

软件测试与维护

组建测试队伍

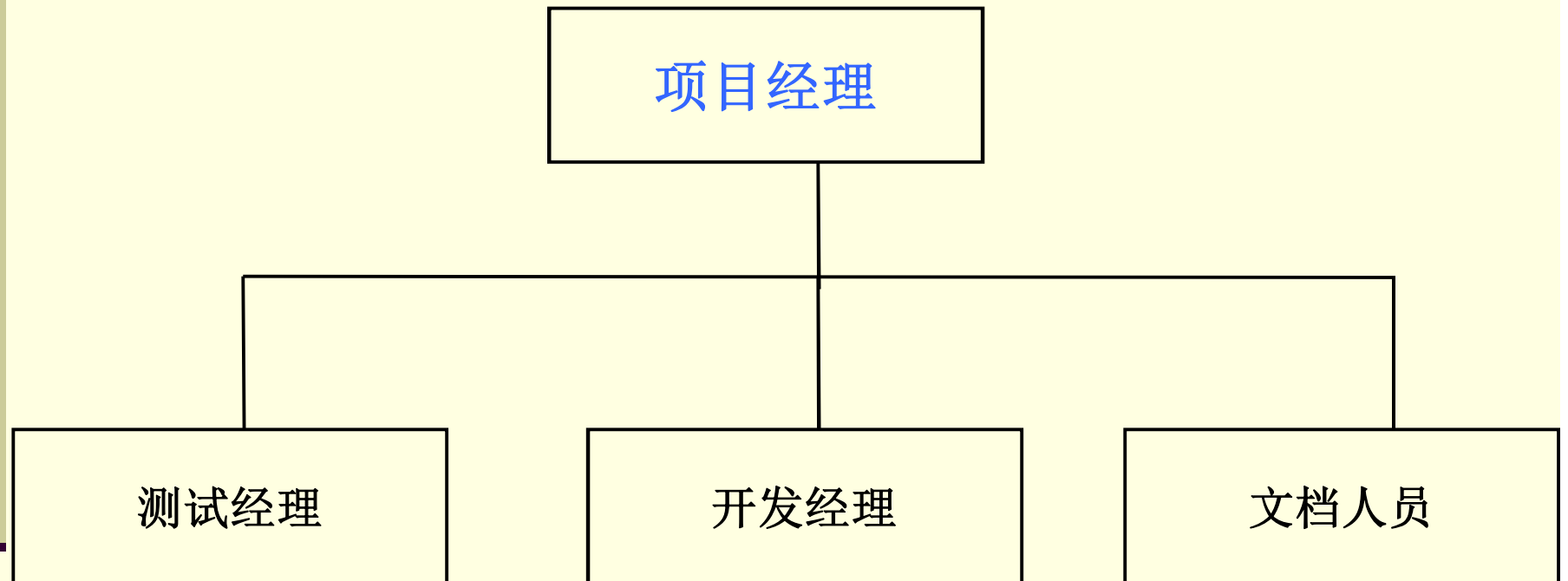
12.1.1 软件测试团队的任务与责任

- ① 基本任务：测试计划、测试用例设计、执行测试、评估测试结果、递交测试报告
- ② 尽早地发现问题；
- ③ 督促相关人员尽快地解决产品中的缺陷；
- ④ 帮助项目管理人员制定合理的开发计划；
- ⑤ 并对问题进行分析、分类总结和跟踪
- ⑥ 提高程序、文档编写的规范性、易读性、可维护性等。

12.2.1 测试团队的基本构成

- 测试组长：负责项目的管理、测试计划、任务安排等；
- 环境配置人员：设置、配置和维护实验室的测试环境
- 测试设计人员/资深测试工程师，产品规格说明书、设计的审查、测试用例的设计、技术难题的解决、培训和指导、实际测试任务的执行；
- 一般（初级）测试工程师，执行测试用例和相关的测试任务。

以项目经理为核心的组织模型



培训考核

| |
|-----------------------|
| 考核的项目 |
| 公司产品 |
| 测试知识与技术 |
| ISO 9001 & CMMI 知识 |
| 工作态度 |
| 测试用例设计 |
| 测试用例执行 |
| 发现Bug能力 |
| Bug描述 |
| 问题分析 |
| 报告 |
| 流程控制 |

12.5 优秀软件测试工程师的必备素质

- 1、沟通能力
2. 技术能力
- 3、信心
4. 外交能力和幽默感
5. 耐心
- 6、很强的记忆力
7. 怀疑精神
8. 洞察力
9. 适度的好奇心
10. 反向思维和发散思维能力