

Acceptance Testing

验收测试

验收测试(Acceptance Test):在软件产品完成了功能测试和系统测试之后、产品发布之前所进行的软件测试活动它是技术测试的最后一个阶段,也称为交付测试。

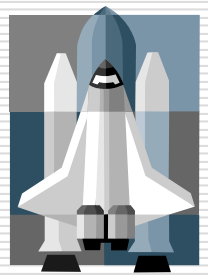
验收测试的过程和主要内容

前提:

系统或软件产品已通过了系统测试的软件系统。

测试内容:

验证系统**是否达到了用户需求规格说明书**（可能包括项目或产品验收准则）中的要求，测试试图尽可能地发现软件中存留的缺陷，从而为软件进一步改善提供帮助，并保证系统或软件产品最终被用户接受。还需进行**易用性测试、兼容性测试、安装测试、文档**（如用户手册、操作手册等）**测试**等几个方面的内容。



验收标准和注意事项

验收测试完成标准：

- 完全执行了验收测试计划中的每个测试用例。
- 在验收测试中发现的错误已经得到修改并且通过了测试或者经过评估留待下一版本中修改。
- 完成软件验收测试报告。

注意事项：

- 必须编写正式的、单独的验收测试报告
- 验收测试必须在实际用户运行环境中进行
- 由用户和测试部门共同执行。如公司自开发产品，应由测试人员，产品设计部门，市场部门等共同进行。

Other Paths to Acceptance

α 测试是指软件开发公司组织**内部人员模拟各类用户**对即将面市软件产品（称为 α 版本）进行测试，试图发现错误并修正。

经过 α 测试调整的软件产品称为 β 版本。紧随其后的 **β 测试**是指软件开发公司组织各方面的**典型用户**在日常工作中实际使用 β 版本，并要求用户报告异常情况、提出批评意见。然后软件开发公司再对 β 版本进行改错和完善。

用户界面和可用性测试

用户界面的7个要素：

- 符合标准和规范。
- 直观性。
- 一致性。
- 灵活性。
- 舒适性。
- 正确性。
- 实用性。

易用性测试没有具体量化的指标，主观性较强。

兼容性测试

软件兼容性测试是指验证软件之间是否正确地交互和共享信息。

注意： 从项目管理的角度出发，使平台清单在满足客户要求的前提下尽可能的小是十分重要的，否则将会给编码和测试带来巨大的工作量。

兼容性包括：

- 硬件兼容。
- 软件之间兼容。
- 数据之间兼容。

向前和向后兼容

- 向后兼容是指可以使用软件的以前版本。
- 向前兼容指的是可以使用软件的未来版本。

7.5 可安装性和可恢复性测试

可安装性测试：

- 系统软件安装
- 应用软件安装
- 服务器的安装
- 客户端的安装
- 产品升级安装
- 等等

7.6 文档测试

软件文档已成为软件的一个重要组成部分，而且种类繁多，对文档的测试也变得必不可少。