 解。"权正平说,在调研过程中,还发现施工 方为节约成本,个别建设内容出现偷工减料

院坝会后的第二天,施工单位就在小区 主要出入口设置了公告栏,从改造内容到投 诉电话,一目了然。最关键的是,燃气管道等 老化改造告知书也在上面。在谭丽霞看来, 告知书公开了9项免费改造内容,这让大家对 改造费用心里有了底。

按照"一项目一方案"的原则,合江县纪 委监委收集全县其他老旧小区燃气管道改造 项目,列明时间、任务、监督重点、存在问题 等。当地纪委监委干部紧盯老旧小区改造过 程中存在的侵害群众利益行为以及不作为、 慢作为等问题,加大监督执纪问责力度,对发 现的问题现场反馈,督促立行立改。

施工期间,一有空闲,权正平就会到小区 来,根据台账,盯进度、看整改,确保项目安全 有序推进,直至改造工程完结。前阵子,他还 回访了小区居民,了解大家对燃气管道改造项 目的想法,听听大伙的反馈。"账目清晰,改造 用心,居民满意,我们也放心了!"权正平说。

近年来,泸州市纪委监委将老旧小区改 造等群众关心的领域纳入专项监督内容,梳 理出老旧小区改造各环节可能发生的违纪违 法问题。当地纪检监察机关围绕工程设计、 招投标、材料采购等重点环节,制定监督"路 线图",列明"风险点",按照"问题+时间+路 线"模式开展监督。同时,当地纪检监察机关 结合12345政务服务热线、网络问政平台、信 访投诉等群众诉求建议,及时掌握改造中的 群众诉求、改造流程、施工进度和职能部门落 实情况,督促职能部门对发现的问题立行立 改、限期整改。

针对个别工程进度慢、影响 群众生活等情况-

#### 及时跟进督办 提升工作效率

第一周,修补、更换不合格的雨棚;第二 周,统一安装居民阳台防护栏;第三周,整治 房屋外立面和屋面防水……历时1个月,贵 州省贵阳市云岩区富水北路的一处老旧小 区改造工程顺利完工,居民陈永芳说:"现在

阳台很安全,雨棚不漏水,大家担心的问题 逐个解决。"

老旧小区改造是民生工程,事关群众的 获得感、幸福感、安全感。近年来,贵阳市纪 委监委聚焦群众急难愁盼,在全市范围开展 老旧小区改造专项监督,紧盯群众普遍关注、 反映强烈的问题,强化监督、深化治理。

前段时间,市级专项监督组开展实地走 访,接到不少群众反映,云岩区富水北路的 一处老旧小区改造项目迟迟没有完工,一到 雨天,有的房子阳台漏水,导致部分居民家 中墙纸脱落。经现场走访调查,监督组了解 到,该项目的原定工期是5个月,结果延期了 5个月仍未彻底完工,进度滞后影响居民的 日常生活。

"项目迟迟未完工,折射出相关部门监管 责任落实不到位,存在不作为、慢作为等问 题。"在市纪委监委统筹指导下,云岩区纪委 监委立即采取下发工作提示、召开联席会议、 约谈相关负责人等方式,督促完善工作机制, 结合实际制定解决方案,加快推动工程项目 实施进度。1个月后,项目顺利完工。

老旧小区改造涉及面广,为把事关群众 切身利益的好事办好、实事办实、难事办妥, 贵阳市纪委监委在前期深入开展摸排调研 的基础上,以群众意见清单、项目清单、责任 清单、资金清单为指引,结合日常监督检查、 巡察反馈、信访举报等,掌握情况制定工作

"老旧小区改造中的'梗阻'并非个例,必 须举一反三,加以排查整治。"贵阳市纪委监委 相关负责人介绍,针对2021年以来在建和竣 工的老旧小区改造工作,全市开展专项监督, 各级纪检监察机关对实施情况和有关部门履 职情况开展全面排查,制发专项监督发现问题 清单,监督各职能部门对单整改、销号管理,并 通过实地查看、走访群众、查阅资料等方式,对 全市老旧小区改造工程跟进监督,督促施工方 和相关职能部门确保工程进度和质量。

"您对老旧小区改造工作是否满意?对这 项工作还有哪些建议和期盼?"日前,贵阳市乌 当区的一处老旧小区改造顺利完成,区纪委监 委干部邀请居民对改造工作进行评价。

贵阳市市县两级纪检监察机关通过监督 检查、走访群众、问卷调查等形式,评估群众 对老旧小区改造工作的满意度。贵阳市纪委 监委相关负责人说:"通过梳理汇总问题清单 台账,形成'发现问题、督促整改、推动治理' 的工作闭环,确保专项监督取得实效。"

#### R基层治理新实践



安徽省黄山市徽州区加强古建筑保护修缮,严格落实防火、防盗等措施,持续开展文物安全隐患排查整治。图为近日,徽州区文 物事务中心干部在查看古民居保护情况。 樊成柱摄(人民视觉)

# 同 带

浙

江

市婺城区加强乡村党组织联系交流

动 众 增

"从翻耕、育秧到机插,都有农 事服务中心帮忙,真方便!"4月下 旬,在浙江省金华市婺城区蒋堂 镇,种粮大户余雪芳完成了最后 800多亩水稻机插作业。

前些年,蒋堂镇启动土地整治 工作,盘活建成高标准农田1500余 亩。但光有好地吸引不来种粮大 户。要让种粮人安心、放心,耕、 种、管、收、烘,哪个环节都不能落 下。"要做好全流程的农事服务,靠 一个镇的力量远远不够。"蒋堂镇 干部吴成龙说,"得学会整合资源、 聚合力量,实现互利共赢。"

蒋堂镇干部主动走出去,联系多 家农事服务机构,最终引进了"好乐 耕"农事服务中心。"农事服务中心为 我们种粮提供了全流程服务,让我种 粮的底气更足了。"余雪芳此前与婺 城区蒋堂镇直里村签订整村农田承 包协议,一口气承包了2200多亩农 田。余雪芳计划进一步扩大种植规 模,引入更多更好的粮食品种。

目前,该中心已为金华市的4个 县(市、区)的10个乡镇、50多个村 庄、210个种粮大户提供"全程机械 化+综合农事"服务。"好乐耕"农事服 务中心生产部经理祖洪影介绍:"我

们每亩能为农户节约种植成本80—150元,极大地提高了 农户种粮的积极性。"

近日,婺城区长山乡青溏湾露营基地迎来不少游客。 看着眼前红火的生意,长山乡邵村村民倪小莲回忆起过 去,有些感慨:"过去,由于交通不畅,配套设施不足,长山 乡的乡村旅游发展不足,大家守着好景色却无力开发。"

近年来,长山乡党委在婺城区委组织部的支持下,通 过结对共建、加强交流,与相邻的乡镇共同规划道路交通 建设方案,铺设了直通景区的高标准道路。同时,长山乡 与相邻乡镇共同引入多个景区建设和运营团队,打造青 溏湾露营基地等项目。现在,该基地营业额已经超过 500万元,带动了周边50余名村民就业,实现了优势互 补、共同发展。

"我们要继续加强乡村党组织建设,加大基层党组织 的交流力度,共享发展资源、共同谋划思路,夯实乡村全面 振兴的基础。"婺城区委组织部相关负责人说。婺城区以 党建引领乡村全面振兴,全区214个建制村的党组织加强 了联系交流,结对共建的乡镇谋划落地产业协作、集体经 济统筹等项目46个,总投资近1亿元。

本版责编:季健明 赵晓曦 许丹旸

#### 重庆试点改革涉企行政复议工作

本报重庆4月25日电 (记者常碧 罗)近日,重庆市司法局印发《重庆市涉 企行政复议"三跨三办"增值化服务改革 试点工作方案》(以下简称《方案》),制定 三大重点任务、15项具体举措,提升涉企 行政复议案件办理质效,有效监督涉企 行政复议工作。

"'三跨三办'指跨部门、跨行业、跨 层级,构建'全案快办、疑案专办、要案督

办'的层级办案模式。"重庆市司法局相 关负责人表示,此模式有利于打通过去 涉企行政复议存在的跨部门沟通不畅、 办案质效不高等堵点,形成多元、协同、 集成的涉企法治服务新体系。

《方案》提出,跨层级开通涉企行政复 议申请绿色通道,将企业申请行政复议受 理审查时限压缩2个工作日,案件审理时 限缩短5日。同时,发挥行政复议智慧平

台在线申请、快速审批等功能,为涉企行 政复议案件办理提速赋能。针对疑难复 杂涉企行政复议案件,《方案》明确,组建 疑难复杂涉企行政复议办案专班,通过听 证、实地调查等方式听取企业意见,推动 行政机关负责人参加听证、问需于企。对 综合性强、专业度高、行业跨度大的涉企 行政复议案件,将通过专家论证会、行政 复议委员会实行专家共议。聚焦企业经 营的痛点难点,《方案》提出开展行政复议 法治"体检",强化企业涉法事项归集和合 规研判,专题梳理涉企行政执法风险点、 企业经营风险点,制作涉企行政执法负面 清单、企业经营风险清单。



#### 湖北荆州市在"引、育、用"上持续发力 更多人才投身乡村一线

本报记者 田豆豆

前不久,在湖北省荆州市石首市久合垸乡袁家荡村, 油菜花田旁,物流中心里,几位农民正在加紧把一捆捆油 菜薹装箱,发运到广州、深圳等地。"油菜可以'一菜两 吃',除了榨油还可以卖油菜薹。"袁家荡村党支部副书记

40多岁的汤生喜是退役军人,原本在深圳经商,一直 有返乡创业的想法。2021年,他参加荆州市引才计划,学 习培训后回村任职。石首市委组织部部长刘江虹说:"本土 农业人才数量有限,且面临老龄化问题,要满足人才需求, 必须目光向外,吸引更多懂农业、爱农村的人才从外面回 来,并为他们搭建好平台。"

汤生喜了解到华中农业大学专家研发了"一菜两吃"新 品种,立刻通过农业农村部门牵线,把专家请过来传授技 术。后来,汤生喜成立果蔬种植专业合作社,流转土地、带 动农户一起改种新品种,还带领大家应用绿色有机种植技 术,目前已实现农民亩均增收700元。

荆州市地处江汉平原,湖泊密布,地理气候条件适合适 度规模经营。近年来,为推进乡村全面振兴,当地将引才的 重点放在了退役军人、外出务工经商人员、本乡本土大学毕 业生等群体上,连续多年出台人才支持政策,在政策奖补、 税费减免、担保贷款、保障用地等多方面给予支持。

荆州市委组织部部长李水彬说:"我们通过'培育主体聚 人才,搭建平台引人才,需求导向育人才',提升农业人才素 质,助力农业高质量发展。"荆州市在"引、育、用"上持续发 力,深入推进"一村多名大学生"计划,与大专院校进行合作, 定向培养一批懂农业、爱农村的专业人才;还把符合条件的 返乡人才纳入后备干部库,重点培养,其中很多人进入村两 委任职。2023年,荆州市新增返乡创业人员6073人,带动就 业20576人,为推进乡村全面振兴提供人才保障。